

CURRICULUM VITAE

DATI ANAGRAFICI

Roberta Montaguti

29/03/1967 Forlì (FC)

Recapito e-mail: roberta.montaguti@mailtechne.org

STUDI E FORMAZIONE

- 1995 Laurea in Scienze Politiche ad indirizzo Storico-Internazionale presso la facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Bologna con valutazione di 107/110 (centosette/centodecimi). Tesi di laurea in Organizzazione Internazionale dal titolo "La tutela dei prodotti agro-alimentari nella Unione Europea".
- 1986 Maturità linguistica con valutazione di 48/60 (quarantotto/sessantesimi) conseguita presso il Liceo Linguistico S. Umiltà - Faenza (RA).

FORMAZIONE COMPLEMENTARE

- 2009 "Il Modello SIMULIMPRESA e la programmazione didattica delle imprese simulate" Centrale Nazionale di Simulazione "Istituto Don Calabria" Ferrara (16 ore)
- 2009 Formazione C.I.F. (Coordinatore Interventi Formativi) promossa dalla Regione Emilia Romagna
- 2006 "Comunicazione creativa e Leadership" presso Techne Società consortile per azioni a cura del prof. Franco Ceresa (14 ore)
- 2006 "Corso per Valutatore di parte II e III di Sistemi di Gestione per la Qualità" TUV Italia (40 ore)
- 2005 "La negoziazione e il Project Management" presso Consorzio per la Formazione Professionale Téchne a cura del prof. Franco Ceresa (14 ore)
- 2002 "Dalle ISO 9001:1994 alle ISO 9001:2000 – Le verifiche ispettive – Quali prospettive per le imprese" presso En.A.I.P. di Bologna (40 ore)
- 2001 Seminario "Giornata di studio sull'approccio alla ISO 9000:2000" – Cermet (8 ore)
- 2000 Corso 99/1011/FO IFTS - Modulo di "Ambiente DBMS presso Consorzio Téchne (50 ore)
- 2000 Corso di Conduzione delle Verifiche Ispettive Interne svolto presso la società di Consulenza Sistemi Qualità Mancini & Associati – Senigallia (4 ore)
- 2000 Corso 99/1011/FO IFTS - Modulo di "Assicurazione della Qualità" presso Consorzio Téchne (40 ore)

ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Dal 1996 al 30/09/2010 collaborazione a progetto in qualità di progettista, responsabile di progetto, tutor, docente, assistente responsabile qualità e consulente presso il Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena (ex Techne Scpa), attualmente Techne Società Consortile a responsabilità limitata. Nel corso degli anni ha gestito servizi di informazione, comunicazione, formazione, inserimento lavorativo, orientamento, accompagnamento, e consulenza per giovani e cittadini.
- **Dal 01/10/2010 ad oggi dipendente a tempo determinato di Techne. Nel corso degli anni ha gestito servizi di informazione, comunicazione, formazione, inserimento lavorativo, orientamento, accompagnamento, e consulenza per giovani e cittadini.**
- Dal 2001 al 2009 dipendente part-time della società Log 80 s.r.l.
- Dal 1993 al 1996 attività di docente per conto della ditta N.D.I. s.a.s. e della ditta Cooperativa Tecnologie Informatiche s.c. a r. l. ;

Attività di PROGETTAZIONE

A partire dal 2001 a oggi si occupa della progettazione di attività formative e professionalizzanti rivolte ad una molteplicità di utenze. In particolare si occupa di progettazione rivolta a giovani e adulti in uscita dalla scuola media superiore, a dipendenti della Pubblica Amministrazione, a persone appartenenti alle categorie protette (disabili fisici, psichici, psichiatrici, affetti da dipendenze) e allo svantaggio sociale (detenuti, ex detenuti, nuovi poveri).

Elabora la documentazione prevista dalle direttive di riferimento, utilizzando strumenti informatici di progettazione indicati dagli enti finanziatori (File Maker Pro in passato, Sifer e Portale Interregionale Alta Formazione nella gestione odierna).

Su incarico del Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena, attualmente TECHNE, è progettista di numerose iniziative, fra le quali:

- Progetto 01/1119/FO dal titolo Cometa Techne: tirocini per l'inserimento lavorativo
- Progetto 01/1203/FO dal titolo Valorizzazione delle risorse umane
- Progetto 01/1210/FO dal titolo Addetto manutentore di sistemi informatici in rete
- Progetto 01/1222/FO dal titolo Sviluppo delle risorse umane – Comune di Cesena
- Progetto 02/0016/LM dal titolo Primus – Comune di Cesena
- Progetto 02/0054/LM dal titolo La nuova gestione contabile
- Progetto 03/0065/FO dal titolo Integrazione e qualità sociale del servizio di assistenza psichiatrica della coop. soc. Al margine in area ob.2 Premilcuore
- Progetto 03/0234/FO dal titolo Integrazione e sviluppo delle competenze fra enti locali del territorio
- Progetto 03/0241/FO dal titolo Miglioramento delle performances e dell'organizzazione degli enti locali
- Progetto 04/0207/FO dal titolo Supporto alla sviluppo e all'adeguamento della Pubblica Amministrazione
- Progetto 06/0278/FO dal titolo PERCORSI INTEGRATI NELL'ISTRUZIONE: OPERATORE SERVIZI SOCIALI CON COMPETENZE NELL'AMBITO DEL BENESSERE (I° ANNO)

- Progetto 09/0286/FC dal titolo ENAIP-COMETA: formazione professionalizzante e accompagnamento all'inserimento lavorativo

A partire dal 2004 a oggi si occupa di progettazione di attività formative complesse che prevedono una pluralità di attività formative. Sono attività di tipo corsuale di aula ed attività individualizzate, dove i destinatari sono sia giovani ma anche adulti appartenenti a categorie protette e svantaggiate.

Su incarico del Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena, attualmente TECHNE, ha progettato le seguenti iniziative con le caratteristiche sopra descritte:

- Progetto 04/0269/FO dal titolo Cometa Techne: formazione per la diversabilità
- Progetto 07/0119/FO dal titolo Cometa: percorsi formativi professionalizzanti per l'inclusione sociale

A partire dal 2008 a oggi si occupa di progettazione di attività formative complesse che prevedono una pluralità di azioni formative e una molteplicità di destinatari e di attori coinvolti. Sono attività corsuali individualizzate ed azioni di accompagnamento che coinvolgono vari enti di formazione, all'interno delle quali Techne si pone come mandatario e capofila delle attività. I destinatari appartengono all'ambito dello svantaggio (nuove povertà, detenuti ed ex detenuti, tossicodipendenti ed ex-tossicodipendenti, psichiatrici).

Su incarico di TECHNE S.c.p.a. ha progettato le seguenti iniziative con le caratteristiche descritte:

- Progetto 08/0068/FC dal titolo INC.I.P.I.T. Inclusione tramite Inserimento Professionale in Tirocinio e accompagnamento al lavoro
- Progetto 09/0307/FC dal titolo INC.I.P.I.T. II Inclusione tramite Inserimento Professionale in Tirocinio e accompagnamento al lavoro

Attività di GESTIONE PROGETTI

A partire dal 1997 a oggi ricopre il ruolo di Responsabile di Progetto di percorsi formativi rivolti alla Scuola Media Superiore, al Pubblico Impiego, a persone disabili e svantaggiate.

In questi anni si è occupata di attività sempre più complesse e articolate.

L'attività di coordinamento prevede una molteplicità di funzioni che richiedono capacità complesse, che spaziano da mansioni squisitamente burocratiche ad incarichi di tipo amministrativo-rendicontuale, fino ad arrivare alla gestione di relazioni esterne con istituzioni e con altri enti di formazione.

Nell'ambito dell'attività di responsabile di progetto:

- coordina il gruppo di lavoro che sta alla base di tutte le attività formative complesse costituito da uno staff multidisciplinare (psicologi, pedagogisti, sociologi, etc);
- elabora la documentazione prevista dalle direttive di riferimento per quello che concerne le attività formative, utilizzando strumenti informatici di gestione indicati dall'ente finanziatore (File Maker Pro e Project Maker in passato, Sifer e Portale Interregionale Alta Formazione nella gestione odierna);
- predispose tutto il materiale utile per la rendicontazione;
- mantiene e gestisce i contatti con gli Enti finanziatori, nel rispetto delle procedure organizzative interne a Techne;

- gestisce i rapporti con i Servizi coinvolti nelle attività formative, in particolare in quelle complesse, diventando referente di alcuni attori della Rete territoriale quali i Servizi Sociali dei Comuni della Provincia di Forlì-Cesena, i Ser.T di Forlì e Cesena, i Centri di Salute Mentale di Forlì e Cesena, la Casa Circondariale di Forlì, l'Ufficio del Collocamento Obbligatorio della Provincia di Forlì-Cesena, i Centri per l'Impiego di Forlì, Cesena e Savignano, i Centri Donna di Forlì, Cesena, Cesenatico e Cervia;
- governa i rapporti con gli altri enti di formazione (mandanti o mandatar) per i progetti complessi;
- gestisce le azioni di accompagnamento.

Su incarico del Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena, attualmente TECHNE, è stata Responsabile di Progetto delle seguenti iniziative:

Attività rivolte alla Scuola Media Superiore:

- Progetti 98/1/SURR/VER e 98/2/SURR/VER dal titolo "Tecniche di gestione dell'immagine aziendale" presso l'Istituto Istituzione Professionale di Stato per i Servizi Sociali "IRIS VERSARI" (Cesena) (1997-98)

Attività rivolte al Pubblico Impiego:

- Progetto "Formazione degli operatori di rete" - Progetto POM "Rete di servizi per l'integrazione" 940030/I/3 - Asse 3 (2000)
- Progetto 00/307/FO dal titolo Il Comune di Cesena verso l'innovazione;
- Progetto 00/309/FO dal titolo Ruolo delle Comunità montane nel nuovo ordinamento partecipativo delle autonomie locali
- Progetto 01/102/FO dal titolo Decentramento e sviluppo delle risorse umane (Comunità Montana Appennino Forlivese e Acquacheta)
- Progetto 01/109/FO dal titolo Gestione delle risorse umane (Comunità Montana Appennino Cesenate)
- Progetto 01/1222/FO dal titolo Sviluppo delle risorse umane - Comune di Cesena
- Progetto 01/1225/FO dal titolo Adeguamento delle risorse umane e delle competenze (Comunità Montana Cesenate)
- Progetto 01/1226/FO dal titolo Rivalutazione e sviluppo delle risorse umane (Comunità Montana Forlivese e Acquacheta)
- Progetto 02/0002/LM dal titolo Access Base - Comune di Cesena
- Progetto 02/0016/LM dal titolo Primus - Comune di Cesena
- Progetto 03/0241/FO dal titolo Miglioramento delle performances e dell'organizzazione degli enti locali
- Progetto 03/0247/FO dal titolo Customer care nella PA

Attività rivolte a utenze disabili e svantaggiate:

- Progetto 03/123/FO dal titolo Cometa: azioni formative integrate con la scuola
- Progetto 04/286/FO dal titolo Cometa: azioni formative integrate con la scuola
- Progetto 05/113/FO dal titolo Cometa 2005: azioni formative integrate con la scuola
- Progetto 06/0062/FO dal titolo COMETA TRANSIZIONE: azioni formative integrate con la Scuola Media Superiore
- Progetto 06/2027/FO dal titolo Organizzazione e gestione di interventi di tirocinio formativo di orientamento e di accompagnamento all'inserimento lavorativo

- Progetto 07/0177/RER dal titolo CONTRASTO Percorsi modulari di interventi integrati per l'inserimento sociale e lavorativo di donne in condizione di svantaggio
- Progetto 09/0287/FC dal titolo ENAIP-COMETA: tirocini formativi e azioni di accompagnamento per l'inserimento lavorativo mirato (in qualità di assistente Responsabile di Progetto)

A partire dal 2004 a oggi si occupa della gestione di attività formative che prevedono una pluralità di attività formative all'interno del medesimo progetto. Sono attività di tipo corsuale di aula (aula e stage) ed attività individualizzate (alternanze e tirocini), dove i destinatari sono sia giovani sia adulti appartenenti a categorie protette e svantaggiate.

Su incarico del Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena, attualmente TECHNE, ha gestito le seguenti iniziative con le caratteristiche sopra descritte:

- Progetto 03/248/FO dal titolo Diversabilità Formazione per l'inserimento lavorativo
- Progetto 04/269/FO dal titolo Cometa Techne: formazione per la diversabilità
- Progetto 05/275/FO dal titolo Cometa Techne: percorsi di formazione per l'inclusione lavorativo/sociale
- Progetto 06/0063/FO dal titolo COMETA TECHNE: percorsi di formazione per l'inserimento lavorativo
- Progetto 07/0119/FO dal titolo COMETA: percorsi formativi professionalizzanti per l'inclusione sociale progettazione
- Progetto 07/0120/FO dal titolo COMETA: tirocini a supporto dell'inserimento lavorativo mirato

A partire dal 2008 a oggi si occupa della gestione di attività formative complesse. Per favorire la gestione di questi progetti complessi e innovativi, Techne opera in rete con i Centri per l'Impiego e i Servizi Socio-sanitari-trattamentali del territorio, le Istituzioni, la rete imprenditoriale territoriale. I risultati di tali attività formative e di supporto vengono messe a disposizione dell'Osservatorio previsto dal "Protocollo d'Intesa per favorire l'inserimento socio-lavorativo di persone in condizioni di svantaggio sociale", promosso dalla Prefettura di Forlì-Cesena e sottoscritto dalle Istituzioni e Organizzazioni territoriali.

Dal **2008** è Responsabile di progetto dell'operazione n. 08/0068/FC dal titolo INC.I.P.I.T. Inclusione tramite Inserimento Professionale in Tirocinio e accompagnamento al lavoro, per un importo complessivo gestito da Techne di **euro 249.625** (il budget complessivo dell'operazione, gestita da una Associazione Temporanea d'Impresa nella quale Techne è capofila, è di euro 516.430).

Dal **2009** Responsabile di progetto dell'operazione n. 09/0307/FC dal titolo INC.I.P.I.T. II Inclusione tramite Inserimento Professionale in Tirocinio e accompagnamento al lavoro, per un importo complessivo gestito da Techne di **euro 371.172** (il budget complessivo dell'operazione, gestita da una Associazione Temporanea d'Impresa nella quale Techne è capofila, è di euro 645.600)

Attività di TUTORAGGIO:

Su incarico del Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena, attualmente TECHNE, ha svolto attività di **tutor stage** delle seguenti iniziative:

- Progetto 01/1210/FO dal titolo Addetto mantentore di sistemi informatici in rete
- Progetto 04/269/FO dal titolo Cometa Techne: formazione per la diversabilità
- Progetto 04/0269/FO dal titolo COMETA TECHNE: FORMAZIONE PER LA DIVERSABILITA'

- Progetto 06/2027/FO dal titolo Organizzazione e gestione di interventi di tirocinio formativo di orientamento e di accompagnamento all'inserimento lavorativo tutor stage

Su incarico del Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena, attualmente TECHNE, ha svolto attività di **tutor d'aula** delle seguenti iniziative:

- Progetto 05/276/FORTE dal titolo Piano formativo di accompagnamento del progetto di fusione interaziendale
- Progetto 02/0054/LM dal titolo La nuova gestione contabile
- Corso 03/0241/FO dal titolo Miglioramento delle performances e dell'organizzazione degli enti locali

Ha gestito l'organizzazione delle attività didattiche e delle trasferte nel corso 07/0091 Lotto 1 Regione Sardegna IPPOCRATE "Integrazione delle politiche nella gestione organizzativa delle reti di presa in carico dei cittadini/utenti del Servizio Sanitario"

Attività di DOCENZA:

A partire dal 1993 al 1997 si è occupata di attività di docenza per corsi di qualifica II° livello FSE di formazione al lavoro, corsi di formazione sul lavoro e corsi a libero mercato per conto della ditta N.D.I. sas e della ditta Cooperativa Tecnologie Informatiche s.c. a r. l. presso i seguenti Enti :

Centro di Formazione Professionale Regionale del Comune di Cesena

- Progetto n. 770 FSE anno formativo 1993/94, modulo di Inglese tecnico
- Progetto n. 143 FSE anno formativo 1994/95, moduli di Inglese tecnico, OPT Word processing
- Progetto n. 144 FSE anno formativo 1994/95, moduli di Inglese tecnico, OPT Word processing
- Progetto n. 88 FSE anno formativo 1995/96, modulo di Inglese tecnico
- Progetto n. 89 FSE anno formativo 1995/96, modulo di OPT Word processing
- Progetto n. 95 FSE anno formativo 1995/96, modulo di Inglese tecnico
- Progetto n. 133/95 FSE Prog.92 anno formativo 1995/96, modulo di Word
- Progetto n. 360 anno formativo 1996/97, modulo di Inglese tecnico e modulo di Qualità-Norme serie ISO 9000
- Progetto n. 361 anno formativo 1996/97, modulo di Inglese tecnico e modulo di Qualità-Norme serie ISO 9000
- Progetto n. 932 FSE anno formativo 1996/97, modulo di Inglese tecnico e modulo di Qualità-Norme serie ISO 9000
- Progetto n. 133/95 FSE anno formativo 1996/97, modulo di Inglese tecnico e moduli di Word ed Excel per Windows95
- Progetto n°206/95 F.S.E. – Ob.4 "Adeguamento delle risorse umane nel quadro di ristrutturazione del mercato dell'Autotrasporto" presso Autotrasporti Cappelletti Dino & C. s.n.c. Cesena Modulo di Word per Windows95 e L'Autofrigo s.r.l. Cesena Modulo di Office Automation per Windows95
- Progetto n°210/97 F.S.E. - Ob.4 "Progetto di adeguamento delle risorse umane nel quadro di ristrutturazione dell'autotrasporto" presso Autotrasporti Crociani Giuseppe s.n.c. Cesena supporto alla realizzazione del Manuale della Qualità aziendale e modulo di Excel per Windows95
- Progetto n. 01/97/LM libero mercato Sogliano al Rubicone anno formativo 1997, moduli di Windows95 e Word

- Progetto n. 02/97/LM libero mercato per il Centro Donna anno formativo 1997, moduli di Windows95 e Word
- Progetto n. 05/97/LM libero mercato anno formativo 1997, moduli di Windows 3.11, Word ed Excel

Centro di Formazione Professionale Regionale del Comune di Forlì

- Progetto n. 332 Ob. 4 anno formativo 1996/97, modulo di Word
- Progetto n. 333 Ob. 4 anno formativo 1996/97, modulo di Word
- Progetto n. 336 Ob. 4 anno formativo 1996/97, modulo di Word avanzato

Centro di Formazione Professionale En.A.I.P. di Forlì

- Progetto N°279 FSE anno formativo 1994/95, modulo di OPT Word processing
- Progetto N° 750 FSE anno formativo 1995/96, modulo di OPT Word processing
- Progetto N° 197 Integrativo I.T.I. anno formativo 1995/96, modulo di OPT Word processing
- Progetto N° 274/97 FSE anno formativo 1997, modulo di Word
- Corso serale libero mercato anno formativo 1997, moduli di Windows95, Word ed Excel

Ecipar sede di Rimini

- Corso "Now Iree" anno formativo 1996/97, modulo di Windows 3.11 ed Excel

A.U.R.A. S.p.A. - Savignano sul Rubicone (FO)

- Anno 1996 - Modulo di OPT Word processing.

Made in Italy - Forlì

- Anno 1996 - Modulo di Excel per Windows95

A partire dal 1998 a oggi su incarico del Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì Cesena, attualmente TECHNE, è docente all'interno di moduli di informatica di base (Windows, Microsoft Word, Excel, Access, PowerPoint, Internet e Posta Elettronica, Open Office - Writer e Calc) e di Sistemi Qualità e Certificazione ISO 9000 nell'ambito di numerose iniziative, fra le quali:

- Progetto n°98/298 F.S.E. - "Azione di supporto alla certificazione Qualità settore Autotrasporto e Logistica" - Modulo di Office Automation
- Progetto 01/1207/FO dal titolo Tirocini aziendali per lo sviluppo di competenze professionali
- Progetto 01/1210/FO dal titolo Addetto mantentore di sistemi informatici in rete
- Progetto 01/1211/FO dal titolo Tecnico di sistemi informatici per la net economy
- Progetto 01/1215/FO dal titolo Estetista
- Progetto 02/0036/LM dal titolo Servizi alla famiglia presso l'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Sociali "IRIS VERSARI" (Cesena)
- Progetti Surrogatori presso l'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Sociali "IRIS VERSARI" (Cesena)
- Progetti Surrogatori presso l'Istituto Professionale di Stato per i Servizi Commerciali e Turistici "CINO MACRELLI"
- Progetto 03/0030/LM dal titolo WORD E POWERPOINT HERA
- Progetto 03/0235/FO dal titolo Assistente alla poltrona odontoiatrica
- Progetto 03/2025/FO dal titolo Lotto 3
- Progetto 05/2027/FO dal titolo Progettazione, gestione e monitoraggio di pacchetti di tirocini formativi e di orientamento, attivabili celermente al fine di favorire l'incrocio domanda/offerta di lavoro

Attività di CONSULENZA:

Dal 1998 al 2007 ha collaborato col Responsabile Qualità, in qualità di Assistente Responsabile Qualità presso il Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì-Cesena, attualmente Techne, nella redazione, modifica e distribuzione della documentazione del Sistema Qualità Aziendale (Manuale della Qualità, Procedure, Istruzioni, Moduli).

Dal 2000 al 2007 ha svolto inoltre, presso il Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì-Cesena, attualmente Techne, le Verifiche Ispettive Interne per la Qualità e ha collaborato alla creazione, al testing e alla manutenzione del programma informatico SIA (Sistema Qualità Aziendale), in ambito Internet.

Nel 2009 ha svolto attività di verifica e controllo dell'aula di informatica della sede di Forlì di Techne S.c.p.a., controllando la messa in rete dei pc ed il loro funzionamento.

Dal 2009 a oggi svolge corsi di aggiornamento per i dipendenti ed i collaboratori di Techne S.c.p.a. riguardanti l'ambito informatico (excel, powerpoint e grafica).

Dal 2009 a oggi collabora alla manutenzione evolutiva del programma informatico di Techne SIA (Sistema Qualità Aziendale), in ambito Internet, facendo analisi dei contenuti e delle modifiche necessarie.

ALTRE ATTIVITA'

Dal 1994 al 1996 socia fondatrice della Cooperativa Tecnologie Informatiche s.c. a r.l.

Dal 1998 socia fondatrice della società Log 80 s.r.l.

Dal 2001 dipendente part-time della società Log 80 s.r.l.

Log 80 opera nel settore sanitario e della logistica distributiva, progettando e sviluppando sistemi informatici integrati, flessibili e modulari, in conformità alle normative vigenti in tema di qualità dei processi operativi e sicurezza dei dati.

Con la sua divisione HEALTHCARE Log 80 si colloca nei processi chiave delle strutture sanitarie, offrendo strumenti strategici per l'organizzazione e il governo dell'attività, quali la Cartella Clinica Elettronica (CCE), il controllo e la tracciabilità in tempo reale dello stato dei processi clinici e sanitari, con una particolare attenzione alla gestione del rischio clinico nelle procedure più sensibili, quali la prescrizione informatizzata e la somministrazione della terapia farmacologia in monodose.

All'interno di Log80 svolge le seguenti attività:

- realizzazione procedure intervento e assistenza clienti;
- studio per realizzazione programma di Sistema Informativo Aziendale;
- beta test funzionale procedure;
- realizzazione manualistica e documentazione tecnica;
- gestione chiamate tramite il programma di Sistema Informativo Aziendale;
- supporto clienti tramite il servizio di call center tecnico.

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Buona conoscenza lingua inglese scritta e orale
Discreta conoscenza lingua francese scritta e orale

CONOSCENZE INFORMATICHE

Sistemi operativi:

Windows XP, Windows 95, Windows 98, Windows ME, Windows 7.

Gnu/Linux: Ubuntu dalla versione 5 alla 10.04 LTS

Gnu/Linux: Red Hat Linux e CentOS versione 4 e 5

Programmi applicativi:

Office dalla versione 97 (Word, Excel, Access, Powerpoint)

OpenOffice.org dalla versione 1 (Writer, Calc, Impress)

Programmi applicativi specifici per la formazione professionale:

Software gestionale della Regione Emilia-Romagna per le attività finanziate sul Fondo Sociale Europeo 2000-2006 File Maker Pro e Project Maker

Software gestionale della Regione Emilia-Romagna per le attività finanziate sul Fondo Sociale Europeo 2007-2013 SIFER

Software gestionale della Regione Autonoma della Sardegna Piattaforma del Catalogo Interregionale dell'ALTA FORMAZIONE

Multimedia

Cd Burner XP, VLC (Windows)

K3b, VLC (Linux)

Utility

Acrobat Reader, PDF Creator (Visualizzazione e creazione documenti PDF)

WinZip, 7z (Compressori e decompressori di file)

TrueCrypt (Gestione documenti criptati)

Telematica:

Microsoft Internet Explorer dalla versione 5 alla versione 8

Mozilla Firefox dalla versione 0.3 alla versione 3.6

Outlook Express dalla versione 4 alla versione 6

Mozilla Thunderbird dalla versione 0.3 alla versione 3.0

Nel 2005 ha conseguito la patente **ECDL** (European Computer Driving Licence – Patente Europea di Guida del Computer) **Core Full** (Concetti di base dell'ICT, Uso del computer e gestione dei file, Elaborazione testi, Foglio elettronico, Uso delle basi di dati, Strumenti di presentazione, Navigazione e comunicazione in rete).

Roberta Montaguti