

Bilancio Sociale 2018



Il significato della parola greca Techne

Lo spettro semantico della parola Techne, correntemente tradotta con “arte”, è molto più ampio di quello della traduzione italiana.

Techne comprende sia la nostra arte, sia la nostra tecnica, sia la capacità, manuale e non, di fare qualcosa secondo una regola.

Gli artisti sono anche tecnici ed i tecnici sono anche artisti, perché il loro fare, in entrambi i casi, comporta un saper fare o un metodo: comporta, cioè, una conoscenza, pratica e teorica ad un tempo, e una partecipazione consapevole a ciò che si fa.

G. Cambiano

“Platone e le tecniche”

*Dedichiamo questo Bilancio Sociale ai nuovi Sindaci,
Enzo Lattuca e Gian Luca Zattini,
alle loro Giunte e ai loro Collaboratori,
augurando un proficuo lavoro
che possa con il loro agire valorizzare Techne,
contribuendo alla crescita e allo sviluppo
delle iniziative congiunte per il nostro territorio*

presentazione del Presidente



Per il nono anno consecutivo Techne presenta il proprio Bilancio Sociale con una precisa volontà di trasparenza verso il territorio e di rendicontazione delle attività realizzate, quale strumento di analisi e di valutazione per i soci, il personale e gli Stakeholder, nonché momento di confronto con le istituzioni, le imprese e le famiglie. Nel 2018 numerose sono state le attività svolte in stretta sinergia con il territorio e con le istituzioni per sviluppare interventi di inserimento lavorativo e transizione al

lavoro per giovani e soggetti svantaggiati.

Sono state potenziate le collaborazioni con il Sistema scolastico attraverso attività di sperimentazione di percorsi di alternanza e con gli enti locali e le altre partecipate dei Comuni Soci, progettando e realizzando percorsi su Fondi Interprofessionali.

L'ente si propone per il 2019 importanti obiettivi, in particolare:

- il consolidamento e l'ampliamento delle Reti sul territorio con lo sviluppo di azioni innovative nell'area svantaggio e disabilità, proponendo attività formative e di sistema che coinvolgano attivamente il sistema imprenditoriale locale
- il consolidamento e lo sviluppo dei servizi di consulenza e formazione rivolti ai giovani per potenziare le competenze professionali e ampliare le opportunità nel mercato del lavoro
- l'incremento della sostenibilità produttiva e commerciale dei laboratori interni al carcere di Forlì
- il potenziamento della struttura attraverso l'assunzione e/o stabilizzazione di personale.

Ad un anno dalla mia nomina, orgoglioso di rivestire il ruolo di Presidente, soddisfatto dei risultati raggiunti, ritengo doveroso rivolgere un ringraziamento alla Direzione, ai Dipendenti, ai Collaboratori, al Consiglio di Amministrazione ed ai Comuni Soci per il contributo e l'impegno a Techne riservato.

Sergio Lorenzi

riflessioni del Direttore Generale



Con orgoglio e profonda soddisfazione presentiamo il nostro Bilancio Sociale.

I dati contenuti in questo documento sono la dimostrazione del consolidato impegno che Techne riserva ai progetti rivolti alle fasce svantaggiate, che nel 2018 hanno rappresentato oltre il 60% dell'intero volume di attività della Società, nonché della crescente sensibilità e attenzione nei confronti dei giovani e della loro posizione rispetto al mercato del lavoro.

Il 2018 ha favorito il dinamismo e la relazione con gli attori istituzionali, gli istituti scolastici, il settore privato e la rete più ampia territoriale, incrementando le opportunità di formazione e inserimento lavorativo di giovani e adulti.

Il 2019 sarà indirizzato principalmente a potenziare le attività e a innovare le azioni formative, con particolare riferimento alle azioni di orientamento, rafforzando le buone prassi di Techne, che negli anni hanno acquisito credito e sviluppato una progettualità innovativa tale da fronteggiare i bisogni emergenti del territorio e delle persone. Continueremo pertanto, con dedizione ed impegno, a potenziare tutte quelle azioni che favoriscono l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo delle persone, convinti che l'agire comune in rete sia fondamentale per il raggiungimento dei risultati.

Un sincero ringraziamento alla mia instancabile e appassionata "squadra", in grado di trasformare l'impegno e la fatica in soddisfazione e risultati. Grazie ai Comuni Soci, il cui incarico ci rende consapevoli dell'importanza del ruolo pubblico e sociale che rivestiamo, grazie al Consiglio di Amministrazione, "giovane" di nomina ma ricco di esperienza e di passione e grazie alla rete di Stakeholder, che, ogni giorno, collaborano in modo sinergico e produttivo alle nostre attività.

Buona lettura!

Lia Benvenuti

Nota Metodologica

In questo nono Bilancio Sociale, Techne illustra l'attività svolta durante l'anno solare 2018, allo scopo di rendere conto all'esterno, in **maniera trasparente**, delle attività poste in atto per conseguire la sua missione, dei servizi resi e dei risultati raggiunti. In coerenza con quanto fatto nelle precedenti edizioni e per consentire la **comparabilità della performance aziendale** nel tempo, anche questo Bilancio Sociale si uniforma alle "Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit" pubblicate dall'Agenzia per le Onlus nel 2010. Tale modello fornisce una serie approfondita e completa di **contenuti e indicatori utili** a esprimere la natura non lucrativa e il carattere sociale della Società, a dispetto della sua forma legale. Pur non esistendo, ad oggi, obblighi di seguire modelli specifici di rendicontazione sociale per una società quale Techne, la decisione di improntare il suo Bilancio Sociale alle informazioni e agli indicatori previsti nel modello sopra citato, le consente di fornire un livello di trasparenza molto elevato, limitando al massimo possibili rischi di autoreferenzialità dei contenuti divulgati. Il tutto nell'intento di fornire la massima trasparenza esterna

e l'effettiva possibilità di valutare il suo operato da parte dei diversi interlocutori (istituzioni, finanziatori, utenti, cittadini, partner, concorrenti), portatori di **fabbisogni informativi diversificati**. Il Bilancio Sociale è stato elaborato a maggio 2018 da un gruppo di lavoro interno a Techne, coordinato dal Direttore Generale, e si è avvalso della collaborazione di un soggetto esterno non direttamente interessato alle attività della Società e con una preparazione scientifica riconosciuta, che ha supportato il gruppo di lavoro nell'impostazione dei contenuti.

Le informazioni, i dati, le loro elaborazioni e le classificazioni riportate nel Bilancio Sociale sono state elaborate sulla base di documenti ufficiali (atto costitutivo e statuto societario, bilanci d'esercizio, relazioni degli amministratori) e di documentazione interna verificabile; le specifiche fonti dei dati esposti sono indicate all'interno del documento. L'apprezzamento dei trend nell'attività di Techne, è reso possibile attraverso il **confronto con i dati delle attività** svolte negli anni precedenti dalla Società, che sono rinvenibili nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale (presenti on-line nella sezione "Amministrazione Trasparente" dell'Ente).

Come per gli anni passati, oltre alla rendicontazione da parte di Techne, nel documento si è voluto anche “dar voce” agli **Stakeholder**, ovvero ad alcuni degli interlocutori più significativi della Società, che sono stati individuati dal gruppo di lavoro interno attraverso una riflessione volta a identificare i rappresentanti dei gruppi dei beneficiari delle attività svolte, delle istituzioni e dei partners con cui Techne collabora nell'erogazione dei servizi. Dopo l'introduzione e l'illustrazione delle scelte metodologiche per la sua elaborazione, il Bilancio Sociale prosegue con l'esposizione di quattro sezioni. La prima, illustra informazioni e dati riferiti all'**identità aziendale**, indicando in particolare la missione e i valori di

Techne, le tipologie di servizi erogati, le persone che vi operano e gli Stakeholder di riferimento. La seconda, espone e commenta le **risorse economico-finanziarie**, indicando in particolar modo le fonti delle risorse e le modalità di spesa. La terza, rendiconta le **attività e i risultati** della Società nel 2018, realizzati per perseguire la sua missione nel rispetto dei valori dichiarati. La quarta, riporta gli **obiettivi di miglioramento e di innovazione** definiti da Techne in relazione alla strategia futura e alla rendicontazione sociale. Conclude il documento una tavola che riporta la corrispondenza tra i contenuti delle Linee guida emesse dall'Agenzia delle Onlus e le informazioni proposte dal documento.

Sergio Lorenzi	Presidente	Indirizzo del lavoro di rendicontazione	presidenza@mailtechne.org
-----------------------	------------	---	---------------------------

Lia Benvenuti	Direttore Generale	Coordinamento del lavoro di rendicontazione e stesura	direzione@mailtechne.org
----------------------	--------------------	---	--------------------------

Cinzia Fontana	Responsabile Progettazione	Collaborazione alla stesura del lavoro di rendicontazione	cinzia.fontana@mailtechne.org
-----------------------	----------------------------	---	-------------------------------

Elisabetta Ceccarelli	Responsabile Amministrativo	Responsabile della stesura 'Risorse'	elisabetta.ceccarelli@mailtechne.org
------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

Barbara Bovelacci	Consulente R&S	Collaborazione alla stesura	barbara.bovelacci@mailtechne.org
--------------------------	----------------	-----------------------------	----------------------------------

Benedetta Siboni	Professore Associato Economia aziendale	Impostazione e supervisione documento	benedetta.siboni@unibo.it
-------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------

Indice



Presentazione del Presidente
Riflessioni del Direttore Generale
Nota Metodologica

1 Identità aziendale

pag. 7

Il primo capitolo riporta informazioni sulla Società, la sua missione e i suoi valori, gli organi di controllo, le persone che vi operano e gli Stakeholder di riferimento, le attività di aggiornamento e coinvolgimento di dipendenti e collaboratori, i servizi erogati e le aree di intervento

Ventennale di Techne

2 Risorse economico-finanziarie

pag. 43

In questo capitolo si espongono e si analizzano le risorse economico-finanziarie, le fonti delle risorse e le modalità di spesa

3 Attività e risultati

pag. 51

La terza parte racconta le attività e i risultati suddivisi per aree di intervento, descrivendo i singoli progetti arricchiti dai relativi dati analitici. Nelle tabelle si riportano i dati di competenza dell'anno 2018

4 Obiettivi di miglioramento

pag. 97

Nel quarto capitolo sono riportati gli obiettivi di miglioramento e innovazione definiti dall'Ente in relazione alla strategia futura e alla rendicontazione sociale

BILANCIO SOCIALE 2018

Capitolo 1

Identità
aziendale

voce del verbo essere

Techne è una Società consortile a responsabilità limitata, senza fini di lucro, a capitale **interamente pubblico**, le cui finalità mirano a rafforzare l'**OCCUPABILITÀ** delle persone tramite progetti e interventi di **formazione professionale**



la mission

La nostra **missione sociale** è sostenere le persone nell'affrontare le difficoltà, momentanee o prolungate, per accrescerne le **competenze professionali**, al fine di inserirsi nel **mondo del lavoro**

Avere una **natura pubblica** significa accompagnare al lavoro anche le **persone più fragili**, per fare emergere le vocazioni professionali e affermare il proprio ruolo produttivo nella comunità



in cosa crediamo

nelle **persone** e nella loro capacità di crescere, di rafforzare le proprie inclinazioni ed attitudini, fino a entrare in sintonia con il mondo, qualunque sia il loro punto di partenza

nell' **apprendimento** delle persone, nella professionalità e nella creatività dei nostri operatori, concordando i ruoli e i percorsi che meglio si addicono ad ognuno

nella **collaborazione** con enti, imprese e istituzioni del territorio, nella crescita di un sentimento di alleanza e di uno scopo comune

nell' **innovazione**, cercando sempre di imparare dai successi e dagli errori, di capire come migliorare e di metterlo in pratica

nell' **impatto**, mentre rileviamo fabbisogni e strategie di risposta, ci domandiamo: abbiamo sufficientemente coinvolto le persone? abbiamo valorizzato i loro talenti? che benefici abbiamo generato nelle loro vite?

i valori

Elevate competenze

**Valorizzazione
dei collaboratori**

Orientamento

**Approccio
innovativo**

abbiamo fatto tanta strada

Anni '70 fino al 1997

Le sedi di Cesena e Forlì
erano Centri di Formazione
Professionale della Regione
Emilia-Romagna

23/12/1997

I Comuni decidono di
integrare i due Centri:
nasce Techne Consorzio
per la Formazione
Professionale di Forlì-
Cesena

01/04/1998

Techne Forlì-Cesena
diventa operativo,
subentrando alle attività
dei Centri di Formazione
Professionale



una lunga **esperienza**

2011

Livia Tellus

Romagna Holding

S.p.A. si sostituisce

al Comune di Forlì

quale socio

14/06/2012

Techne si trasforma

in Società Consortile

a responsabilità

limitata, mantenendo

inalterati i due Soci

14/07/2015

l'Unione dei Comuni

della Romagna

Forlivese entra nella

compagine societaria

di Livia Tellus

Romagna Holding

S.p.A.

26/06/2006

Techne si trasforma

in Società

Consortile per

Azioni, mantenendo

come Soci i Comuni

di Forlì e di Cesena



per arrivare **lontano**

cosa facciamo ogni giorno

In un mondo ricco di **sfide e opportunità**,
la formazione professionale si evolve continuamente

Le attività formative rispondono ai bisogni complessi di

persone e target diversi: fragili, **minori** a rischio dispersione scolastica, **giovani** diplomati/laureati in cerca di formazione tecnica e percorsi di autoimpresa, **persone** disoccupate **adulte e/o over 50**, persone **disabili**, persone in uscita dal carcere, persone in cerca di occupazione, dipendenti pubblici

Serve una **visione** sempre nuova che si adatti ai bisogni delle persone che incontriamo:

orientamento per capire meglio sé stessi e imparare a scegliere la propria strada durante gli studi e nel corso della vita adulta

corsi e stage di formazione per costruire e aggiornare le proprie competenze, in sintonia con le previsioni di innovazione sociale ed economica di ogni filiera produttiva

tirocini in imprese e laboratori produttivi, cercando nel **rapporto personale tra la persona e l'impresa ospitante**, il match ideale per il benessere dell'individuo e la crescita delle organizzazioni

networking nel confronto continuo con i nostri stakeholder e i nostri referenti istituzionali

responsabilità sociale delle imprese e dei cittadini nei confronti di persone e lavoratori vulnerabili, per supportarle in un inserimento attivo nella vita sociale e professionale



le aree di intervento

➔ Disabilità

➔ Fragilità

➔ Esecuzione penale

➔ Politiche attive del lavoro

➔ Benessere e servizi alla persona

➔ ICT e impresa

➔ Giovani e fare impresa

➔ Ambiente

➔ Socio-sanitaria

i filoni di intervento

Integrazione con il Sistema Scolastico

percorsi integrati, alternanza scuola/lavoro, leFP

Servizi di Formazione

formazione iniziale, superiore e alta per disoccupati, formazione continua per lavoratori e permanente

Inserimento lavorativo

interventi individualizzati per l'inserimento lavorativo

Azioni di sistema

scambio di buone prassi e partecipazione a network, per sviluppare e potenziare le reti



dove lavoriamo

in ambienti accoglienti e ben attrezzati, vicino alla stazione e ai terminal dei mezzi pubblici

a **Cesena**

in via Savolini 9

8 Aule didattiche attrezzate
5 Laboratori: Informatica,
Estetica, Cura mani,
Acconciatore, Sociosanitario

Uffici e Sale per i formatori

a **Forlì**

in via Buonarroti 1

5 Aule didattiche attrezzate
7 Laboratori: Informatica,
Estetica, Simulimpresa, Cucina,
Assemblaggio, Cucito, Atelier

Uffici e Sale per i formatori

e nelle tante imprese,
enti, associazioni
e laboratori delle reti
sul territorio...

la squadra

Techne è ...

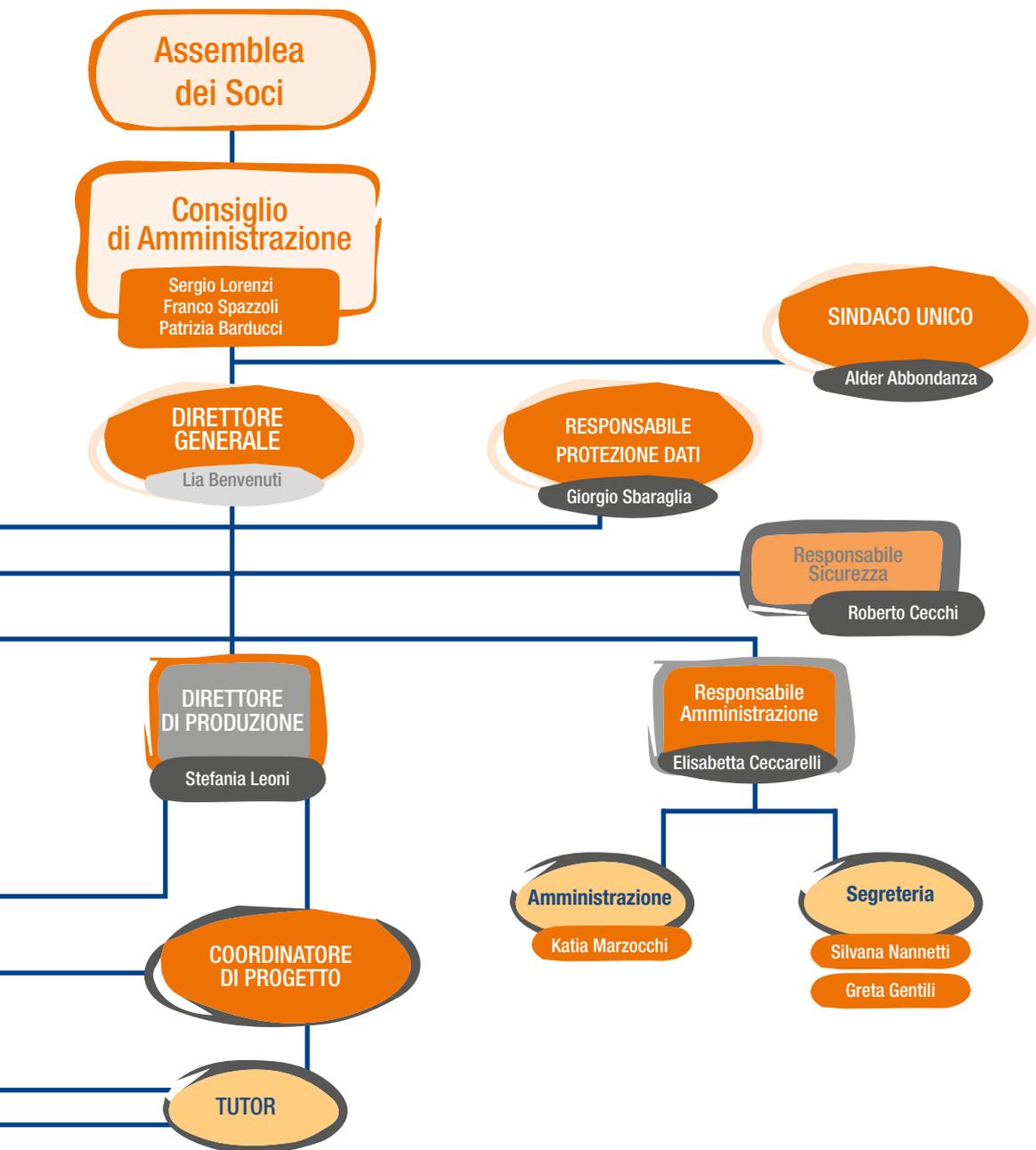
*le persone che ci lavorano,
la loro capacità creativa,
la loro capacità operativa*

Puntiamo su...

lealtà al gruppo
passione
fiducia tra le persone
gratificazione nel proprio lavoro

La **produttività di una squadra** è di gran lunga superiore alla somma di ciò che i singoli riescono a fare individualmente essendo **il lavoro in team portatore di valore aggiunto** in termini di qualità, di risultati, di competenze acquisite e di esperienze maturate





i nostri soci



50%

Comune di **Forlì**
*(tramite Livia Tellus Romagna
Holding S.p.A.)*

Capitale Sociale
120.000 €

50%

Comune di **Cesena**



l'Assemblea dei Soci

È costituita dal Comune di Cesena e dalla società Livia Tellus Romagna Holding S.p.A. (per il Comune di Forlì)

I principali compiti:

- nomina l'organo amministrativo di controllo e di revisione
- modifica lo statuto e decide su operazioni che comportano la modifica dell'oggetto sociale
- approva il bilancio di previsione e il bilancio d'esercizio
- acquisisce e cede partecipazioni
- autorizza l'organo amministrativo al compimento di operazioni straordinarie non previste dal budget

Nel 2018 l'Assemblea dei Soci si è riunita 2 volte



il Consiglio di Amministrazione

L'attuale CdA, nominato dall'Assemblea dei Soci il 26 aprile 2018 resta in carica fino al 2021 ed è rinnovabile per un solo ulteriore mandato
I principali compiti sono nominare il Direttore Generale e redigere regolamenti interni diretti a disciplinare le materie ad essi rinviate dallo statuto

Al Presidente del CdA è attribuita la rappresentanza generale della Società, attiva e passiva, sostanziale e processuale.

Nel 2018 il CdA si è riunito 10 volte

Fino al 26 aprile 2018

Simone Trevisani

Presidente CdA

Amm. Delegato Soilmec SpA

Compenso Euro 9.300/anno

Presenze CdA e Assemblee 84%

Raffaele Barbiero

Vicepresidente CdA

Operatore del Centro Pace di Forlì

Compenso Euro 32.54 gettone presenza

Presenze CdA e Assemblee 100%

Patrizia Canzanella

Consigliere CdA

Impiegata Ass. Cult. "Dante Alighieri"

Compenso Euro 32.54 gettone presenza

Presenze CdA e Assemblee 100%

Dal 26 aprile 2018

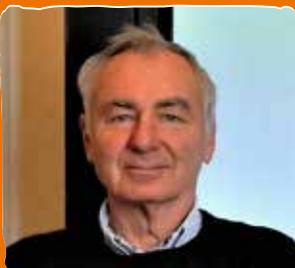


Sergio Lorenzi - Presidente CdA

Direttore Generale Elfi spa

Compenso Euro 9.300/anno

Presenze CdA e Assemblee 100%



Patrizia Barducci - Consigliere CdA

Ex-Insegnante Scuola Materna

Nessun Compenso

Presenze CdA e Assemblee 84%

Franco Spazzoli - Vicepresidente CdA

Ex-Dirigente Scolastico

Nessun Compenso

Presenze CdA e Assemblee 100%





il Sindaco unico

È presente un Sindaco Unico, con mandato triennale rinnovabile una volta, eletto dall'Assemblea dei Soci, che procede alle verifiche contabili ogni 90 giorni (nel 2018 4 volte)



Fino al 26 aprile 2018

Massimo Sirri

Dottore Commercialista

Compenso € 4.022 +iva

Presenze Cda e Assemblee 84%

Dal 26 aprile 2018

Alder Abbondanza

Dottore Commercialista

Compenso € 4.022 + oneri + iva

Presenze CdA e Assemblee 100%

l'Organismo di vigilanza

Dal 2011 la Società si è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG), di un codice Etico e di un Regolamento di funzionamento dell'Organismo di Vigilanza, a norma di quanto richiesto dal D.Lgs. n.231/2011. Allo scopo di garantire il controllo la società ha istituito un Organismo di Vigilanza (ODV) a composizione monocratica, il quale svolge le sue funzioni in piena autonomia



Fino al 26 aprile 2018

Nicola Mangione

Incarico di OdV - Avvocato

Dal 26 aprile 2018

Enrico Ghirotti

Incarico di OdV - Avvocato

il Responsabile della privacy

Giorgio Sbaraglia

Incarico di RDP - Ingegnere

Nominato nel maggio 2018 il Responsabile della Privacy (RDP) o Data Protection Officer (DPO) è nominato per assolvere a funzioni di supporto e controllo, consultive, informative e formative sulla applicazione del Regolamento della Privacy

i dipendenti

15 dipendenti a tempo indeterminato (*)

2 uomini

13 donne

(*) 3 in distacco dal Comune di Forlì con contratto CCNL Enti Locali, i restanti 12 dipendenti con CCNL della Formazione Professionale

età media 50 anni

0% turn-over

8 giorni media malattia

0 infortuni

Techne si è dotata di un'organizzazione facente capo al **Direttore Generale** e suddivisa nelle 3 aree operative che richiamano i **processi aziendali** (progettazione, gestione ed erogazione servizi, amministrazione e rendicontazione), al fine di favorire l'individuazione di **responsabilità e competenze** e di garantire risposte tempestive ed efficienti



il Direttore Generale

Esercita i poteri di ordinaria amministrazione che le sono delegati dal CdA, sovrintende alle attività della Società, impartisce

le opportune istruzioni per l'esecuzione e cura l'attuazione delle deliberazioni del CdA. Tra i suoi compiti principali figurano: provvedere all'assunzione del personale e coordinare l'operato delle due sedi territoriali



Lia Benvenuti

Laurea in Matematica

In carica dal 1° ottobre 2007, assunta per concorso pubblico, riconfermata a settembre 2012 fino a revoca



il Responsabile Progettazione

È responsabile della progettazione di tutte le attività che Techne candida su Avvisi, Bandi e Gare d'Appalto, nonché delle iniziative a mercato. Collabora con il Direttore Generale per la definizione delle strategie relative alla ricerca e sviluppo



Cinzia Fontana

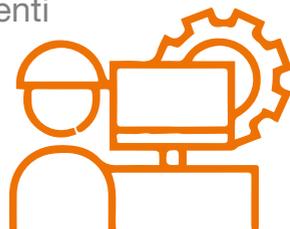
Laurea in Scienze Politiche



il Direttore di Produzione

È responsabile della gestione dei servizi erogati e provvede al controllo e al monitoraggio dell'iter procedurale per la realizzazione

dei progetti. Coordina il Sistema Qualità e collabora all'implementazione del Sistema degli Accreditamenti



Stefania Leoni

Laurea in Economia e Commercio



il Responsabile Amministrazione

È responsabile della gestione e dell'andamento di tutti gli aspetti amministrativi, economici e finanziari. Collabora con il Direttore Generale per la definizione delle priorità relative agli investimenti e al miglioramento dei risultati economico-finanziari



Elisabetta Ceccarelli

Diploma in Operatore Commerciale



i Collaboratori Esterni

Techne si avvale di una rete di collaboratori esterni altamente qualificati

Consulente della programmazione di Azioni di Sviluppo

(Barbara Bovelacci): opera con il mandato di indagare e proporre gli scenari, i temi, gli strumenti, gli interventi, che si connotino come altamente innovativi, sia rispetto ai campi di azione tradizionali di Techne, sia rispetto a nuovi contesti e ipotesi di progettazione

Coordinatore: garantisce lo sviluppo del processo formativo utilizzando al meglio i contributi e le risorse umane e tecniche a disposizione. Mantiene i rapporti con i soggetti coinvolti nei progetti (allievi, scuole, aziende, enti e istituzioni)

Tutor: di norma uno psicologo, figura dedicata all'orientamento e alla successiva delineazione di progetti individuali, dalla formazione alle esperienze lavorative

Consulente: si affianca agli operatori del percorso formativo con funzioni di monitoraggio delle attività, consulenza e raccordo con partner e istituzioni

Docente: è un professionista proveniente prevalentemente dal mondo del lavoro e contribuisce ad arricchire le competenze degli allievi. La selezione avviene in base alle procedure definite nel Sistema di Gestione per la Qualità, seguendo i parametri delle competenze, della chiarezza di esposizione, comunicazione ed interazione con i partecipanti, nonché al requisito della "territorialità", al fine di valorizzare il patrimonio di conoscenze, competenze ed esperienze maturate sul territorio e di raggiungere la maggior aderenza possibile dei percorsi al contesto e alle sue specificità



gli Stakeholder

Finanziatori

Fondi pubblici regionali,
nazionali ed europei, Imprese

*ci mettono nelle
condizioni di
erogare servizi*



Beneficiari

i nostri 'clienti', allievi,
famiglie, lavoratori

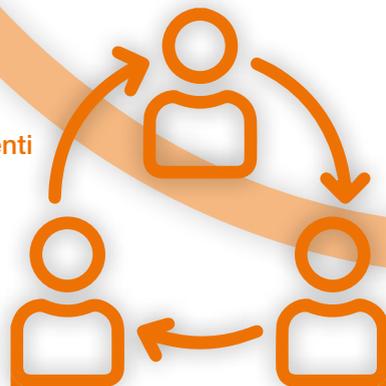
*si formano e
crescono grazie
alle nostre attività*

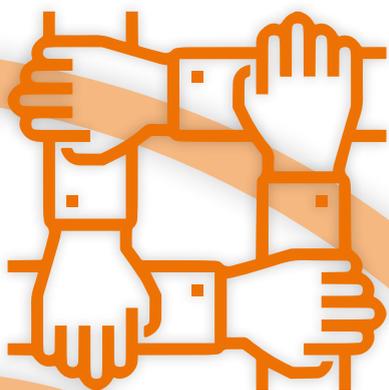


Personale Collaboratori

Professionisti e Consulenti

*arricchiscono
il nostro valore*





Reti glocal

- Istituzioni e realtà economico-produttive, welfare e lavoro)
- Partnership strutturate (istruzione, formazione, volontariato)
- Consorzi e Associazioni di cui siamo parte

*ci accompagnano,
ci ispirano,
costruiscono
con noi progetti
e innovazione*



Media

Giornalisti, Testate

*contribuiscono
a raccontare la
nostra storia*



Fornitori

di servizi e prodotti

*supportano e
migliorano la
nostra efficienza*

i nostri punti

ci piace stare insieme

Crediamo fortemente nel **lavoro in rete** ed agiamo costantemente in tale direzione. Il conseguimento di risultati importanti quali **inserimenti lavorativi** di utenze svantaggiate non sarebbero in alcun modo possibili se non dialogassimo con il **territorio** e le strutture che lo rappresentano: Servizi Sociali, AUSL, Provincia, Prefettura, Ispettorato del Lavoro, Camera di Commercio, nonché con le imprese del territorio e gli altri enti di formazione



di forza

Team building
Caseificio Mambelli
ottobre 2018

Visita guidata
Comune di Predappio
dicembre 2018



Visita guidata
Galleria del vento
dicembre 2018



valorizziamo il merito e lo premiamo

Techne valorizza le competenze e le professionalità interne dei propri dipendenti e ne riconosce il merito attraverso un **Sistema di Premialità**, condiviso con le Organizzazioni Sindacali, sulla base del punteggio assegnato ad ogni ruolo - **metodo Hay** - e della performance raggiunta dal singolo dipendente in relazione agli obiettivi individuali ed aziendali fissati ad inizio anno.

L'adozione di questo metodo è motivata dalla volontà di garantire **maggiore indipendenza nelle valutazioni** legandole a un sistema valutativo che si basa su criteri il più possibile oggettivi



RUOLO	PUNTI
Direttore Generale	839
Direttore di Produzione	594
Responsabile Amministrativo	571
Responsabile Progettazione	516
RES – Coordinatore	391
Tutor	319
Amministrazione senior	291
Co-docente	291
Amministrazione junior	252
Segreteria	208

I fattori di valutazione sono:

know how	know how tecnico	titolo di studio esperienza
	know how manageriale	processi e dimensioni gestite
	capacità relazionali	relazioni interne ed esterne
problem solving	contesto del pensiero	autonomia nel problem solving
	difficoltà del processo mentale	diversità dei problemi gestiti
finalità	discrezionalità	autonomia nel raggiungimento della dimensione economica assegnata
	dimensione influenzata	dimensione economica assegnata
	grado d'influenza	livello di contribuzione al raggiungimento della dimensione economica assegnata

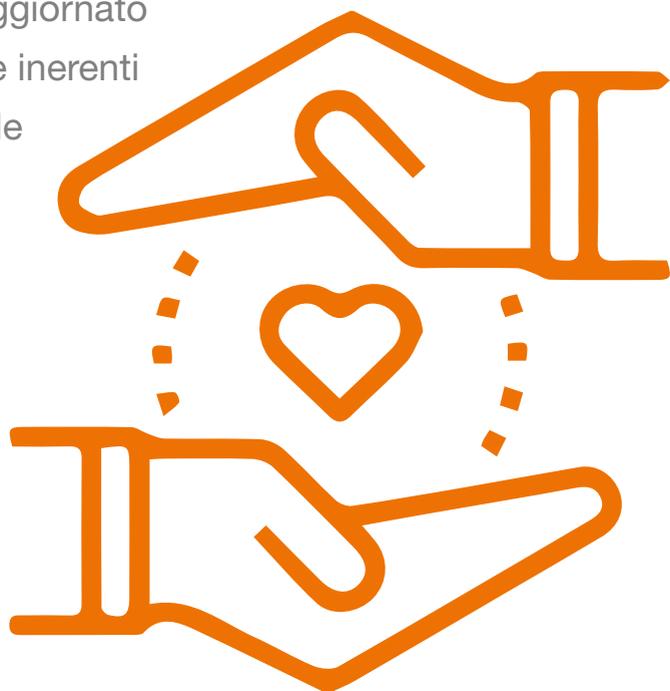
I punteggi massimi ottenibili da ciascuna posizione, commisurati al livello di responsabilità ad essa associata e alla connessa complessità operativo-gestionale che comporta il ruolo, sono i seguenti:

A garanzia di una maggiore indipendenza, l'assegnazione dei punteggi a ogni dipendente avviene annualmente nel mese di dicembre ed è frutto di una **media ponderata della valutazione assegnata da più referenti** (diretto responsabile, direzione, etc.).

A fine anno ad ogni dipendente viene associata la propria valutazione sulla base della quale viene riconosciuto **il premio di produzione**

puntiamo sulla formazione interna...

Il personale di Techne viene aggiornato costantemente sulle tematiche inerenti la formazione professionale e le evoluzioni del mercato del lavoro e della situazione sociale ed economica, per essere sempre al passo con i cambiamenti del sistema ed assicurare che la Società sia in grado di rispondere adeguatamente alle richieste di committenti e utenti



Formazione nel 2018

15 ore	procedure gestione corsi	coordinatori - tutor
6 ore	procedure organizzazione	staff direzione
18 ore	trasparenza, privacy	tutti
8 ore	prevenzione e sicurezza	tutti
4 ore	procedure amministrazione	coordinatori - tutor
20 ore	visite guidate e team building	tutti

la salute e la sicurezza

Riguardo alle tematiche della sicurezza nell'ambiente di lavoro:

nessun infortunio del personale

nessuna sanzione/contenzioso in materia di salute e sicurezza

le certificazioni e la qualità

Techne è **accreditata** presso la Regione Sardegna e la Regione Emilia-Romagna



In Emilia Romagna è accreditata anche per **Servizi per il lavoro AREA 1** (per i disoccupati in carico ai Centri per l'Impiego) e **Area 2** (per l'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili) per gli ambiti distrettuali di Forlì e di Cesena

Dal 1998 Techne opera in regime di **Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001** con l'Ente di Certificazione Kiwa Cermet Italia

promuoviamo la politica ambientale

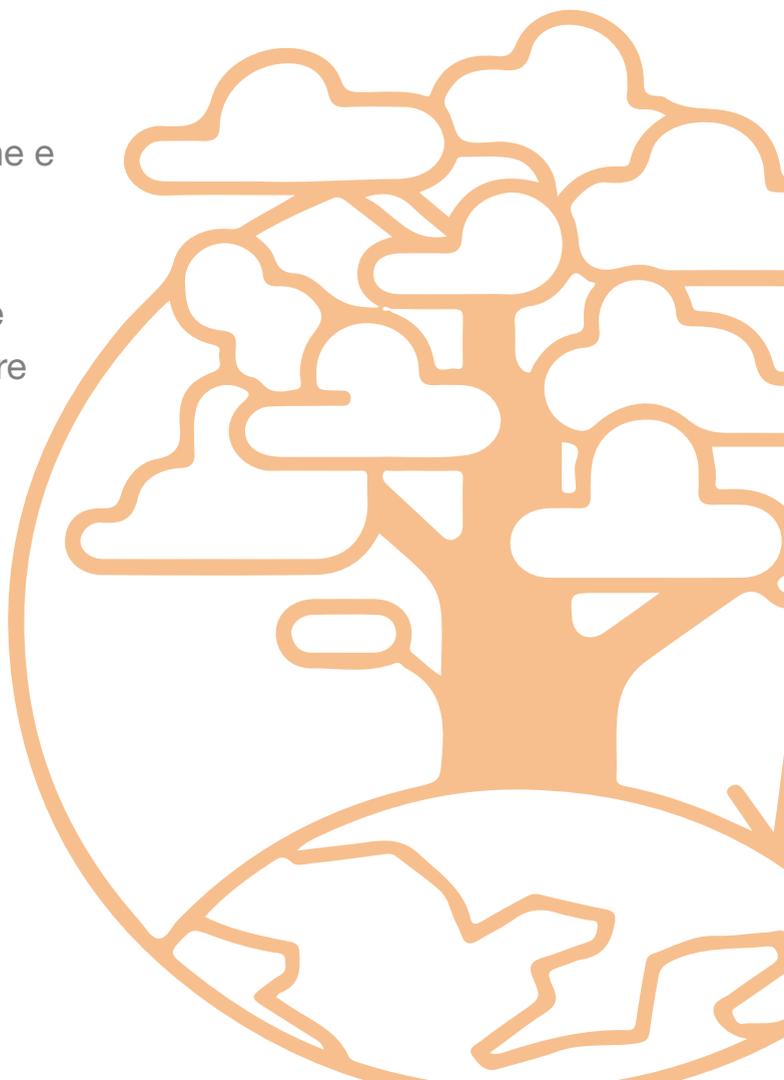
Techne adotta una politica interna volta alla **riduzione dell'impatto ambientale e al risparmio energetico**, che si traduce:

➔ nell'attivazione, dal 19 settembre 2011, della **raccolta differenziata** che include lo smaltimento dei toner e delle cartucce

➔ nell'utilizzo di **materiali riciclati** per le azioni di diffusione e divulgazione realizzate

➔ nell'utilizzo della **posta elettronica** come sostitutiva di fax e lettere con l'invito a stampare solo se strettamente necessario

➔ nello **spegnimento dei dispositivi informatici** alla fine dell'orario di ufficio e quando inutilizzati per lunghi periodi di tempo



coinvolgiamo il territorio

Con noi hanno **lavorato 216 persone**,
si sono **formate più di 1500 allievi**

di cui oltre il 50% in condizione di
fragilità e svantaggio, più di **400 imprese**

hanno accolto **in stage e tirocini**
promossi da Techne



crediamo nelle reti

Da anni Techne è fondatrice di alcune reti territoriali, non aventi fini di lucro, finalizzate a potenziare strategie e azioni mirate alla crescita e allo sviluppo socio-economico del nostro territorio

ARIFEL

Dal 2009 Techne aderisce ad A.r.i.f.e.l., Associazione che aggrega gli Istituti di Formazione referenti degli Enti Locali sul territorio regionale, al fine di **promuovere lo scambio e la condivisione** di tecniche ed esperienze, ed azioni comuni tese a identificare possibili sinergie nell'ambito del sistema integrato della formazione professionale in Regione



OPEN

Dal 2010 Techne aderisce al Consorzio O.P.E.N., Offenders Pathways to Employment National Network, la cui mission è **promuovere e innovare** metodi e sistemi per il (re-) inserimento socio-lavorativo di minori e adulti autori di reato per contenere/**prevenire** i fenomeni di esclusione e di recidiva



ORIUS

Dal 2011, a seguito della partecipazione al progetto europeo LLP Leonardo Toi “Il Ciclo del Riciclo” promosso da Cefal, Techne è co-fondatore dell’Associazione Orius, che promuove l’innovazione e la convergenza tra gli obiettivi di **inclusione sociale** e di **sostenibilità ambientale** alleando i sistemi della formazione professionale e della cooperazione sociale



FREEDHOME

Dal 2016, Techne aderisce al contratto di rete FREEDHOME, nato con lo scopo di accrescere la **capacità innovativa e la competitività** delle imprese che operano all’interno delle carceri italiane, al fine di sviluppare le potenzialità sul mercato, nonché diffondere una cultura del lavoro in carcere e **dell’economia carceraria**



lavoriamo con etica

Il Codice Etico presenta l'insieme dei valori che Techne promuove e indica le linee di comportamento che devono informare l'agire quotidiano di tutti coloro che operano per conto della Società (sia del personale interno sia dei collaboratori esterni), al fine di scoraggiare possibili comportamenti scorretti.

I valori cardine elencati dal Codice Etico sono: **Integrità e Onestà, Perizia, Prudenza e Diligenza, Correttezza, Trasparenza e Obiettività.**

Tali valori vengono concretizzati attraverso comportamenti che devono distinguersi per onestà e integrità morale, perizia, prudenza e diligenza, spirito di correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale, della riservatezza delle informazioni, della specificità e dell'unicità di ogni individuo, e rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione.

Techne tutela e promuove **lo sviluppo della personalità** nell'ambito lavorativo, riconosce e rispetta il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva. Tutte le operazioni e transazioni della Società devono essere ispirate alla massima **correttezza** gestionale, **completezza e trasparenza delle informazioni**, alla legittimità e verità nei riscontri contabili.

La Società si impegna a non intrattenere rapporti con soggetti implicati in attività illecite o, comunque, con chi non rispetta la normativa, e i principi previsti dal presente Codice Etico. È fatto divieto di effettuare in favore di partner prestazioni o attività non giustificate da un rapporto giuridico sottostante. Nel caso di interventi da svolgere con fondi pubblici essi dovranno essere esclusivamente e scrupolosamente utilizzati per gli scopi previsti e rendicontati al termine dell'attività. Il Codice Etico viene portato a conoscenza del personale di Techne attraverso **specifiche azioni** di informazione e formazione, viene distribuito a tutti i dipendenti in fase di assunzione e ai soggetti terzi che entrano in rapporto di collaborazione con la Società. È fatto obbligo a ciascuno di segnalare alla Direzione della Società ovvero all'OIV eventuali situazioni anomale con la normativa, il contratto di lavoro o con il presente Codice Etico. Ogni comportamento contrario alla lettera e allo spirito del Codice Etico è sanzionato in conformità con quanto previsto dal sistema disciplinare definito dal Modello Organizzativo di cui il Codice Etico è parte integrante.

**Approvato dal CdA nella seduta del 26/11/2018*

20 **tech** 
TECHNOLOGICAL NETWORK
anni di noi

22 giugno 2018

Casa Artusi - Forlimpopoli

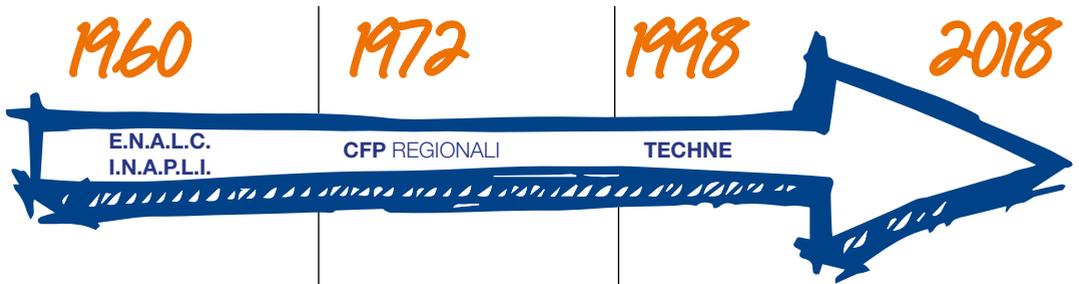
*Se vuoi arrivare primo,
corri da solo*

*Se vuoi arrivare lontano,
cammina insieme*



Techne...

dalla preistoria all'età contemporanea



Ente Nazionale
di Addestramento
dei Lavoratori del
Commercio

Ente Nazionale
Addestramento e
Perfezionamento
dei Lavoratori
dell'Industria

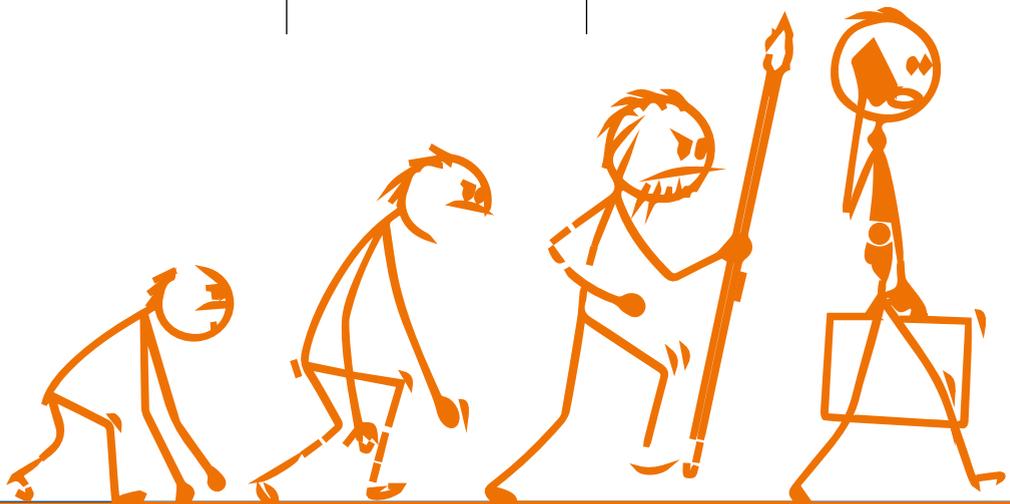
Proprietà del
Ministero

Centri di
Formazione
Professionali
Regionali di
Cesena e Forlì

Proprietà della
Regione E.R.

Società Consortile
a Responsabilità Limitata

Proprietà dei
Comuni di Cesena e Forlì



*Nella preistoria...
dagli anni '60 al 1972 eravamo...*



con sedi a:

Forlì Gatteo
Cesena Riccione
Rimini

Realizzavamo corsi per:

**Segretari stenodattilografici
Operatori contabili
Corrispondenti commerciali
Interpreti lingua inglese**

**Gastronomi
Addetti reparto carni
Addetto alle vendite
Commessi abbigliamento
Banconieri**

**Visagiste
Manicuriste
Parrucchieri
per Signora
Pedicuriste
Barbieri**

**Meccanico Generico
Congegnatore
Meccanico
Elettromeccanico**

**Sarti
Magliaie
Tappezzieri
Pellettieri
Tagliatori**



*Se noi arrivare primo, corri da solo
Se noi arrivare lontano, cammina insieme*

Gia' allora eravamo esperti di estetica...

Comportamento
8 ore

**Educazione civica,
morale e religiosa**
16 ore

CORSO PER MANICURE

Distribuzione fra le materie teoriche e pratiche delle ore di lezione previste dalla circolare del Ministero del Lavoro n. 1 del 12 agosto 1961.

Svolgimento del corso in 1 anno
Ore di lezione 250

M A T E R I E

— Comportamento	ore 8
— Tecnica del taglio	» 138
— Igiene e medicina applicata	» 32
— Cultura generale applicata alla professione	» 24
— Rapporti di lavoro e legislazione sociale	» 16
— Educazione civica, morale e religiosa	» 16
— Educazione fisica	» 16
<hr/>	
Totale	ore 250

CORSO PER VISAGISTA

Distribuzione fra le materie teoriche e pratiche delle ore di lezione.

Svolgimento del corso in 1 anno
Ore di lezione 300

M A T E R I E

— Materie mediche	ore 65
— Dietologia	» 32
— Lingua straniera	» 101
— Cosmetologia	» 64
— Cosmetica pratica	» 225
— Trucco	» 96
— Arte del vendere	» 52
— Cultura generale riferentesi alla professione	» 68
— Rapporti di lavoro e legislazione sociale	» 32
— Educazione civica, morale e religiosa	» 32
— Educazione fisica	» 32
<hr/>	
Totale	ore 300

Arte del vendere
52 ore

Educazione fisica
32 ore



*Nel Medisevo...
dal 1972 al 1998 eravamo...*

CFP Regionale di Forlì

Settore Impiegatizio

Settore Estetica – Acconciatura

Settore Distribuz. Alimentare

Settore Informatico

Settore Disabilità e Svantaggio

CFP Regionale di Cesena

Settore Sociosanitario

Settore Meccanico

Settore Distribuz. Alimentare

Settore Informatico

*La proprietà era della
Regione Emilia-Romagna*

con una sede a Forlì e una sede a Cesena



*Se vuoi arrivare primo, corri da solo
Se vuoi arrivare lontano, cammina insieme*

1° aprile 1998 nasce...

TECHNE - Consorzio per la Formazione
Professionale di Forlì-Cesena
oggi
Società Consortile a Responsabilità Limitata

50% *Comune
di Forlì*
*Comune
di Cesena* **50%**

[senza finalità
di lucro]

Chi eravamo nel 1998...

21 dipendenti

9

uomini

12

donne

trasferiti dalla Regione al Comune di Forlì,
in distacco a Techne
con **Nello Coppi** alla direzione



Alcuni progetti meritevoli



Periodo
2008-2009

540

PROGETTO IPPOCRATE

Finanziato da FSE e dalla Regione Sardegna

Formazione manageriale
sui temi della programmazione
valutazione e gestione dei servizi

... in visita guidata all'ospedale di Forlì

fra Direttori Generali, Amministrativi
e Sanitari, Medici e Dirigenti delle Asl
della Regione Sardegna



Inaugurato
nel 2011

Attività laboratoriale di cucito,
cucina, informatica, teatro,
assemblaggio e tanto altro



Ragazzi disabili a confronto



*Se vuoi arrivare primo, corri da solo
Se vuoi arrivare lontano, cammina insieme*

Operatore alle Cure Estetiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IeFP)



Borsa di studio
intitolata a Fiorenzo Fabbri



Asia Zattini
Irene Cicalese
Raffaella Moramarco



Nasce a febbraio 2006
... e continua ... continua

Laboratorio
di assemblaggio
di prodotti di illuminazione
su commesse
Mareco Luce
e Vossloh Schwabe

Oltre
60 detenuti assunti in oltre 12 anni di attività
dalle Coop. Soc. San Giuseppe e Lavoro Con



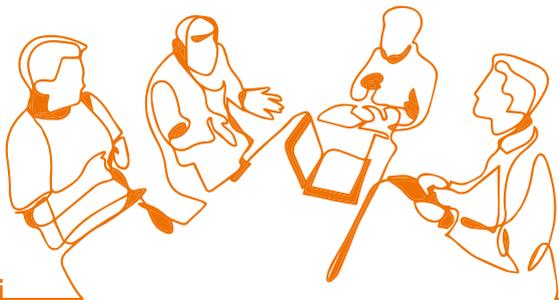
Dopo i primi 20 anni...

l'evoluzione

4 dipendenti ex regionali
in distacco

12 dipendenti

... e tantissimi preziosi
collaboratori, docenti, esperti



*In 20 anni...
mentre lavoravano per Techne*

9 matrimoni e almeno **3** convivenze

22 figlie femmine, **9** figli maschi + **1** in arrivo



*e poi tra le scrivanie di Techne
è nato un grande amore
e una bellissima bimba ...*



*Se moi arrivare primo, corri da solo
Se moi arrivare lontano, cammina insieme*





*Se moi arrivare primo, corri da solo
Se moi arrivare lontano, cammina insieme*





*Se moi arrivare primo, corri da solo
Se moi arrivare lontano, cammina insieme*





*Se moi arrivare primo, corri da solo
Se moi arrivare lontano, cammina insieme*





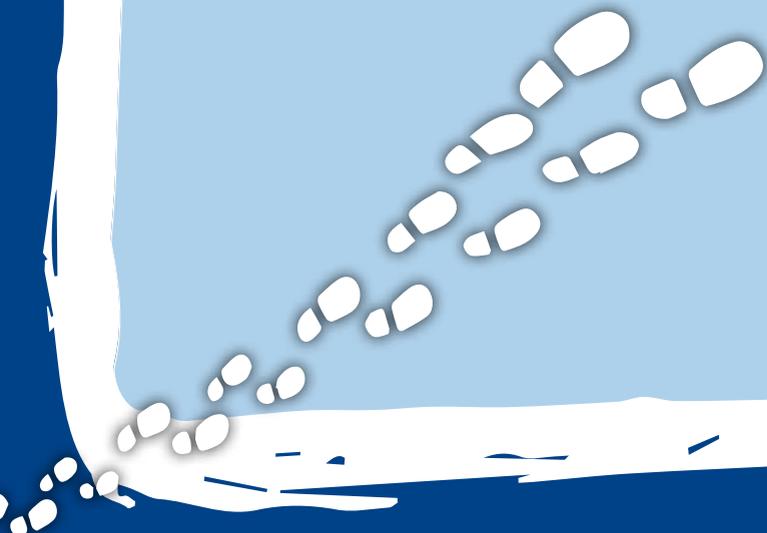
*Se moi arrivare primo, corri da solo
Se moi arrivare lontano, cammina insieme*





*Se vuoi arrivare primo, corri da solo
Se vuoi arrivare lontano, cammina insieme*

*Continue
a camminare
insieme a noi*



Capitolo 2

Le risorse
economico
finanziarie

Le risorse e la situazione economica

Techne finanzia le proprie attività sociali principalmente partecipando a **Bandi, Avvisi Pubblici e Gare d'Appalto**, emessi da pubbliche amministrazioni e da enti/fondazioni private, senza dover quindi gravare sui beneficiari. Per i percorsi formativi professionalizzanti (non rivolti a fasce deboli), si finanzia attraverso "attività a mercato".

Non è prevista l'erogazione di alcun contributo da parte dei Soci.

I ricavi provenienti dal Comune di Cesena si riferiscono a contributi per la realizzazione del **Servizio Informagiovani**, mentre quelli provenienti dal Comune di Forlì si riferiscono a contributi per il supporto alla **realizzazione di progetti europei** e alla realizzazione di stage formativi rivolti a minori e/o neomaggiorenni inseriti nel **progetto SPRAR minori**

99,89%

(rapporto tra le risorse gestite attraverso bandi aggiudicati nel 2018 e quelle rendicontate a seguito della realizzazione del progetto)



FONTE RICAVI	2018
Reg. Emilia-Romagna	1.814.193 €
Comune di Forlì	12.626 €
Comune di Cesena	76.728 €
Progetti comunitari/ ministeriali	9.765 €
Regione Sardegna	47.048 €
Attività a mercato	312.436 €
TOTALE	2.272.797 €

il conto economico

SINTESI DEL CONTO ECONOMICO	2018
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.469.311 €
COSTI DI PRODUZIONE	2.431.733 €
<i>Proventi e oneri finanziari</i>	-3.528 €
Proventi e oneri Straordinari	-
Imposte sul reddito	-24.900 €
Utile di Esercizio	9.150 €

Fonte: Bilancio d'esercizio

Nel 2018, la Società conferma e rafforza il trend positivo degli anni precedenti chiudendo il bilancio con un soddisfacente Utile d'esercizio

ROE 2%

redditività del
capitale proprio

(reddito netto/
capitale proprio)

ROI 1%

redditività del
capitale investito

(reddito operativo/
capitale investito)

I bilanci della Società sono depositati, secondo gli obblighi di legge, presso il Registro delle Imprese di Forlì-Cesena e pubblicati sui siti dei Comuni soci

i ricavi per aree di intervento

AREA	
Disabilità	17%
Fragilità	21%
Esecuzione penale	4%
Politiche attive del lavoro	23%
Giovani e fare impresa	4%
Benessere e servizi alla persona	21%
ICT e impresa	7%
Ambiente	1%
Socio-sanitaria	2%
TOTALE	100%



l'utilizzo delle risorse



COSTI DELLA PRODUZIONE		
Impiego diretto su attività	1.917.242 €	79%
Costi generali	514.491 €	21%
Costi produzione complessivi	2.431.733 €	100%

Fonte: Elaborazione interna dati di contabilità

la dotazione patrimoniale e gli investimenti

ATTIVO	5.654.512 €
Immobilizzazioni	79.333 €
Immobilizzazioni immateriali	674 €
Immobilizzazioni materiali	70.159 €
Immobilizzazioni finanziarie*	8.500 €
Attivo Circolante	5.562.472 €
Rimanenze	25.053 €
Crediti che non costituiscono immobilizzazioni	5.343.580 €
Disponibilità liquide	193.839 €
Ratei e risconti attivi	12.707 €
PASSIVO	5.654.512 €
Patrimonio netto	464.087 €
Fondi per rischi e oneri	44.911 €
TFR lavoro subordinato	227.869 €
Debiti	4.844.941 €
Ratei e risconti passivi	72.704 €

* quote partecipazione in:
Consorzio Open, Arifel,
Orius e Freedhome

Fonte: Bilanci d'esercizio

5,85 (indice copertura immobilizzazioni)

Techne si presenta in equilibrio sia per la liquidità che per la struttura patrimoniale

657.534 € (capitale circolante netto)

3,12 (rapporto di indebitamento)

1,56 (indice di liquidità generale)

il valore aggiunto prodotto

Il Valore Aggiunto (VA) esprime la **ricchezza complessivamente prodotta** dall'azienda e la sua distribuzione, evidenziando l'effetto generato dalla Società sulle categorie di Stakeholders. Nel 2018 è stato di **1.816.900 euro**: il 98% distribuito alle risorse umane, nessuna distribuzione di utili ai Soci in aderenza alla scelta statutaria di Techne

A	Valore Produzione	
	Ricavi delle vendite/prestazioni	380.960 €
	Variazioni lavori in corso	- 40.205 €
	Contributi in Conto Esercizio	1.932.101 €
	Altri Ricavi e Proventi	25.622 €
	Contributi in costi di struttura	170.833 €
	TOTALE VALORE PRODUZIONE	2.469.311 €
B	Costi Intermedi della produzione	
	Acquisto di beni	- 56.273 €
	Acquisto di servizi	- 499.807 €
	Godimento di beni di terzi	- 35.775 €
	Oneri diversi di gestione	- 35.784 €
	VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	1.841.672 €
C	Componenti accessori e straordinari	-
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	1.841.672 €
	Ammortamenti della gestione	- 24.772 €
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.816.900 €

... e distribuito

A	REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	1.779.322 €	97,93%
	Personale dipendente	546.245 €	
	Personale dipendente del Comune di Forlì distaccato presso Techne	170.833 €	
	Personale non dipendente	1.062.244 €	
B	REMUNERAZIONE DELLA P.A.	24.900 €	1,37%
C	REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	3.528 €	0,20%
D	REMUNERAZIONE DELL'ENTE	9.150 €	0,5%



progetti finanziati con risorse proprie

In coerenza con la propria **mission** di società pubblica, Techne valuta indispensabile finanziare con fondi propri **iniziative per lo sviluppo del territorio.**

Nel 2018 sono stati finanziati i seguenti progetti:

 **Laborando**
finanziate in parte le ore di docenza/codocenza, interamente il coordinamento e i materiali di consumo necessari

Tirocini per detenuti 
finanziate le ore di segreteria e amministrazione

 **Laboratorio Altremani**
finanziate le ore di coordinamento e di tutoraggio

Laboratorio Manolibera 
finanziate docenze, consulenza commerciale, coordinamento, materiali di consumo e indennità formativa dei detenuti

 **Freedhome**
finanziate le ore di consulenza a sviluppo del contratto di rete

Laboratorio S.O.S.-tenibile 
finanziate le ore di coordinamento per la creazione di nuovi prototipi di prodotto e il tutoraggio a supporto del laboratorio

 **Servizio Informagiovani**
finanziato un operatore a tempo pieno aggiuntivo rispetto alla richiesta della gara di appalto

BILANCIO SOCIALE 2018

Capitolo 3

Attività e
risultati



area
disabilitata

Abbiamo realizzato...

Corsi, tirocini, certificazioni

901 ore di orientamento individualizzato	
2 corsi con le scuole superiori	da 120 ore
1 corso transizione scuola-lavoro	da 76 ore
1 corso amministrativo-segretariale	da 300 ore
1 corso per addetto al punto vendita	da 300 ore
1 corso nell'ambito della ristorazione	da 300 ore
1 corso nell'ambito logistica/magazzino	da 300 ore
2 corsi sulla sicurezza	da 16 ore
37 tirocini	
2 corsi Laborando	da 945 ore

Valore della produzione
17%

901
ore di orientamento

2361
ore di formazione

37
tirocini

**2 corsi transizione con la scuola-superiore,
finanziati dal Fondo Regionale Disabili**

Allievi	42
Età media	18
Genere	50% F - 50% M
Ore di formazione	116
Ore di orientamento	560
Allievi formati*	97%

* gli allievi risultano formati quando hanno frequentato oltre il 70% delle ore previste

Finalità: favorire la trasmissione ai giovani disabili di competenze trasversali e pre-professionalizzanti, al fine di perseguire l'autonomia massima, raccordando le esigenze formative alle richieste del mercato del lavoro nell'ottica di un successivo inserimento lavorativo

Destinatari: studenti con disabilità certificata a norma di legge, frequentanti gli Istituti Superiori

Durata: percorsi da 100 a 120 ore

Periodo di svolgimento:
dicembre 2017 - ottobre 2018
dicembre 2018 - ottobre 2019

Partner:
Istituti Scolastici Superiori del territorio

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

**1 corso transizione scuola-lavoro,
finanziato dal Fondo Regionale Disabili**

Allievi	6
Età media	20
Genere	50% F - 50% M
Ore di formazione	76
Ore di orientamento	306
Allievi formati	100%

Finalità: fornire le competenze e conoscenze utili alla transizione al lavoro, nonché tecniche efficaci per potenziare le abilità per inserirsi nel mondo del lavoro

Destinatari: giovani certificati ai sensi della legge 104/92

Durata: 76 ore

Periodo di svolgimento:
marzo - maggio 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

**1 corso amministrativo-segretariale,
finanziato dal Fondo Regionale Disabili**

Finalità: fornire competenze e conoscenze utili a organizzare e gestire attività di segreteria e di amministrazione nei diversi aspetti tecnici, organizzativi e tecnologici, valutando e gestendo priorità ed esigenze espresse dall'impresa

Destinatari: persone disabili

Durata: 300 ore di cui 120 stage

Periodo di svolgimento:
febbraio - giugno 2018

Attestato rilasciato:
certificato di competenze



Allievi	12
Età media	44
Genere	67% F - 33% M
Stranieri	25%
Allievi qualificati	92%
Gradimento	82%

**1 corso per addetto al punto vendita,
finanziato dal Fondo Regionale Disabili**

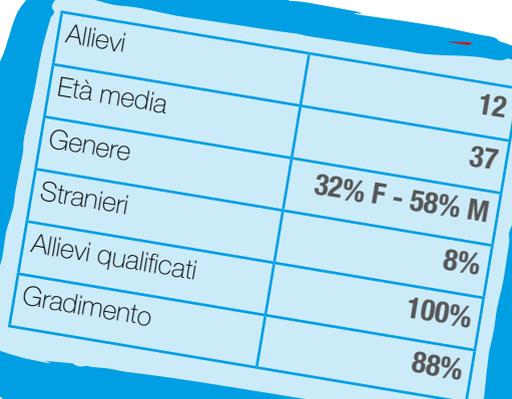
Finalità: favorire l'inserimento lavorativo, facendo apprendere ai destinatari le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi nel settore del commercio, con profili impegnati nelle vendite

Destinatari: persone disabili

Durata: 300 ore di cui 120 stage

Periodo di svolgimento:
marzo - luglio 2018

Attestato rilasciato:
certificato di competenze



Allievi	12
Età media	37
Genere	32% F - 58% M
Stranieri	8%
Allievi qualificati	100%
Gradimento	88%

1 corso nell'ambito della ristorazione,
finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Allievi	13
Età media	43
Genere	38% F - 62% M
Stranieri	8%
Allievi qualificati	69%
Gradimento	83%

Finalità: fornire le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi nel settore della ristorazione, con profili impegnati in mansioni di supporto alle attività di cucina, preparazione e distribuzione pasti

Destinatari: persone disabili

Durata: 300 ore di cui 120 stage

Periodo di svolgimento:
maggio - novembre 2018

Attestato rilasciato:
certificato di competenze

1 corso nell'ambito logistica/magazzino,
finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Allievi	12
Età media	33
Genere	8% F - 92% M
Stranieri	17%
Allievi qualificati	92%
Gradimento	83%

Finalità: far acquisire le competenze per il controllo, stoccaggio e movimentazione della merce all'interno del magazzino effettuando i controlli necessari al fine di consegnare il prodotto integro ed inalterato

Destinatari: persone disabili

Durata: 300 ore di cui 120 stage

Periodo di svolgimento:
aprile - settembre 2018

Attestato rilasciato:
certificato di competenze

2 corsi sulla sicurezza, finanziati dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: far acquisire le competenze necessarie in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, al fine di un inserimento positivo e consapevole atto a tutelare la propria salute e quella dei colleghi

Destinatari: persone disabili

Durata: 12 ore (2 edizioni)

Periodo di svolgimento:
gennaio - giugno 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

Allievi	17
Età media	41
Genere	29% F - 71% M
Stranieri	6%
Ore di formazione	24
Allievi formati	100%
Gradimento	89%

Tirocini e relative certificazioni, finanziati dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro, nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: persone disabili

Durata: da 3 a 4 mesi

Periodo di svolgimento:
gennaio - dicembre 2018

Attestato rilasciato:
scheda capacità e conoscenze

Tirocinanti	37
Età media	35
Genere	35% F - 65% M
Stranieri	5%
Mesi complessivi di tirocinio	170

2 corsi di attività laboratoriali 'Laborando',
finanziati dai corsisti e da Techne



Finalità: fornire conoscenze e competenze specifiche spendibili, attraverso attività laboratoriali, in diversi ambiti, quali la ristorazione, l'assemblaggio, l'informatica, il cucito e la creazione artistica. L'approccio laboratoriale e pratico delle lezioni permette agli allievi di essere protagonisti attivi della formazione

Destinatari: persone disabili

Durata: 22,5 ore a settimana

Periodo di svolgimento:
settembre 2017 - luglio 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza





l'arte di fare teatro...



*Un ringraziamento particolare
alle consorti del Rotary Forlì - Tre Valli
che hanno contribuito a rendere possibile un sogno...*

un nuovo laboratorio di cucina



Forlì Tre Valli
Rotary
Club



area
fragilità

Abbiamo realizzato...

Corsi, tirocini, certificazioni

571 ore di orientamento individualizzato	
1 corso per addetto al punto vendita	da 300 ore
1 corso amministrativo-segretariale	da 300 ore
3 corsi di informatica di base	da 40 ore
1 corso sulla manutenzione del verde	da 32 ore
2 corsi sulla produzione pasti	da 32 ore
17 corsi sulla sicurezza	da 16 ore
89 tirocini relativi alla Legge 14/15	
11 tirocini per conto dell'Ausl Romagna	
18 tirocini per conto della Coop. Generazioni	
5 tirocini per conto della Coop. L'Acquacheta	
7 tirocini a carico di imprese ospitanti	
14 certificazioni per il Comune di Forlì	

Il Progetto MILAR

valore della produzione
21%

151
tirocini

571
ore di orientamento

1108
ore di formazione

1 corso per addetto al punto vendita,
finanziato dal FSE

Allievi	15
Età media	41
Genere	80% F - 20% M
Stranieri	20%
Allievi qualificati	73%
Gradimento	83%

Finalità: favorire l'inserimento lavorativo, facendo apprendere ai destinatari le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi nel settore del commercio, con profili impegnati nelle vendite

Destinatari: persone fragili (L.R. 14/15)

Durata: 300 ore di cui 120 stage

Periodo di svolgimento:
maggio - dicembre 2018

Attestato rilasciato:
certificato di competenze

1 corso amministrativo-segretariale,
finanziato dal FSE

Allievi	13
Età media	44
Genere	54% F - 46% M
Stranieri	23%
Allievi qualificati	92%
Gradimento	94%

Finalità: fornire competenze e conoscenze utili a organizzare e gestire attività di segreteria e di amministrazione nei diversi aspetti tecnici, organizzativi e tecnologici, valutando e gestendo le priorità e le esigenze espresse

Destinatari: persone fragili (L.R. 14/15)

Durata: 300 ore di cui 120 stage

Periodo di svolgimento:
maggio - dicembre 2018

Attestato rilasciato:
certificato di competenze

**3 corsi di informatica di base,
finanziati dal FSE**

Finalità: fornire le competenze trasversali inerenti l'informatica di base (word, excel) per favorire un più proficuo inserimento lavorativo

Destinatari: persone fragili (L.R.14/15)

Durata: 40 ore (3 edizioni)

Periodo di svolgimento:
aprile - luglio 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

Allievi	24
Età media	43
Genere	42% F - 58% M
Stranieri	25%
Ore di formazione	120
Allievi formati	88%
Gradimento	87%

**1 corso sulla manutenzione del verde,
finanziato dal FSE**

Finalità: favorire l'inserimento lavorativo, facendo apprendere ai destinatari le conoscenze e le competenze necessarie alla manutenzione del verde, giardini, strade

Destinatari: persone fragili (L.R.14/15)

Durata: 32 ore

Periodo di svolgimento:
maggio - dicembre 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

Allievi	7
Età media	53
Genere	14% F - 86% M
Stranieri	28%
Ore di formazione	32
Allievi formati	100%
Gradimento	90%

2 corsi sulla produzione pasti,
finanziati dal FSE

Allievi	15
Età media	41
Genere	87% F - 13% M
Stranieri	73%
Allievi formati	87%
Gradimento	97%

Finalità: fornire le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi nel settore della ristorazione, con profili impegnati in mansioni di supporto alle attività di cucina, preparazione e distribuzione pasti

Destinatari: persone fragili (L.R. 14/15)

Durata: 32 ore (2 edizioni)

Periodo di svolgimento:
aprile - giugno 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

17 corsi sulla sicurezza,
finanziati dal FSE

Allievi	117
Età media	46
Genere	38% F - 62% M
Stranieri	28%
Ore di formazione	232
Allievi formati	100%
Gradimento	89%

Finalità: far acquisire le competenze necessarie in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro, al fine di un inserimento positivo e consapevole atto a tutelare la propria salute e quella dei colleghi

Destinatari: persone fragili (L.R. 14/15)

Durata: 16 ore (17 edizioni)

Periodo di svolgimento:
febbraio 2018 - gennaio 2019

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

1 corso trasversale SPRAR, finanziato dal Comune di Forlì

Finalità: trasmettere conoscenze trasversali per favorire l'ingresso nel mondo del lavoro (ricerca attiva, organizzazione aziendale, sicurezza sui luoghi di lavoro, ecc.)

Destinatari: giovani inseriti nel percorso SPRAR Minori, accolti nelle comunità per minori del territorio forlivese, convenzionate con il Comune di Forlì

Durata: 300 ore di cui 240 di stage

Periodo di svolgimento:
giugno - settembre 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

Allievi	14
Età media	17
Genere	100% M
Stranieri	100%
Ore di formazione	60
Ore di stage	240
Allievi formati	79%

Tirocini e relative certificazioni, finanziati da FSE, Ausl Romagna, Coop. Generazioni, Coop L'Acquacheta, Imprese del territorio

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro, nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: persone fragili, svantaggiate

Durata: da 3 a 6 mesi

Periodo di svolgimento:
gennaio - dicembre 2018

Attestato rilasciato:
scheda capacità e conoscenze

Tirocinanti	151
Età Media	41
Genere	34% F - 66% M
Stranieri	28%
Mesi complessivi di tirocinio	576



**Progetto MILAR “Modelli Inclusionione Lavoro Rifugiati”
finanziato dal Programma ERASMUS+ KA2**



Finalità: Promuovere la sperimentazione di un approccio innovativo all’occupabilità dei rifugiati, adottando il modello di Impresa Sociale di Comunità ISC, a livello transnazionale e nelle comunità locali in Italia, Svezia, Germania, Inghilterra.

L’obiettivo è co-progettare e costruire insieme alle comunità iniziative multisettoriali (agricoltura, turismo, ambiente, etc.), di natura mista sia volontaristica sia commerciale/produttiva finalizzate all’inclusione e all’occupazione

Destinatari: migranti titolari di protezione/rifugiati, operatori della formazione professionale e delle reti locali, Stakeholder delle comunità (pubblici e privati, profit e non profit)

Periodo di svolgimento:
ottobre 2016 - gennaio 2019

Partner: Consorzio OPEN (IT), Regione Emilia Romagna (IT), Ealing Equality Council Londra (UK), Folkuniversitetet (SE), VHS Hannover (DE), partner di rete Anci Emilia Romagna (IT), Comune di Bologna, Comune di Forlì e Comune di Milano



area esecuzione penale

Abbiamo realizzato...

Valore della produzione
4%

34
tirocini

137
ore di orientamento

228
ore di formazione

All'interno del carcere

- 46 ore di orientamento individualizzato
- 1 corso sulla produzione della carta Manolibera da 46 ore
- 1 corso sulla preparazione alimenti (pane e pasta) da 66 ore
- 1 corso sulla sartoria da 40 ore
- 14 tirocini Fondo Sociale Europeo
- Laboratorio Altremani
- Laboratorio Manolibera
- Laboratorio S.O.S-ostenibile

All'esterno del carcere

- 91 ore di orientamento individualizzato
- 1 corso su competenze trasversali e sicurezza da 40 ore
- 1 corso su competenze trasversali e sicurezza da 20 ore
- 2 corsi su competenze trasversali e sicurezza da 16 ore
- 20 tirocini Fondo Sociale Europeo
- Laboratorio RAEE
- Progetto Freedhome
- Lavori di pubblica utilità

All'interno del carcere

1 corso sulla produzione della carta Manolibera,
finanziato dal FSE

Allievi	5
Età media	45
Genere	100% M
Ore di formazione	46
Allievi formati	4

Finalità: fornire ai detenuti conoscenze per il riciclo della carta attraverso un procedimento interamente artigianale

Destinatari: uomini in esecuzione penale

Periodo di svolgimento: marzo 2018

Partner: Coop. CILS, Legatoria Berti

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

1 corso sulla preparazione alimenti,
finanziato dal FSE

Allievi	6
Età media	35
Stranieri	50%
Genere	100% M
Ore di formazione	66
Allievi formati	6

Finalità: fornire ai detenuti conoscenze di base sulla preparazione degli alimenti, al fine di accrescere le competenze per un proficuo reinserimento nel mondo del lavoro

Destinatari: uomini in esecuzione penale

Periodo di svolgimento:
novembre-dicembre 2018

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

A Natale in occasione dello scambio degli auguri i detenuti hanno cucinato pane e pizza per tutti...

un momento davvero coinvolgente

All' interno del carcere

1 corso sulla sartoria, finanziato dal FSE

Finalità: fornire alle detenute competenze base per il cucito e la produzione di indumenti e accessori di sartoria

Destinatari: donne in esecuzione penale

Periodo di svolgimento:

febbraio - marzo 2018

Partner: Coop. Formula Solidale

Attestato rilasciato:

attestato di frequenza

Allieve	5
Età media	35
Straniere	20%
Genere	100% F
Ore di formazione	40
Allieve formate	5

Tirocini e relative certificazioni, finanziati dal FSE

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro, nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: persone in esecuzione penale all'interno del carcere di Forlì

Durata: 2 o 3 mesi

Periodo di svolgimento:

gennaio - dicembre 2018

Attestato rilasciato:

scheda capacità e conoscenze

Tirocini	14
Età Media	48
Genere	21% F - 79% M
Stranieri	14%
Mesi complessivi di tirocinio	38
Allievi ritirati	7%

All' interno del carcere

Laboratorio ALTREMANI,
sostenuto dalle commesse lavorate



Finalità: laboratorio di assemblaggio, situato in due diversi locali interni alla Casa Circondariale di Forlì, impiega la manodopera di persone detenute assunte dalla Coop Lavoro Con, grazie alle commesse di Mareco Luce, Vossloh Schwabe e Cepi. Dal 2006 ad oggi hanno operato nel laboratorio, in forma retribuita, oltre 74 lavoratori detenuti

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata:
35 ore a settimana

Periodo di svolgimento:
avvio 2006 - attualmente in essere



Partner: Altremani è sostenuto da un Protocollo territoriale i cui firmatari sono enti/ istituzioni pubbliche e private fra cui: Casa Circondariale, Coop. Lavoro Con, Mareco Luce, Vossloh Schwabe, Cepi

Il laboratorio di assemblaggio **Altremani**, la cartiera **Manolibera** e il laboratorio **RAEE** sono sostenuti, promossi e sviluppati da una rete di enti e imprese pubbliche e private firmatarie di **Protocolli territoriali**



Rinnovo dei Protocolli 2018-2020
Conferenza stampa Comune di Cesena
febbraio 2018

All'interno del carcere

Laboratorio MANOLIBERA,
finanziato da Techne, dall'Unione Rubicone Mare
e dai proventi delle vendite

Finalità: il laboratorio, allestito in un ampio locale interno alla Casa Circondariale di Forlì, produce carta artigianale attraverso una tecnica di lavorazione naturale e innovativa di origine arabo-cinese che si basa sullo spappolamento e sull'omogeneizzazione della carta di recupero

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata:
22 ore a settimana

Periodo di svolgimento:
avvio 2011 – attualmente in essere



Partner: Manolibera è sostenuta da un Protocollo territoriale i cui firmatari sono enti/istituzioni pubbliche e private fra cui: Casa Circondariale, Legatoria Berti, Hera spa, Cooperativa Cils



Inaugurazione nuovi locali Manolibera
Casa Circondariale di Forlì - febbraio 2018

All' interno del carcere

Laboratorio Sartoria S.O.S-ostenibile,
finanziato da Techne e da Formula Solidale



Finalità: il laboratorio, gestito in collaborazione con la Coop. Formula Solidale, ubicato presso la Casa Circondariale di Forlì, produce capi di abbigliamento e accessori di sartoria artigianale, in base alle commesse e alle opportunità commerciali del mercato

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. femminile)

Durata:
20 ore a settimana

Periodo di svolgimento:
avvio 2016 - attualmente in essere

Partner: Casa Circondariale,
Coop. Formula Solidale



All'esterno del carcere

4 corsi su competenze trasversali e sicurezza, finanziati dal FSE

Allievi	19
Età media	38
Genere	11% F - 89% M
Stranieri	16%
Ore di formazione	92
Allievi formati	100%

Finalità: fornire ai detenuti competenze trasversali (ricerca attiva del lavoro, informatica, ecc.) e competenze in materia di sicurezza sul lavoro

Destinatari: adulti e minori in esecuzione penale esterna

Periodo di svolgimento: febbraio - novembre 2018

Partner: UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna)

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tirocini e relative certificazioni, finanziati dal FSE

Tirocini	20
Età Media	39
Genere	5% F - 95% M
Stranieri	25%
Mesi di tirocinio	48
Allievi ritirati	39%

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo mirata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro, nonché capacità relazionali, per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: persone in esecuzione penale esterna

Durata: 2 o 3 mesi

Periodo di svolgimento: gennaio-dicembre 2018

Attestato rilasciato: scheda capacità e conoscenze

All'esterno del carcere

Laboratorio RAEE,
sostenuto dalle commesse lavorate



Finalità: il laboratorio, esterno alla Casa Circondariale di Forlì, si occupa dello smontaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche domestiche e professionali non pericolose, della registrazione dei rifiuti e della separazione dei materiali smontati. Dall'avvio ad oggi sono state assunte dalla Coop. Formula Solidale oltre 20 persone in esecuzione penale

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile) in carico all'UEPE

Durata:
20 ore a settimana

Periodo di svolgimento:
avvio 2009 - attualmente in essere



Partner: RAEE è sostenuto da un Protocollo territoriale i cui firmatari sono enti/ istituzioni pubbliche e private fra cui: Casa Circondariale, UEPE, coop Formula Solidale, Hera spa, Ecolight

All' esterno del carcere

Progetto FREEDHOME, autofinanziato da Techne

Freedhome è un contratto di rete che associa 14 enti e società che operano all'interno delle carceri italiane producendo alimenti e manufatti destinati alla commercializzazione e vendita. Biscotti, cioccolate, taralli, ma anche magliette, borse, quaderni, Freedhome porta "dentro" lavoro, valore e professionalità, restituendo "fuori" prodotti artigianali e alimentari di alta qualità



Partner: Banda Biscotti - Casa Circondariale Verbania, Campo dei Miracoli - Casa Circondariale Trani, Sprigioniamo Sapori - Casa Circondariale Ragusa, Caffè Lazzarelle - Casa Circondariale Pozzuoli (NA), Rio Terà dei Pensieri - Casa Circondariale e Carcere Femminile Venezia, Dolci Evasioni - Casa Circondariale Siracusa, Extraliberi - Casa Circondariale Torino, Dolci Libertà - Casa Circondariale Busto Arsizio, O' Press - Casa Circondariale Marassi, (GE), Cibo Agricolo Libero - Casa Circondariale Rebibbia (RM), Brutti e Buoni - Casa Circondariale Brissogne (AO)

Progetto per Lavori di Pubblica Utilità, in convenzione con il Tribunale di Forlì

Persone	7
Età Media	43
Genere	43% F - 57% M
Ore svolte	567

Finalità: dare la possibilità a persone condannate dal Tribunale, su loro richiesta, di svolgere ore di volontariato presso Techne, in coerenza con le proprie competenze, fortemente indirizzate ad attività di supporto ai corsi per disabili e svantaggiati

Destinatari: persone condannate

Durata: variabile a seconda della condanna ricevuta dal Tribunale

Periodo di svolgimento:
gennaio - dicembre 2018

area
politiche attive
del lavoro

Abbiamo realizzato...

Corsi brevi di formazione

11 corsi di informatica base office	da 32 ore
2 corsi di word avanzato	da 32 ore
4 corsi di excel avanzato	da 32 ore
1 corso di internet e posta elettronica	da 16 ore
2 corsi di cyber security	da 16 ore
8 corsi di italiano per stranieri	da 32 ore
6 corsi di italiano avanzato per stranieri	da 16 ore
8 corsi di inglese	da 32 ore
8 corsi di inglese avanzato	da 16 ore
4 corsi di tedesco	da 32 ore
1 corso di tedesco avanzato	da 16 ore
2 corsi sulla comunicazione	da 16 ore
2 corsi sulla sicurezza	da 16 ore
1 corso di business english	da 12 ore da 40 ore

Azioni orientative nei presidi
territoriali di Forlì e Cesena

valore della produzione
23%

oltre
3000
destinatari

60
corsi

1536
ore di formazione

42
eventi realizzati

60 corsi brevi di formazione, finanziati dal FSE

Allievi	517
Età media	40
Genere	34% M - 66% F
Stranieri	38%
Ore di formazione	1536
Allievi formati	84%
Gradimento	91%

Finalità: far acquisire le competenze di base e trasversali in informatica, lingue e impresa per facilitare l'occupabilità delle persone

Destinatari: persone non occupate, iscritte ai Centri per l'Impiego, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna

Periodo di svolgimento:
febbraio - novembre 2018

Partner:
Cercal scrl, Iscom Formazione, AECA/
Cnos-FAP

Azioni orientative nei presidi territoriali di Forlì e Cesena

Destinatari raggiunti	Oltre 2500
Colloqui orientativi individuali	Circa 2000
Incontri di coordinamento con i soggetti della Rete territoriale	52
Contatti con le imprese per attività di orientamento finalizzato all'inserimento lavorativo	270
Eventi realizzati	42

Finalità: garantire a giovani e adulti a rischio di marginalità l'accesso ad azioni orientative, mirate a favorire l'inclusione sociale e lavorativa, erogate nei 2 presidi territoriali sedi di Techne Forlì e Cesena. L'attività prevedeva anche un'animazione territoriale di Rete nonché interventi di informazione e sensibilizzazione

Destinatari: giovani e adulti a rischio di marginalità connessa alla mancata partecipazione alle opportunità educative, formative e del lavoro

Periodo di svolgimento:
gennaio - dicembre 2018

area benessere e servizi alla persona

Abbiamo realizzato...

In Emilia Romagna

2 corsi per operatore
alle cure estetiche da 1000 ore

2 corsi per tecnico
dei trattamenti estetici da 1000 ore

1 corso per estetista da 1800 ore

2 corsi di antidispersione scolastica

1 corso IAA propedeutico
(interventi assistiti con gli animali) da 21 ore

1 corso IAA avanzato
(interventi assistiti con gli animali) da 120 ore

In Sardegna

1 corso per operatore del benessere
- indirizzo estetista da 2970 ore

Valore della produzione

21%

270
allievi

2874
ore di formazione

2164
ore di stage

In Emilia Romagna

2 corsi per Operatore alle Cure Estetiche,
finanziati dal FSE

Allieve	96
Età media	16
Genere	100% F
Straniere	14%
Ore di formazione	1238
Ore di stage	750
Allieve qualificate	91%
Allieve ritirate	7%
Allieve che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupate	78%
Gradimento	94%

Finalità: formare una figura professionale che sia in grado di predisporre e allestire spazi e attrezzature di lavoro, secondo precisi dispositivi igienico-sanitari, funzionali alla realizzazione di trattamenti estetici e di acconciatura e provvedere all'assistenza del cliente in tutte le fasi

Destinatari: giovani in obbligo di istruzione e formativo

Durata: 2000 ore di cui 620 stage (biennale, 1000 ore ad annualità)

Periodo di svolgimento:
settembre 2017 - giugno 2018
settembre 2018 - giugno 2019

Partner: centri estetici, Spa e centri termali del territorio

Attestato rilasciato: certificato di qualifica professionale di operatore alle cure estetiche 3° livello EQF

*Nel gennaio del 2017
Techne ha istituito una
Borsa di Studio intitolata
a Fiorenzo Fabbri,
collega e amico scomparso
prematuramente,
assegnata alle allieve più
meritevoli del corso leFP*



2 corsi per Tecnico dei trattamenti estetici,
finanziati dalla Legge 144/1999
istitutiva dell'obbligo formativo

Finalità: formare una figura professionale che agisca in autonomia, contribuendo al processo di trattamento estetico attraverso: l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, con assunzione di responsabilità di gestione e di coordinamento delle attività svolte da altri

Destinatari: giovani in possesso della qualifica triennale di "Operatore alle cure estetiche"

Durata: 1000 ore di cui 500 di stage

Periodo di svolgimento:
settembre 2017 - giugno 2018
settembre 2018 - giugno 2019

Allievi	30
Età media	17
Genere	100% F
Stranieri	33%
Ore di formazione	497
Ore di stage	490

Partner:
Enfap Emilia-Romagna, centri estetici, Spa e centri termali del territorio

Attestato rilasciato:
diploma professionale



Fare cultura a Firenze
maggio 2018

1 corso per Estetista,
a pagamento da parte delle allieve

Allievi	16
Età media	30
Genere	100% F
Ore di formazione	540
Ore di stage	360
Allieve qualificate	100%
Gradimento	87%

Finalità: fornire le competenze tecniche per ricoprire il ruolo di Estetista, ovvero essere in grado di effettuare trattamenti estetici corpo, volti alla eliminazione e/o attenuazione degli inestetismi, utilizzando tecniche manuali e apparecchi elettromeccanici per uso estetico, nonché prodotti e tecniche atte a favorire il benessere dell'individuo sano

Destinatari: giovani e adulti, inoccupati, disoccupati e occupati in attività non coerenti che abbiano assolto il diritto-dovere all'istruzione e/o formazione

Durata: 1800 ore (di cui 720 stage)

Periodo di svolgimento:
gennaio 2017 - dicembre 2018

Attestato rilasciato:
Certificato di Qualifica di Estetista

2 corsi di Antidispersione scolastica
con l'Azione di supporto al Sistema regionale di leFP,
finanziati dalla RER e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Allievi	26
Età media	16
Genere	100% F
Stranieri	12%
Ore di formazione	128
Ore di stage	532
Gradimento	98%

Finalità: sostenere le azioni educative mirate a soggetti considerati "a rischio", al fine di prevenire e contrastare l'abbandono scolastico

Destinatari: allieve iscritte ai corsi leFP per Operatore alla Cure Estetiche

Durata: personalizzata, da 100 a 1000 ore

Periodo di svolgimento:
gennaio - settembre 2018
dicembre 2018 - settembre 2019

Partner: AECA (Ass. Emiliano-Romagnola Centri Autonomi), Arifel (Ass. enti di formazione pubblici della Regione)

1 corso IAA propedeutico
(Interventi Assistiti con gli animali),
finanziato dai corsisti

Finalità: fornire le prime competenze propedeutiche per ottenere la qualifica di operatore in interventi assistiti con gli animali (IAA), in base al ruolo assunto all'interno delle equipe di pet-therapy

Destinatari: persone adulte

Durata: 21 ore

Periodo di svolgimento:
marzo 2018

Partner: Associazione Dog Galaxy

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

Allievi	27
Età media	38
Genere	19% M - 81% F
Allievi formati	100%
Gradimento	92%

1 corso IAA avanzato
(Interventi Assistiti con gli animali),
finanziato dai corsisti

Finalità: fornire competenze avanzate per ottenere la qualifica di operatore in interventi assistiti con gli animali (IAA), in base al ruolo assunto all'interno delle equipe di pet-therapy

Destinatari: persone adulte

Durata: 120 ore di cui 32 ore stage

Periodo di svolgimento:
febbraio - giugno 2018

Partner: Associazione Dog Galaxy

Attestato rilasciato:
attestato di frequenza

Allievi	30
Età media	38
Genere	13% M - 87% F
Allievi qualificati	100%
Gradimento	94%

in Sardegna

1 corso per Operatore del benessere
- indirizzo Estetista, finanziato dal FSE

Allievi	18
Età media	16
Genere	100% F
Ore di formazione	362

Finalità: formare una figura professionale che sia in grado di predisporre e allestire spazi e attrezzature di lavoro, secondo precisi dispositivi igienico-sanitari, funzionali alla realizzazione di trattamenti estetici e di acconciatura e provvedere all'assistenza del cliente in tutte le fasi

Destinatari: giovani in possesso di licenza media di età compresa tra 14 anni compiuti e 17 anni non compiuti

Durata: 2970 ore di cui 360 stage (triennale, 990 ore ad annualità)

Periodo di svolgimento:
giugno 2018 – giugno 2021

Attestato rilasciato:
certificato di qualifica professione di operatore del benessere - estetista



Fare cultura a Cesena
febbraio 2018

area ICT
e impresa

Abbiamo realizzato...

In Emilia Romagna

2 corsi IFTS per tecnico superiore di reti
e servizi per le telecomunicazioni

da 800 ore

1 corso per tappezziere

da 600 ore

In Sardegna

1 corso per operatore della ristorazione
- indirizzo servizi di sala e bar

da 2970 ore

1 corso per operatore ai servizi
di promozione ed accoglienza
- indirizzo strutture ricettive

da 2970 ore

Valore della produzione
7%

92
allievi

834
ore di formazione

320
ore di stage



in Emilia Romagna

2 corsi di Istruzione e Formazione
Tecnica Superiore (IFTS) per tecnico
superiore di reti e servizi per le telecomunicazioni,
finanziati dal FSE

Allievi iscritti	42
Età Media	27
Genere	10% F - 90% M
Stranieri	10%
Ore di formazione	465
Ore di stage	320
Allievi qualificati	95%
Allievi che a 6 mesi dal termine risultano occupati	72%
Gradimento	91%

Finalità: fornire le conoscenze e le competenze necessarie per progettare e gestire le reti e i servizi per le Telecomunicazioni (TLC). La figura svolge funzioni di progettazione, gestione, manutenzione e assistenza di reti di TLC di tipo locale e geografico, ad infrastruttura sia fissa che mobile

Destinatari: giovani e adulti diplomati/laureati occupati o in cerca di occupazione

Durata: 800 ore di cui 320 di stage

Periodo di svolgimento:
ottobre 2017 - settembre 2018
ottobre 2018 - settembre 2019

Attestato rilasciato:
Certificato di specializzazione tecnica superiore

Partner:

Istituto Tecnico Tecnologico "Pascal" di Cesena, I.P.S.I.A. U. Comandini, I.I.S.S. Marie Curie, Università di Bologna – Scuola di Ingegneria e Architettura (sede di Cesena), Rinnova Soc. Consortile a r.l., Winet Srl, Itech Soluzioni s.r.l., Sortron Srl, Knowledge Way srl, Phonetica Spa, Vem Sistemi Spa, T-Consulting Srl, Technacy, Sillibit Srl

1 corso per tappezziere, finanziato dal FSE

Finalità: fornire le conoscenze necessarie a svolgere il ruolo di Operatore delle lavorazioni di tappezzeria, in grado di creare e/o ripristinare rivestimenti e prodotti imbottiti di varia natura, tendaggi ed elementi di tappezzeria in generale, eseguendo le operazioni necessarie alla loro realizzazione (taglio, sagomatura, cucitura, ecc.) e gli interventi indispensabili alla loro messa in funzione

Destinatari: persone non occupate che hanno assolto l'obbligo istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione, residenti o domiciliati in Regione

Durata: 600 ore di cui 240 di stage

Periodo di svolgimento:
maggio 2017 - marzo 2018

Partner: Club House Italia Spa

Attestato rilasciato:
Certificato di qualifica professionale

Allievi iscritti	13
Età Media	40
Genere	40% F - 60% M
Stranieri	30%
Ore di formazione	107
Allievi qualificati	77%
Gradimento	83%



in Sardegna

1 corso per Operatore della ristorazione
- indirizzo servizi di sala e bar, finanziato dal FSE

Allievi	20
Età media	16
Genere	100% M
Ore di formazione	136

Partner: RM Servizi srl

Attestato rilasciato:

Certificato di qualifica professionale

Finalità: formare una figura professionale in grado di lavorare all'interno di strutture alberghiere, ristorative e in tutti i contesti legati all'accoglienza, al turismo, alla gestione del tempo libero (navi, agriturismo, villaggi, ecc.) con riferimento ai servizi di sala e bar

Destinatari: giovani in possesso di licenza media di età compresa tra 14 anni compiuti e 17 anni non compiuti

Durata: 2970 ore di cui 360 stage (triennale, 990 ore ad annualità)

Periodo di svolgimento:
novembre 2018 – giugno 2021

1 corso per Operatore ai servizi di promozione
e accoglienza - indirizzo strutture ricettive, finanziato dal FSE

Allievi iscritti	17
Età Media	16
Genere	35% F - 65% M
Ore di formazione	126

Partner: RM Servizi srl

Attestato rilasciato:

Certificato di qualifica professionale

Finalità: formare una figura professionale che interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività

Destinatari: giovani in possesso di licenza media di età compresa tra 14 anni compiuti e 17 anni non compiuti

Durata: 2970 ore di cui 360 stage (triennale, 990 ore ad annualità)

Periodo di svolgimento:
novembre 2018 – giugno 2021

area giovani e fare impresa

Abbiamo realizzato...



Tirocini

10 tirocini finanziati da Garanzia Giovani
4 tirocini a carico di imprese ospitanti

Il Servizio Informagiovani per il Comune
di Cesena e di Bagno di Romagna

Il Progetto BAGS4YE

Valore della produzione

4 %

14
tirocini

3803

presenze agli
INFORMAGIOVANI

482

ragazzi
per ESTATEATTIVI



Tirocini e relative certificazioni, finanziati da Garanzia Giovani e da imprese private

Tirocini	14
Età Media	29
Genere	50% F - 50% M
Stranieri	21%
Mesi complessivi di tirocinio	57
Allievi ritirati	7%

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro, nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: giovani disoccupati

Periodo di svolgimento:
gennaio 2018 - dicembre 2018

Attestato rilasciato:
scheda capacità e conoscenze



**Servizio Informagiovani del Comune di Cesena e di Bagno di Romagna,
finanziato dall'Unione dei Comuni Valle del Savio**

Finalità: promuovere lo sviluppo di collaborazioni con altre realtà del territorio (scuola, università, associazioni, enti) per potenziare una rete di opportunità, percorsi e proposte per i giovani con particolare attenzione alla loro occupabilità e autoimprenditorialità. Il Servizio vuole rappresentare un vero e proprio punto di riferimento, nonché uno strumento efficace nella ricerca attiva del lavoro e/o nella pianificazione di nuove attività da intraprendere, attraverso azioni di accompagnamento, affiancamento, empowerment delle potenzialità/aspirazioni dei giovani

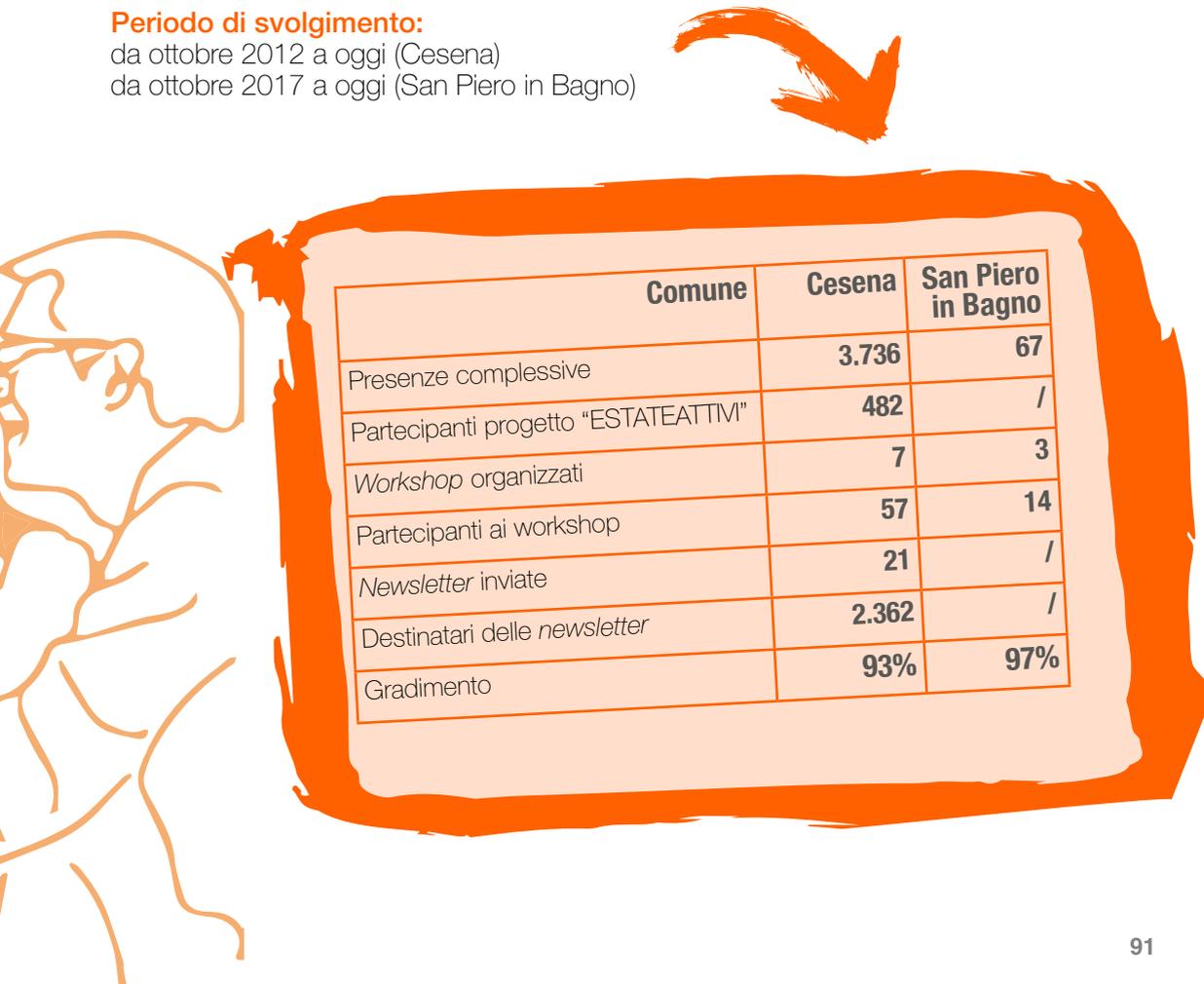
Destinatari: giovani

Durata: 20 ore a settimana (Cesena) - 4 ore a settimana (San Piero in Bagno)

Periodo di svolgimento:

da ottobre 2012 a oggi (Cesena)

da ottobre 2017 a oggi (San Piero in Bagno)



Comune	Cesena	San Piero in Bagno
Presenze complessive	3.736	67
Partecipanti progetto "ESTATEATTM"	482	/
Workshop organizzati	7	3
Partecipanti ai workshop	57	14
Newsletter inviate	21	/
Destinatari delle newsletter	2.362	/
Gradimento	93%	97%

Le principali attività svolte dall'Informagiovani:

- Incontri di Orientamento
- Incontri con consulenti, professionisti, associazioni, organizzazioni
- Assistenza allo *start-up* di impresa
- Progetto Estate Attivi 2018, impegno volontario per ragazzi di 16/18 anni
- Progetto Attivamente Giovani, volontariato per giovani di 16/29 anni

Progetto BAGS4YE

"Building Actions of Guidance Services for Youth Employment Network", finanziato dal Programma Europe for Citizen, Asse 2, Misura "Reti di Città"

Finalità: costruire sedi di confronto tra diverse esperienze a livello europeo, per riflettere su come favorire la partecipazione attiva dei giovani e il dialogo tra giovani e istituzioni nella definizione delle politiche e dei servizi al lavoro. L'obiettivo è la costruzione di un sistema territoriale capace di integrare interventi e risorse di istituzioni pubbliche e di soggetti privati per la governance di azioni informative, formative e di accompagnamento al lavoro

Destinatari: giovani policy makers, tecnici e operatori dei servizi pubblici e delle reti locali private, dedicate all'accompagnamento dei giovani nel mondo del lavoro

Periodo di svolgimento:
gennaio 2016 - dicembre 2018

Partner:
Comune di Forlì, Comuni di Linkoping (SE), Ciudad Real (ES), Masku (FN), Zagabria (HR), coordinamento Rete transnazionale SERN (Sweden Emilia-Romagna Network)



area
ambiente

Abbiamo realizzato...



1 percorso sulla dimensione
sociale della Rigenerazione
Urbana

1 servizio di consulenza
nell'ambito del Progetto
Europeo SOS4LIFE

Valore della produzione
1%

49

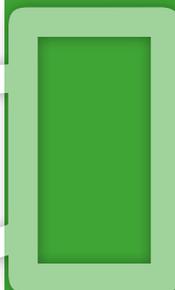
destinatari

69

ore di formazione

185

ore di consulenza
svolte



1 percorso sulla dimensione sociale della Rigenerazione Urbana, finanziato da risorse regionali

Allievi		49
Genere	69% F – 31% M	
Ore di formazione		69

Finalità: garantire lo sviluppo delle conoscenze sulla rigenerazione urbana e sulla valutazione di sostenibilità ambientale e territoriale; promuovere riflessioni sui processi di rigenerazione urbana implementabili

Destinatari: funzionari e dirigenti dipendenti della RER e degli enti locali del territorio regionale, nel settore Pianificazione Territoriale ed Urbanistica, Edilizia e Lavori Pubblici, Edilizia Privata

Periodo di svolgimento: dicembre 2017 - giugno 2018

Partner: Regione Emilia-Romagna

Progetto SOS4LIFE, servizio di consulenza per rendicontazione e monitoraggio economico-finanziario, finanziato dal Comune di Forlì con fondi del Programma Europeo LIFE

Finalità: nell'ambito del progetto Life, a titolarità del Comune di Forlì, Techne svolge il servizio di supporto al Project Management per la rendicontazione e monitoraggio economico-finanziario. SOS4LIFE è un progetto che contribuisce all'attuazione su scala comunale degli indirizzi europei in materia di tutela del suolo e rigenerazione urbana. Le azioni promosse sono finalizzate all'applicazione, nei 3 Comuni *partner* (Forlì, Carpi e San Lazzaro di Savena), della strategia comunitaria del consumo netto di suolo zero

Ore di consulenza svolte: 185

Destinatario: Comune di Forlì

Periodo di svolgimento: gennaio 2017 - gennaio 2020

Partner: Comune di Forlì, Regione Emilia Romagna, Legambiente ER, Comune di Carpi (MO), Comune di San Lazzaro di Savena (BO), Forlì Mobilità Integrata, Unione Regionale Costruttori Edili dell'Emilia Romagna (ANCE), Istituto di Biometeorologia - Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)

area
sociosanitaria

Abbiamo realizzato...



Corsi di formazione

2 corsi per operatore
sociosanitario a pagamento da 1000 ore

Valore della produzione
2%

49

destinatari

535

ore di formazione

570

ore di stage



2 corsi per operatore sociosanitario,
a pagamento da parte degli allievi

Allievi	49
Età Media	35
Genere	78% F - 22% M
Stranieri	35%
Ore di formazione	535
Ore di stage	570
Allievi che hanno abbandonato	8%
Allievi qualificati	100%
Allievi che a 6 mesi dal termine risultano occupati	96%
Gradimento	94%

Finalità: far acquisire le competenze necessarie a svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio e di non autosufficienza (sul piano fisico e/o psichico) in interazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e sociale, operando in ospedali, unità residenziali, unità territoriali e semi residenziali, e in assistenza domiciliare

Destinatari: persone maggiorenni in possesso di licenza di scuola media inferiore

Durata: 1000 ore di cui 450 stage

Periodo di svolgimento:
aprile 2017 - maggio 2018
marzo 2018 - aprile 2019

Partner:
AUSL Romagna, strutture socio-sanitarie del territorio

Attestato rilasciato:
qualifica di Operatore sociosanitario ai sensi della L.R. 12/2003 e della delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna 1434/2005



Capitolo 4

Obiettivi di
miglioramento

I capitoli precedenti raccontano qualcosa del nostro **fare formazione** nel sostenere le persone a costruire un **proprio ruolo** professionale, a scoprire il “**lavoro giusto**” per sé e per la comunità, ad apprendere nuovi *modi e strumenti* di lavoro

Migliorare questo **fare** significa porsi domande:

Abbiamo saputo **ascoltare** le **persone***?

Abbiamo capito i loro **fabbisogni**
e potenzialità?

Abbiamo dato

le **risposte** più giuste?

*Insomma, abbiamo reso
migliore la loro vita?*

*intendiamo naturalmente le persone beneficiarie, e le persone che operano in Techne ad ogni livello e mansione, dipendenti e collaboratori



Cosa abbiamo imparato nel 2018

Il tema di fondo resta il **disorientamento** delle persone di fronte alla precarietà sociale e al cambiamento tecnologico

Una condizione che:

- *attraversa tutte le generazioni, dagli adolescenti agli over 50*
- *tocca le donne come gli uomini*
- *i livelli di qualifica e di istruzione*
- *i livelli di inclusione e di vulnerabilità*

Serve sostenere lo **“spirito d’iniziativa”**, la creatività e la curiosità, la capacità di trasformare le idee in azioni utili a sé e alla **comunità produttiva.**

La **formazione** deve aiutare le persone a **incontrarsi**, a far crescere **fiducia e sicurezza** nelle proprie competenze e talenti, a generare la speranza di poter **agire un cambiamento**

La formazione deve aiutare le persone a rinascere

Nel 2019

intendiamo dare continuità ad alcuni interventi trasversali, in ogni tipo di azione formativa

Offrire **momenti di orientamento** al contesto socio-produttivo ed al proprio progetto di lavoro, lungo tutto l'arco della vita.

Valorizzare le **soft skills** per l'occupabilità, la loro "spendibilità" nel saper essere e fare, declinate per fasce di età, genere, condizione occupazionale, vulnerabilità, qualifica/istruzione.

Affrontare gli scenari dei **nuovi lavori e modi** di lavorare, *il co-working*, il saper usare la forza del gruppo per avvicinarsi alle sfide del futuro "non da soli".

Rafforzare le **competenze digitali**, per saper dialogare e organizzare il lavoro in modo sia fisico che virtuale.

Rinnovare gli strumenti tradizionali come la **ricerca attiva** del lavoro, il curriculum ed il colloquio.

Contribuire alla **crescita della filiera educativa** scuole, famiglie, volontariato, formazione informale e professionale, università, imprese e parti sociali.

*le persone si incontrano
per rinascere*

*nascere non basta mai
a nessuno*

*Franco Arminio
Resteranno i canti - 2018*

Tavola di raccordo del Bilancio Sociale e il modello dell'Agenzia per le Onlus

Si riporta nel seguito la tavola di corrispondenza delle informazioni contenute nel presente Bilancio Sociale rispetto a quelle suggerite dal modello dell'Agenzia per le Onlus (2010), in riferimento a:

- tutte le schede comuni;
- le schede specifiche pertinenti rispetto alle attività svolte da Techne e rendicontate nel Bilancio Sociale

La verifica della presenza di tali informazioni porta ad autodichiarare un livello di compliance A.

CODICE	INFORMAZIONE	TIPO	PAGINA
Introduzione e Nota metodologica			
1.1	Dichiarazione del vertice	E	Presentazione del Presidente Riflessioni del Direttore Generale
1.2	Arco temporale	E	Nota metodologica
1.3	Numero di edizioni del bilancio sociale	E	Nota metodologica
1.4	Processo seguito nell'elaborazione del Bilancio Sociale	V	Nota metodologica
1.5	Perimetro del Bilancio sociale	E	Nota metodologica
1.6	Dichiarazione e motivazione di non inclusioni	E	Nota metodologica
1.7	Cambiamenti significativi di perimetro/metodi di misurazione	E	Riflessioni del Direttore Generale
1.8	Eventuali attestazioni esterne	V	Non presenti
1.9	Contatti e indirizzi utili	E	Nota metodologica
Identità dell'Organizzazione Non Profit			
2.1	Nome organizzazione	E	copertina-18
2.2	Indirizzo della sede legale	E	copertina-17
2.3	Luogo della principale sede	E	17
2.4	Altre sedi secondarie	V	17
2.5	Forma giuridica	E	8
2.6	Configurazione fiscale	E	8-9
2.7	Breve storia	V	12-12-inserito
2.8	Dimensione dell'Organizzazione	E	16-44-45-46-47-48-49
2.9	Paesi in cui opera l'Organizzazione	V	17
2.10	Riconoscimenti/premi ricevuti	V	37
2.11	Missione, finalità, valori	E	9-10-11
2.12	Oggetto sociale	E	9-16
2.13	Settore e dei beni o servizi prodotti	E	14-15-16
2.14	Tipologia di mercati/utenza servita	E	14-15-16
2.15	Codici di condotta, principi e carte	V	42
2.16	Obiettivi e strategie di medio-lungo termine	V	100
Stakeholder			
3.1	Elenco degli Stakeholder	E	30-31
3.4	Attività di coinvolgimento degli Stakeholder	E	30-31-32-33-39
Assetto Istituzionale			
4.1	N. di Assemblee dei Soci e partecipazione	E	21
4.2	Composizione organo di governo	E	21-22
4.3	Modalità di nomina organo di governo	E	22
4.4	N. di incontri tenuti nel periodo	E	22
4.5	Soggetto con rappresentanza legale	E	22
4.6	Deleghe dell'organo di governo	V	21-22-24-26-27
4.7	Entità dei compensi ai membri dell'organo di governo	E	22
4.8	Persone degli organi che donano all'ente e il valore donazioni	V	Non sono previste donazioni
4.9	Composizione effettiva dell'organo di controllo in funzione	E	24
4.10	N. di incontri del collegio nell'anno	E	24
4.12	Compensi	E	24
4.13	Composizione degli altri organi	V	Non previsti
4.14	Poteri	V	Non previsti
4.16	Regime di pubblicità del bilancio di esercizio	E	45
Reti			
5.1	Partecipazioni a reti e collaborazioni con altre organizzazioni	V	40-41-71-72-73-74-75-76-78-80-83-96
Struttura Organizzativa			
8.1	Organigramma funzionale	E	18-19
8.2	Struttura dirigenziale	V	18-19-26-27
Base Sociale			
9.1	Numero dei Soci/associati	E	21
9.2	Composizione della base sociale	V	21
9.3	Anzianità associativa	V	12-13-21

Personale retribuito			
10.1	N. di lavoratori	E	25
10.2	Lavoratori classificati per sesso, età, tipologia contratto	E	25
10.4	Tasso di turnover nell'anno	E	25
10.5	Tipologia di contratti collettivi applicati	V	25
10.9	N. e tasso di infortuni sul lavoro nell'anno	V	25
10.10	Accordi formali con i sindacati	V	25
10.11	Eventuali sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza	E	25-37
10.12	Giornate medie di malattia nel periodo	V	25
10.14	Ore medie di formazione	V	36
10.16	Iniziative per favorire la motivazione del personale	V	34-35
10.18	Numero di donne	V	25
10.20	Numero di contenziosi in essere con i lavoratori e loro esiti	E	Non presenti

Assistenza ai Disabili			
22.1	Servizi erogati	E	53-54-55-56 57-58-59-60
22.2	Analisi degli assistiti per sesso	E	
22.3	Analisi degli assistiti per età	E	
22.4	Analisi degli assistiti per tipologia di handicap	E	
22.5	Analisi degli assistiti per modalità di invio	V	
22.6	Analisi degli assistiti per tempo di fruizione del servizio	V	
22.7	Analisi degli assistiti suddivisi per utenti convenzionati e non	E	
22.8	N. di disattivazioni del servizio e cause	E	
22.9	Informazioni sulla qualità delle prestazioni erogate	V	
22.10	Analisi dei disabili per area geografica di provenienza	E	
22.11	N. richieste di assistenza ricevute	E	
22.14	Servizi di formazione scolastica offerti	V	
22.15	Laboratori professionali offerti	V	
22.16	Tirocini, stages e progetti di orientamento offerti	V	
22.17	Destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	E	
22.18	Analisi dei disabili assistiti per sesso	E	
22.19	Analisi dei disabili assistiti per età	E	
22.20	Analisi degli assistiti per tipologia di handicap	E	
22.21	Analisi degli assistiti suddivisi per utenti convenzionati e non	E	
22.25	N. richieste di assistenza ricevute per tipologia di servizio	E	

Progetti col Carcere			
23.1	Scheda delle iniziative	E	67-68-69-70-71 72-73-74-75-76
23.2	Analisi dei destinatari per sesso, età, disagio, pena, condizioni di salute e familiari	E	
23.3	Analisi degli utenti per tempo di fruizione del servizio	V	
23.4	Indicatori di qualità dei servizi erogati	E	

Attività Scolastica			
25.1	Contesto in cui la scuola è inserita	E	54-86
25.2	Studenti in formazione presso la struttura	E	
25.3	Criteri di selezione degli studenti	E	
25.4	Provenienza degli studenti e dei flussi di trasferimento	E	
25.5	Indicatori sulla qualità raggiunta	E	

Dimensione Economica			
38.1	Stato Patrimoniale e Rendiconto degli incassi, pagamenti e patrimoniale	E	47
38.2	Coerenza del Bilancio d'esercizio con le "Linee guida e schemi per la redazione del bilancio di esercizio" dell'Agenzia per le Onlus	E	in base alle norme di legge in rif. alla forma societaria
38.3	Schema del Valore Aggiunto	V	48-49
38.4	Provenienza e peso dei ricavi dell'esercizio	E	44-45
38.5	Soggetti che contribuiscono maggiormente alla formazione dei ricavi	E	44
38.6	Descrizione degli oneri della gestione	E	44
38.7	Descrizione dei contratti	E	46
38.8	Contenziosi in essere tra l'Organizzazione e la Pubblica Amministrazione	E	Non presenti
38.9	Totale degli oneri della raccolta fondi nell'anno e in quello precedente	E	Non prevista raccolta fondi
38.10	Totale dei proventi correlati per competenza alle attività di raccolta	E	n/a
38.11	Totale degli oneri dell'attività di raccolta fondi/Totale degli oneri gestionali dell'anno	E	n/a
38.12	Destinazione dei fondi raccolti	E	n/a
38.13	Mancata illustrazione degli impegni e indicazione dell'utilizzo effettuato	E	n/a

Dimensione ambientale			
39.1	Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale	E	38
39.4	Spese e investimenti rilevanti in relazione alla gestione dell'impatto ambientale	E	44-45-46
39.6	Incidenza dei costi dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato	E	n/a
39.8	Iniziative per ridurre i consumi di acqua	E	n/a
39.10	Iniziative per ridurre i consumi di energia e/o a introdurre fonti di energia rinnovabile	E	38-94
39.11	Iniziative per ridurre l'impatto dei trasporti	E	38-94
39.12	Iniziative per ridurre l'impatto dei rifiuti	E	38-94
39.13	Iniziative per lo smaltimento dei rifiuti	E	38-94
39.14	Iniziative intraprese che tengano in considerazione gli impatti ambientali	V	38-94

Obiettivi di miglioramento e questionario			
40.1	Obiettivi di miglioramento dell'Organizzazione	V	100
40.2	Questionario per raccogliere giudizi sul Bilancio Sociale e l'Organizzazione	V	allegato

*E= Informazione Essenziale: V= Informazione Volontaria

QUESTIONARIO RIVOLTO AL LETTORE

Gentile Lettore,

la preghiamo di voler rispondere a questo breve questionario, per fornirci suggerimenti utili a migliorare le future edizioni del nostro Bilancio Sociale.

Può inoltrarcelo attraverso una delle seguenti modalità:

- fax: +39 0543 405144
- posta: Techne, c.a. Direzione Generale, via Buonarroti 1, 47122 Forlì
- e-mail: segreteria@mailtechne.org

1. QUALITÀ DEL DOCUMENTO

Qual è il suo giudizio sui seguenti aspetti?*

Efficacia grafica	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Chiarezza dei testi	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Rilevanza delle informazioni	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Utilità del documento	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

2. ATTIVITÀ DI TECHNE

Come giudica l'attività posta in atto dalla Società in merito ai seguenti aspetti?*

Capacità di attrarre fonti di finanziamento	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Impegno nello sviluppo di attività sociali	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
Promozione azioni di rispetto per l'ambiente	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

3. PROPOSTE E OSSERVAZIONI FINALI

4. DATI RELATIVI AL COMPILATORE

Sesso	<input type="checkbox"/> maschio	<input type="checkbox"/> femmina	
Età	<input type="checkbox"/> meno di 30 anni	<input type="checkbox"/> da 30 a 50 anni	<input type="checkbox"/> oltre 50 anni

Categoria di appartenenza rispetto a TECHNE

azionista fornitore cliente ente/istituzione dipendente altro

Professione

pensionato casalinga studente dipendente libero professionista altro

*1=Scarso; 2=Insufficiente; 3=Sufficiente; 4=Discreto; 5=Ottimo



Finito di stampare nel mese di **Giugno 2019**

Progetto grafico: **Claudia Sabbatini**

Stampa: **Filograf-Forlì**

Rilegatura: **Legatoria Berti**

*Questo Bilancio Sociale è stampato su carta
riciclata al 100%*

Sedi Operative

Forlì

Via M. Buonarroti, 1
47122 Forlì (FC)
Tel 0543 410711
Fax 0543 405144

Cesena

(sede legale)
Via Savolini, 9
47522 Cesena (FC)
Tel. 0547 637211
Fax 0547 382000

