

Bilancio Sociale 2016



techEi
TECHNOLOGICAL NETWORK

Il significato della parola greca Techne

Lo spettro semantico della parola Techne, correntemente tradotta con "arte", è molto più ampio di quello della traduzione italiana.

Techne comprende sia la nostra arte, sia la nostra tecnica, sia la capacità, manuale e non, di fare qualcosa secondo una regola.

Non è, dunque, una mera esecuzione di progetti altrui, che l'esecutore può non condividere o addirittura non comprendere, né una creatività libera da regole.

Gli artisti sono anche tecnici ed i tecnici sono anche artisti, perché il loro fare, in entrambi i casi, comporta un saper fare o un metodo: comporta, cioè, una conoscenza, pratica e teorica ad un tempo, e una partecipazione consapevole a ciò che si fa.

E questo vale sia per il lavoro intellettuale sia per il lavoro materiale: alla techne greca partecipano sia l'architetto, sia l'ingegnere, sia il muratore esperto del proprio mestiere.

G. Cambiano

"Platone e le tecniche"





Caro Fiorenzo,

*questo bilancio è dedicato a te,
che oltre ad essere stato un prezioso
collega, sempre attento e disponibile
per tutti noi, sei stato più volte un
confidente, un amico, un compagno di
giochi e di avventure formative...*

Ci manchi...





Presentazione del Presidente

Per il **settimo anno** consecutivo Techne presenta il proprio **Bilancio Sociale** con una precisa volontà di trasparenza verso il territorio e di rendicontazione delle attività realizzate, quale strumento di analisi e di valutazione per i soci, il personale e gli Stakeholder, nonché momento di confronto con le istituzioni, le imprese, le famiglie.

Nel 2016 sono incrementate le attività sia in termini di progettazione che di gestione delle iniziative a finanziamento pubblico. Tra queste, numerose le azioni in stretta sinergia con il territorio e con le istituzioni per sviluppare interventi di inserimento lavorativo e transizione al lavoro per giovani e soggetti svantaggiati.

Sono inoltre state potenziate le collaborazioni con il sistema scolastico attraverso attività di sperimentazione di percorsi di alternanza e con gli enti locali e le altre partecipate dei Comuni Soci, progettando e realizzando percorsi a libero mercato o su Fondi Interprofessionali.

L'ente si propone per il 2017 importanti obiettivi, su cui concentrerà le proprie energie sul territorio locale, nazionale ed europeo ed in particolare:

- il **consolidamento e l'ampliamento delle Reti sul territorio** mediante lo sviluppo di azioni innovative nell'area dello svantaggio e disabilità, anche a fronte dell'attuazione della nuova Legge 14/2015, attivando partenariati nuovi e proponendo attività formative e di sistema che coinvolgano attivamente il sistema imprenditoriale locale
- il **consolidamento e lo sviluppo dei servizi di consulenza e formazione rivolti ai giovani** per potenziare le competenze professionali e le opportunità nel mercato del lavoro
- l'**incremento della sostenibilità produttiva e commerciale dei laboratori all'interno del carcere di Forlì**
- il **potenziamento della struttura** attraverso l'assunzione e/o la stabilizzazione di personale, in particolar modo laddove sono presenti situazioni di *turn over*.

Anche quest'anno ritengo doveroso rivolgere un ringraziamento alla Direzione, ai dipendenti, al Consiglio di Amministrazione e ai Comuni Soci per il contributo e l'impegno dedicato; un ringraziamento particolare anche a tutti i lettori che vorranno offrire un loro contributo o suggerimento e supportare Techne nel suo percorso.

Simone Trevisani

Con orgoglio e profonda soddisfazione presentiamo il nostro Bilancio Sociale, quest'anno elaborato in una nuova veste grafica che speriamo possa migliorarne la lettura e la comprensione.

L'anno 2016 è stato l'anno della ripresa delle attività dopo il ritardo nel 2015 della programmazione FSE 2014-2020, che ha visto l'ente impegnato nella gestione di operazioni complesse e articolate.

I dati contenuti in questo documento sono la dimostrazione del consolidato impegno che Techne riserva a tutti i suoi progetti con particolare riferimento a quelli rivolti alle fasce svantaggiate, che anche nel 2016 hanno rappresentato oltre il 50% dell'intero volume di attività della Società.

Il 2016 ha favorito il dinamismo e la relazione con gli attori istituzionali, gli istituti scolastici e il settore privato e la rete più ampia territoriale, incrementando le opportunità di formazione e inserimento lavorativo di giovani e adulti.

Il 2017 sarà indirizzato principalmente a potenziare le attività e a innovare le azioni formative, rafforzando le buone prassi di Techne che negli anni hanno acquisito credito e sviluppato una **progettualità innovativa** tale da fronteggiare i bisogni emergenti del territorio e delle persone, pertanto continueremo a potenziare tutte quelle azioni che **favoriscono l'integrazione sociale e l'inserimento lavorativo delle persone**, convinti che l'agire comune in rete sia fondamentale per il raggiungimento dei risultati.

Ringrazio tutti i dipendenti e i collaboratori, che hanno saputo mantenere elevata la qualità del lavoro e dei risultati, i Comuni Soci, il cui incarico ci rende consapevoli dell'importanza del ruolo formativo e sociale che rivestiamo per il nostro territorio, nonché la rete di Stakeholder che rendono possibile, ogni giorno, lo svolgimento delle nostre attività cooperando con noi in modo sinergico e produttivo.

Infine desidero che questo Bilancio Sociale sia dedicato al collega e caro amico Fiorenzo Fabbri, prematuramente scomparso, che ha lasciato un grande vuoto in tutti noi...

Buona lettura!

Lia Benvenuti



**Riflessioni del
Direttore Generale**

Nota Metodologica

In questo settimo Bilancio Sociale, Techne illustra l'attività svolta durante l'anno solare 2016, allo scopo di rendere conto, in maniera trasparente, all'esterno delle attività poste in atto per conseguire la sua missione, dei servizi resi e dei risultati raggiunti. In coerenza con quanto fatto nelle precedenti edizioni e per consentire la comparabilità della *performance* aziendale nel tempo, anche questo Bilancio Sociale si uniforma alle **“Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle organizzazioni non profit” pubblicate dall'Agenzia per le Onlus nel 2010**.

Tale modello fornisce una serie approfondita e completa di contenuti e di indicatori utili a esprimere la natura non lucrativa e il carattere sociale della Società, a dispetto della sua forma legale. Pur non esistendo, ad oggi, obblighi di seguire modelli specifici di rendicontazione sociale per una società quale Techne, la decisione di improntare il suo Bilancio Sociale alle informazioni e agli indicatori previsti nel modello sopra citato, le consente di **fornire un livello di trasparenza molto elevato**, limitando al massimo possibili rischi di autoreferenzialità dei contenuti divulgati all'esterno. Il tutto nell'intento di fornire la

massima trasparenza esterna e l'effettiva possibilità di valutare il suo operato da parte dei diversi interlocutori (istituzioni, finanziatori, utenti, cittadini, partner, concorrenti), portatori di fabbisogni informativi diversificati.

Il Bilancio Sociale è stato elaborato nei mesi di maggio e giugno 2017 da un gruppo di lavoro interno a Techne, coordinato dal Direttore Generale, e si è avvalso della collaborazione di un soggetto esterno non direttamente interessato alle attività della Società e con una preparazione scientifica riconosciuta, che ha supportato il gruppo di lavoro nell'impostazione dei contenuti e nella raccolta delle testimonianze/*storytelling*. Le informazioni, i dati e le loro elaborazioni e le classificazioni riportate nel Bilancio Sociale sono state effettuate dal personale di Techne sulla base di documenti ufficiali (atto costitutivo e statuto societario, bilanci d'esercizio, relazioni degli amministratori, etc.) e di documentazione interna verificabile; le specifiche fonti dei dati esposti sono indicate all'interno del documento. I dati esposti sono riferiti all'anno solare 2016. L'apprezzamento dei *trend* nell'attività di

Techne, è resa possibile attraverso il confronto con i dati delle attività svolte negli anni precedenti dalla società, che sono rinvenibili nelle precedenti edizioni del Bilancio Sociale (disponibili *online* nella sezione "Amministrazione Trasparente" della società).

Come per gli anni passati, oltre alla rendicontazione da parte di Techne, nel documento si è voluto anche **“dar voce” agli Stakeholder**, ovvero ad alcuni degli interlocutori più significativi della Società,

In questa edizione del Bilancio Sociale abbiamo scelto di raccontare il nostro 2016 anche attraverso le storytelling di alcuni Stakeholder che sono stati coinvolti a diverso titolo nelle nostre attività

che sono stati individuati dal gruppo di lavoro interno attraverso una riflessione volta a identificare i rappresentanti dei gruppi dei beneficiari delle attività svolte, delle istituzioni e dei partners con cui Techne collabora nell'erogazione dei servizi. Tali soggetti sono stati interpellati attraverso la somministrazione di interviste, che sono state riportate in qualità di *storytelling*/testimonianze distribuite all'interno del documento medesimo e la cui raccolta ed elaborazione è stata affidata a Benedetta Siboni, professore associato del Dipartimento di Scienze Aziendali dell'Università di Bologna.

Dopo l'introduzione del documento e l'illustrazione delle scelte metodologiche per la sua elaborazione, il Bilancio Sociale prosegue con l'esposizione di quattro sezioni.

La **prima, illustra informazioni e dati riferiti all'Identità aziendale**, indicando in particolare la missione e i valori di Techne, le tipologie di servizi erogati, le persone che vi operano e gli Stakeholder di riferimento. La **seconda, espone e commenta le Risorse economico-finanziarie**, indicando in particolar modo le fonti delle risorse e le modalità di spesa. La **terza, rendiconta le Attività e i risultati della Società nel 2016**, realizzati per perseguire la sua missione nel rispetto dei valori dichiarati. La **quarta, riporta gli Obiettivi di miglioramento** definiti da Techne in relazione alla strategia futura e alla rendicontazione sociale. Conclude il documento una tavola che riporta la corrispondenza tra i contenuti delle Linee guida emesse dall'Agenzia delle Onlus e le informazioni proposte dal presente documento.

Nome e Cognome	Posizione	Ruolo ricoperto nell'elaborazione del Bilancio Sociale	Recapiti
Simone Trevisani	Presidente	Indirizzo del lavoro di rendicontazione	presidenza@mailtechne.org
Lia Benvenuti	Direttore Generale	Coordinamento generale del lavoro di rendicontazione e stesura del documento	direzione@mailtechne.org 0543 410711
Cinzia Fontana	Responsabile Progettazione	Collaborazione alla stesura del lavoro di rendicontazione	cinzia.fontana@mailtechne.org 0543 410759
Stefania Leoni	Direttore di Produzione	Responsabile della raccolta ed elaborazione dati di rendicontazione	stefania.leoni@mailtechne.org 0543 410746
Elisabetta Ceccarelli	Responsabile Amministrativo	Responsabile della rendicontazione del capitolo "Risorse"	elisabetta.ceccarelli@mailtechne.org 0547 637221
Barbara Bovelacci	Consulente R&S	Collaborazione alla raccolta dati	barbara.bovelacci@mailtechne.org 0543 410711
Benedetta Siboni	Professore Associato di Economia Aziendale - Università di Bologna	Impostazione e supervisione del documento Raccolta delle interviste	benedetta.siboni@unibo.it 0543 374634

Indice

Presentazione del Presidente
Riflessioni del Direttore Generale
Nota Metodologica

07 Capitolo UNO

Identità aziendale

- 10 Le sedi
- 11 La missione - I valori
- 12 Assemblea dei Soci
- 13 Consiglio d'Amministrazione
- 16 Personale dipendente
- 19 La politica ambientale e le certificazioni
- 26 Gli Stakeholder
- 28 Il sistema delle reti e delle alleanze
- 29 Filoni d'intervento e aree d'attività

31 Capitolo DUE

Risorse economico-finanziarie

- 32 Le risorse e la situazione economica
- 33 Ricavi per aree di intervento
- 34 Il valore aggiunto prodotto e distribuito
- 35 Utilizzo delle risorse - La dotazione patrimoniale e gli investimenti
- 36 Progetti finanziati da Techne

37 Capitolo TRE

Attività e risultati

- 38 Area disabilità
- 46 Area fragilità
- 53 Area esecuzione penale
- 66 Area politiche attive del lavoro
- 70 Area benessere e servizi alla persona
- 74 Area socio-sanitaria
- 75 Area ICT e innovazione organizzativa
- 79 Area giovani e fare impresa
- 83 Area ambiente

85 Capitolo QUATTRO

Obiettivi di miglioramento

- 87 Azioni strategiche e obiettivi 2017
- 92 Tavola di corrispondenza con il Modello dell'Agenzia per le Onlus

Bilancio Sociale 2016

Identità aziendale

Capitolo UNO



Techne in breve

Indirizzi politici

perché

- promuovere e realizzare la **formazione professionale** di giovani e adulti
- **incentivare la formazione** lungo tutto l'arco della vita
- promuovere l'**integrazione dei sistemi formativi** (Scuola, Formazione Professionale e Università) nel rispetto dei diversi ruoli e competenze
- **qualificare l'offerta formativa** in rapporto alle esigenze di sviluppo socio-economico del territorio
- **sostenere il rinnovamento** del sistema educativo e formativo del paese
- **promuovere sinergie produttive** con il sistema territoriale istituzionale e privatistico

- **formazione professionale** rivolta a persone disoccupate che intendono entrare nel mondo del lavoro e/o occupate che devono aggiornarsi o riconvertirsi
- **orientamento** e realizzazione di interventi connessi alle **politiche attive del lavoro**
- **promozione della responsabilità sociale** nei confronti delle imprese e dei cittadini in favore di persone in situazione di svantaggio sociale
- **valorizzazione delle professionalità** operanti nel sistema produttivo locale
- **promozione di percorsi formativi** del nuovo sistema nazionale leFP (Istruzione e Formazione Professionale) rivolti a ragazzi che devono completare l'obbligo di istruzione/formazione

cosa

Azioni operative

Strumenti e metodologie

come

- **didattica personalizzata** e interattiva
- **lavoro in rete** con Stakeholder istituzionali e non
- **aggiornamento** costante di formatori e operatori
- **percorsi formativi flessibili** e soggetti a costante monitoraggio di qualità
- capitalizzazione dei risultati e **trasferimento di know-how**

Techne è una Società Consortile a responsabilità limitata a capitale interamente pubblico.

Ha per oggetto l'intervento operativo e progettuale nell'ambito della formazione professionale, nonché i diversi servizi connessi alle attività formative, corsuali e non, volte a favorire lo sviluppo sociale, sanitario, culturale, ambientale ed economico prevalentemente sul territorio della Provincia di Forlì-Cesena.

Capitale Sociale

120.000 euro

Comune di Cesena

50%

50%

Comune di Forlì

non persegue finalità di lucro

Le sedi



Sede di Cesena (sede legale e operativa)

- 5 aule didattiche attrezzate
- 1 laboratorio di Informatica
- 1 laboratorio di Estetica (per cura mani)
- 1 laboratorio di Estetica-Acconciatore
- 1 laboratorio Sanitario
- sale riunioni e spazi per formatori



Sede di Forlì (sede operativa)

- 5 aule didattiche attrezzate
- 3 laboratori di Informatica
- 1 laboratorio di Estetica
- 1 laboratorio di Cucina
- 1 laboratorio di Arte
- 1 laboratorio di Assemblaggio
- sale riunioni e spazi per formatori

La missione

La *mission* della Società è **favorire l'integrazione sociale e lavorativa delle persone attraverso lo sviluppo delle proprie competenze professionali** al fine di promuoverne una partecipazione attiva nella società. Per Techne la qualità del servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i propri Stakeholder, l'approccio globale e la centralità della persona costituiscono uno stimolo costante per realizzare "benefici sociali" tangibili.

I valori

Professionalità e affidabilità

Centralità della persona

Spirito di innovazione e miglioramento continuo

Responsabilità sociale

Collaborazione istituzionale, concertazione e partecipazione sociale

Trasparenza e serietà

La storia di Techne per tappe

prima del 1997

Le sedi di Cesena e Forlì erano Centri di Formazione Professionale della Regione Emilia-Romagna

23-12-1997

Nasce Techne, Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì-Cesena

01-04-1998

Techne diventa operativo, subentrando ai Centri di Formazione Professionale di Cesena e di Forlì

26-06-2006

Techne si trasforma in Società Consortile per Azioni, mantenendo in qualità di Soci i Comuni di Forlì e di Cesena

14-06-2012

Techne si trasforma in Società Consortile a responsabilità limitata, mantenendo inalterati i Soci

Assemblea dei Soci

È costituita dal Comune di Cesena e dalla società Livia Tellus Romagna Holding S.p.A. (in rappresentanza del Comune di Forlì)

I suoi principali compiti:

- nomina l'organo amministrativo di controllo e di revisione
- modifica lo statuto e decide su operazioni che comportino la modifica dell'oggetto sociale
- approva il bilancio di previsione e il bilancio d'esercizio
- acquisisce e cede partecipazioni
- autorizza l'organo amministrativo al compimento di operazioni straordinarie non previste dal budget

Nel 2016 l'Assemblea dei Soci si è riunita 3 volte

Marzia Casadei - Comune di Forlì

100%
delle presenze

Lubiano Montaguti - Comune di Forlì

67%
delle presenze

Tommaso Dionigi - Comune di Cesena

67%
delle presenze

Carlo Battistini - Comune di Cesena

33%
delle presenze

Consiglio di Amministrazione

L'attuale CdA è stato nominato dall'Assemblea dei Soci nel 2012, rinnovato per il secondo mandato nel 2015, resterà in carica fino al 2018.

I suoi principali compiti sono:

- nomina del Direttore Generale
- redazione di regolamenti interni volti a disciplinare le materie a esso rinviate dallo statuto

Il Presidente del CdA è rappresentante generale della Società, attiva e passiva, sostanziale e processuale.

Nel 2016 il CDA si è riunito 8 volte



Simone Trevisani

Presidente CdA

Laurea in Ingegneria Meccanica - AD Soilmec S.p.A.

Compenso € 9.300

Presenze CDA e assemblee 36%



Raffaele Barbiero

Vicepresidente CdA

Laurea in Scienze Politiche - Operatore del Centro Pace Forlì

€ 32,54 a gettone presenza

Presenze CDA e assemblee 91%



Patrizia Canzanella

Consigliere CdA

Diploma di Ragioneria - Impiegata Ass. culturale 'D. Alighieri' Cesena

€ 32,54 a gettone presenza

Presenze CDA e assemblee 91%

Collegio Sindacale

Dal 2012, a seguito della trasformazione di Techne da Spa a Scarl, è presente un **Sindaco Unico**, con mandato triennale rinnovabile una volta, eletto dall'Assemblea dei Soci, che ne determina anche il compenso. Il Sindaco, attualmente in carica fino ad aprile 2018, procede alle verifiche contabili ogni 90 giorni (4 volte nel 2016).



Massimo Sirri

Sindaco Unico

Dottore Commercialista

Compenso

4.022 € + iva

**Presenze CDA e
assemblee 64%**

Organismo di Vigilanza

2011 La Società si dota di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG)**, di un codice Etico e di un Regolamento di funzionamento dell'Organismo di Vigilanza, a norma di quanto richiesto dal D.Lgs. n.231/2011.

2014 Techne si dota del **Piano Anticorruzione**, in attuazione della Legge n.190/2012.

Per garantire il controllo e il monitoraggio dei principi di legge e dei suddetti atti, la Società provvede ad istituire un **Organismo di Vigilanza (ODV)** a composizione monocratica che svolge le sue funzioni in piena autonomia, riportando gli esiti delle proprie attività al CdA. L'ODV viene informato per iscritto di tutte le notizie che abbiano rilevanza e inerenza con il MOG, con le fattispecie di reato previste dal D.Lgs. n.231/2001 e dal Piano Anticorruzione.



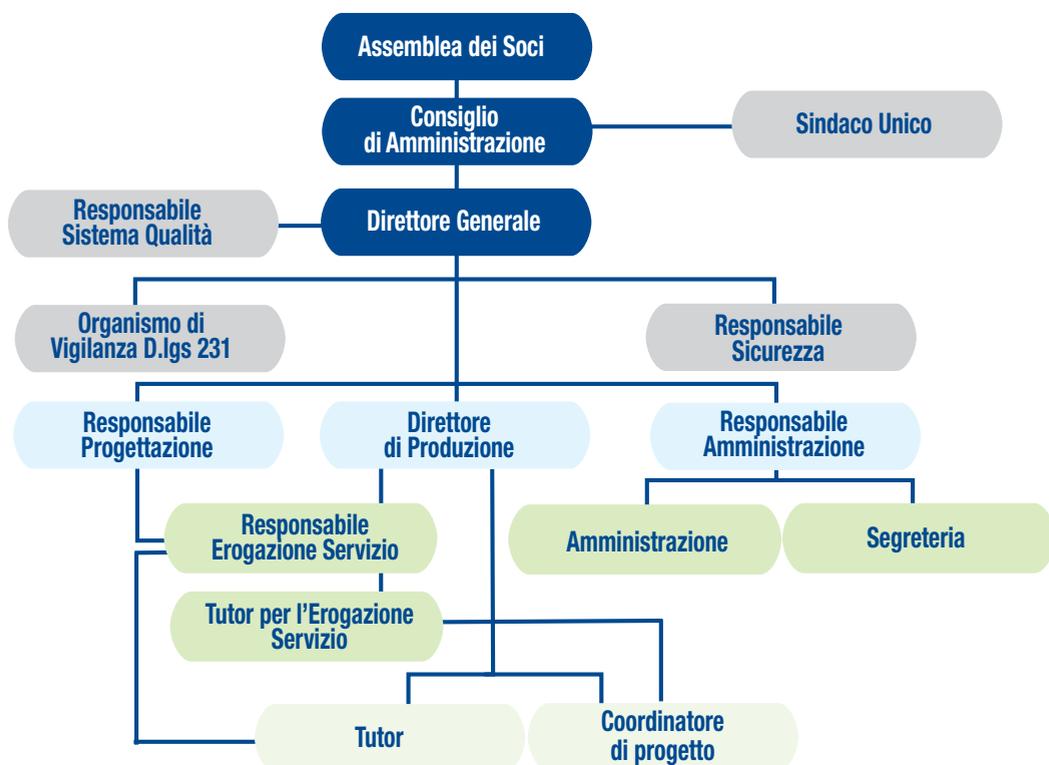
Nicola Mangione

Incarico di Responsabile del Piano Anticorruzione e Responsabile Trasparenza

Compenso

2.300 € + iva

Organigramma



Nel 2016 è stato prorogato l'unico contratto a tempo determinato, con un accordo sottoscritto dalle parti presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro, di ulteriori 12 mesi, per un totale complessivo di 48 mesi.

48 anni età media

contratti a tempo determinato

1

3

13

contratti a tempo indeterminato*

Tasso di turnover** **0%**

(*) Tra questi 4 (di cui 1 lavoratrice part-time a 25 ore settimanali) sono in distacco dal Comune di Forlì e a loro viene applicato il contratto CCNL degli Enti Locali, mentre ai dipendenti della Società è applicato il CCNL della Formazione Professionale.

(**) Tasso di turnover = $\frac{\text{entrati nel 2016} + \text{usciti nel 2016}}{\text{organico medio del periodo}} \times 100$

Personale dipendente

Techne si è dotata di un'organizzazione facente capo al Direttore Generale e suddivisa nelle tre aree operative che richiamano i processi aziendali (progettazione, gestione ed erogazione servizi, amministrazione e rendicontazione), al fine di favorire l'individuazione di responsabilità e competenze e di garantire risposte tempestive ed efficienti.



Lia Benvenuti - Direttore Generale
Laurea in Matematica

Esercita i poteri di ordinaria amministrazione che le sono delegati dal CdA, sovrintende alle attività della Società, impartisce le opportune istruzioni per l'esecuzione e cura l'attuazione delle deliberazioni del CdA. Provvede all'assunzione del personale e coordina l'operato delle due sedi territoriali.



Cinzia Fontana - Responsabile di Progettazione
Laurea in Scienze Politiche

È responsabile della progettazione di tutte le attività che Techne candida su Avvisi, Bandi e Gare d'Appalto, nonché delle iniziative a mercato. Collabora con il Direttore Generale per la definizione delle strategie relative alla ricerca e sviluppo.



Stefania Leoni - Direttore di Produzione
Laurea in Economia e Commercio

È responsabile della gestione dei servizi erogati e provvede al controllo e monitoraggio dell'iter procedurale per la realizzazione dei progetti. Rappresenta Techne nei contatti con i Committenti, coordina il Sistema di Qualità e il Sistema degli Accreditamenti.



Elisabetta Ceccarelli - Responsabile Amministrazione
Diploma in Operatore Commerciale

È responsabile della gestione e dell'andamento di tutti gli aspetti amministrativi, economici e finanziari. Collabora con il Direttore Generale per la definizione delle priorità relative agli investimenti e al miglioramento dei risultati.

Aggiornamento Professionale, Salute e Sicurezza

Il personale di Techne viene aggiornato costantemente sulle tematiche inerenti la formazione professionale e le evoluzioni del mercato del lavoro e della situazione sociale ed economica, per essere sempre al passo con i cambiamenti del sistema ed assicurare che la Società sia in grado di rispondere adeguatamente alle richieste di committenti e utenti. Il Responsabile della Qualità e il Direttore di Produzione definiscono annualmente un Piano di Formazione, che presentano alla Direzione per l'approvazione e ne curano l'attuazione.

Nel 2016 si contano:

ore	contenuti	destinatari
22 ore	Formazione di base sulle procedure della formazione professionale	Coordinatori e Tutor (junior)
23 ore	Formazione/aggiornamento su procedure di gestione e amministrazione	Dipendenti, Coordinatori e Tutor (senior e junior)
8 ore	Antincendio e prove di spegnimento fuoco	Dipendenti e collaboratori esterni
12 ore	Primo Soccorso	Dipendenti e collaboratori esterni
4 ore	Procedure di riorganizzazione	Dipendenti
24 ore	Visite guidate e formazione specifica su esecuzione penale	Direzione e Resp. Progettazione

Salute

9 giorni di malattia
medi pro-capite

Sicurezza sul lavoro

0 infortuni

I collaboratori esterni

Techne si avvale di una rete di collaboratori esterni per svolgere attività connesse all'erogazione del servizio di formazione.

Si tratta di figure **altamente qualificate, prioritariamente laureate**, con esperienze professionali maturate anche in contesti diversi da quello della formazione professionale.

Consulente della Programmazione di Azioni di Sviluppo

opera con il mandato di indagare e proporre gli scenari, i temi, gli strumenti, gli interventi, che si connotino come altamente innovativi, sia rispetto ai campi di azione tradizionali di Techne, sia rispetto a nuovi contesti e ipotesi di progettazione

Coordinatori

garantiscono lo sviluppo del processo formativo utilizzando al meglio i contributi e le risorse umane e tecniche a disposizione. Inoltre, mantiene i rapporti con i soggetti coinvolti nei progetti (allievi, scuole, aziende, Enti e Istituzioni) per assicurare la coerenza delle attività didattiche con gli obiettivi del progetto

Tutor

di solito psicologi, sono figure dedicate all'orientamento e alla successiva delineazione di progetti individuali, che spaziano dalla formazione alle esperienze lavorative. Tali figure si rivelano cruciali nel sostenere e motivare sia la persona in situazione di svantaggio o disabilità, sia, in caso di *stage*, l'azienda o la struttura ospitante, talvolta non preparata ad affrontare le complesse problematiche legate a questo tipo di utenza

Consulente

si affianca agli operatori del percorso formativo con funzioni di monitoraggio delle attività, consulenza e raccordo con i partner e le Istituzioni

Docente

sono professionisti provenienti prevalentemente dal mondo del lavoro e contribuiscono ad arricchire le competenze degli allievi, a seconda della propria specializzazione. La selezione dei docenti avviene in base alle procedure definite nel Sistema di Gestione per la Qualità, seguendo i parametri delle competenze, della chiarezza di esposizione, comunicazione ed interazione con i partecipanti, nonché al requisito della "territorialità", al fine di valorizzare il patrimonio di conoscenze, competenze ed esperienze maturate sul territorio

La politica ambientale

Techne adotta una politica interna volta alla **riduzione dell'impatto ambientale e al risparmio energetico**:

- raccolta differenziata (porta a porta) che include lo smaltimento dei toner e delle cartucce
- utilizzo di materiali riciclati per le azioni di diffusione/divulgazione realizzate
- seminari/conferenze in località raggiungibili da mezzi pubblici, incentivando così l'utilizzo dei mezzi in un'ottica di riduzione dell'inquinamento atmosferico
- utilizzo della posta elettronica come sostitutiva di fax e lettere con l'invito a stampare i documenti solo se strettamente necessari
- spegnimento dei dispositivi informatici alla fine dell'orario di ufficio e se inutilizzati per lunghi periodi di tempo

Le certificazioni

Techne è accreditata presso la Regione Sardegna e la Regione Emilia-Romagna per gli ambiti:

- obbligo formativo
- obbligo di istruzione
- formazione superiore
- formazione continua e permanente
- utenze speciali
- formazione a distanza

Dal 1998 con CERMET, opera in regime di Certificazione di Qualità in base alla normativa ISO 9001/2008.

Inoltre Techne ha ottenuto l'**Accreditamento dei Servizi per il lavoro - Area 2 "Supporto all'inserimento lavorativo e all'inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili"** per gli ambiti distrettuali di Forlì e di Cesena.

Le modalità di coinvolgimento

Techne crede fortemente nel **lavoro in rete** ed agisce costantemente in tale direzione. Il conseguimento di risultati importanti, quali inserimenti lavorativi di utenze svantaggiate, non sarebbero in alcun modo possibili se Techne non dialogasse con il territorio e le strutture che lo rappresentano: Servizi Sociali, Ausl, Provincia, Prefettura, Direzione Territoriale del Lavoro, Camera di Commercio, ecc. Un ruolo fondamentale ricoprono le imprese del territorio e gli altri enti di formazione.

Con i partner della rete Freedhome in visita al carcere di Sant'Angelo dei Lombardi (AV)... per fare conoscenza e per fare rete!!!



25-27 febbraio 2016

Con allievi ed ex-allievi, le famiglie, i docenti, i collaboratori in genere delle attività formative abbiamo cenato, ballato, chiacchierato, divertendoci molto!!



29 giugno 2016, Pizzeria Buscherini
16 dicembre 2016, L'angolo di Germania



6 luglio 2016
Presentazione Bilancio Sociale
Casa Artusi



Con dipendenti, imprenditori e testimoni privilegiati abbiamo condiviso le attività del 2015, godendo del pranzo cucinato dagli allievi disabili di Techne



Con i dipendenti, i tutor che si occupano di esecuzione penale e lo staff della Casa Circondariale abbiamo condiviso lo scambio degli auguri di Natale con i detenuti dei laboratori di assemblaggio Altremani, Cartiera Manolibera e Sartoria SOS-tenibile



2 dicembre 2016

*Nella stessa giornata
si procede all'inventario
dei prodotti Vossloh Schwabe
del Laboratorio Altremani*



*Un Natale un po' speciale...
dipendenti, coordinatori e tutor
in visita alla Comunità di
San Patignano,
pranzando con i ragazzi...
tante emozioni forti!!!*

23 dicembre 2016



Ermes Francisconi
Direttore En.A.I.P. Forlì-Cesena

Il **viaggio a Bruxelles**, promosso dal consigliere europeo Damiano Zoffoli in occasione dell'inaugurazione della sede per le attività dell'Area socio-occupazionale della Fondazione Enaip di Forlì- Cesena, è stato effettuato da una delegazione di direttori, operatori e di personale amministrativo della stessa Enaip, di Techne e Cnos, nell'ottobre 2016.

È stata un'esperienza significativa di apprendimento e di conoscenza del **Parlamento Europeo** e di alcune opportunità che vengono messe a disposizione nel comparto della Formazione Professionale e della crescita dei territori in termini di sviluppo, risparmio energetico e coesione. Durante il viaggio la delegazione si è confrontata, mettendo in comune il **patrimonio conoscitivo in tema di progettazione europea** e, in questo settore, Techne rappresenta sicuramente l'Ente con maggiore esperienza del gruppo per i progetti realizzati. Inoltre, la composizione delle tre delegazioni con professionalità miste ha reso lo scambio molto ricco e concreto, condizione essenziale nella progettazione e gestione di progetti complessi. Oltre agli aspetti professionali, questa esperienza ha consentito un ulteriore consolidamento dei rapporti personali tra direttori e operatori dei tre Enti coinvolti. “L'**esperienza del viaggio**”, dove si sono condivisi anche molti momenti informali, è stata un'occasione preziosa per rafforzare la stima reciproca tra i partecipanti, aspetto non secondario di un corretto e continuativo rapporto di collaborazione professionale. Abbiamo apprezzato anche la grande capacità organizzativa di Lia Benvenuti, che ha curato il programma e i dettagli della trasferta, in accordo con la nostra guida a Bruxelles, sapendo mettere a proprio agio tutti i partecipanti.

Al giorno d'oggi, lo scenario e le opportunità che propone l'Unione Europea sono utilizzabili con maggiore efficacia se esiste una relazione significativa e collaborativa tra Enti che operano in un territorio, con l'obiettivo comune di mettere a sistema vocazioni diverse; tutto ciò rafforza la scelta di collaborazione che Fondazione Enaip FC sta già attuando da tempo con Techne e ci spinge ad **essere sempre più coesi e collaborativi nei rapporti già in corso e nei progetti che potremo costruire in futuro.**



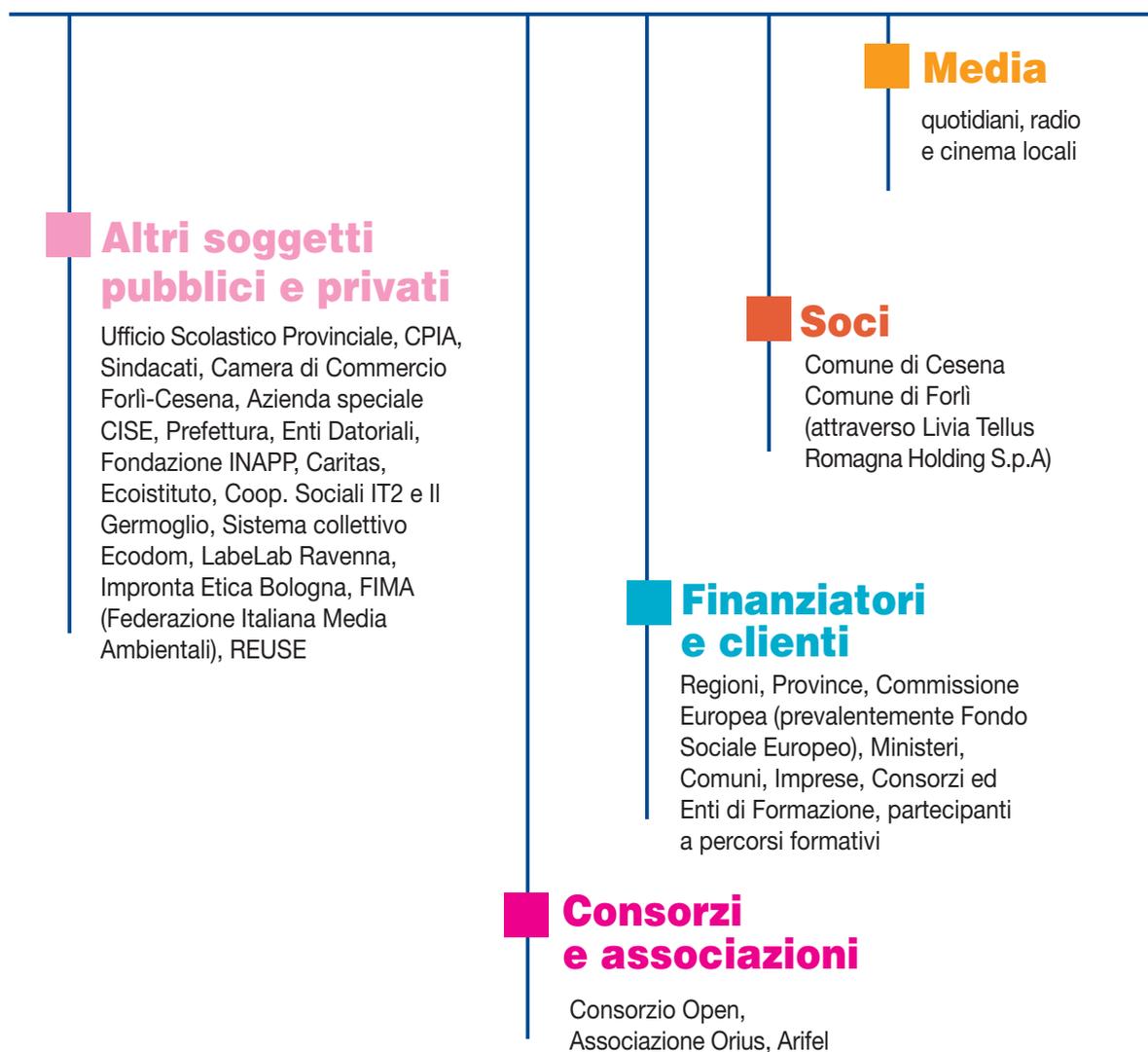
*Lo staff di direzione con alcuni
rappresentanti di Cnos ed Enaip...
ha vissuto una bellissima esperienza
di condivisione a Bruxelles in visita
al Parlamento Europeo!*



10-12 ottobre 2016

Gli Stakeholder

Con il termine di Stakeholder si indicano le principali categorie di soggetti che detengono un interesse in un'organizzazione, poiché sono influenzati dalla sua attività o perché la possono influenzare attraverso il loro operato. Vengono riportati in dettaglio nei singoli progetti rendicontati nel capitolo 3.



Ambiente

Ambiente naturale

Concorrenti

altri Centri di Formazione

Partnership strutturate

• **per il mondo dell'Education:** Università di Bologna, ENAIP, Ecipar, Irecoop, Engim, Cnos, Cercal, Iscom, Assoform, R&M Servizi, Scuole Medie Superiori e Inferiori, Cnos Sardegna, CEFAL, Istituto Don Calabria, Casa di Carità, CFP Bassa Reggiana Scuola Centrale di Formazione, Formafuturo, Tutor, La Cremeria, Futura, CNA Formazione, Formodena, Scuola A. Pescarini

• **per i progetti sullo Svantaggio Sociale:** Servizi Sociali e AUSL, Provv. Regionale Amministrazione Penitenziaria, Ufficio Esecuzione Penale Esterna, Casa Circondariale Forlì, Hera spa, Direzione Territoriale del Lavoro, Ass. Con...tatto, Coop. Soc. Lavoro Con, CILS, Formula Solidale, Mareco Luce srl e Vossloh Schwabe spa, Sistema collettivo Ecolight, Cefal ER, Regione ER Direzione Scuola e Formazione, Coop A&I, Coop. Divieto di Sosta, Coop. Extraliberi, Dolci Libertà, Coop. Campo dei Miracoli

Risorse umane

Presidente, CdA, dipendenti, collaboratori a progetto, docenti formatori e consulenti, Sindaco Revisore, Organizzazioni Sindacali

Fornitori

Imprese profit e non profit (per servizi di pulizia, di usciato, di informatica, di assistenza fotocopiatrici, di manutenzione impianti riscaldamento, di vigilanza, etc.)

Beneficiari

Allievi occupati o disoccupati, famiglie di allievi disabili, svantaggiati, minorenni, comunità locali, aziende ospitanti (circa 200 imprese che inseriscono gli allievi in stage e tirocini)

Il sistema delle Reti e delle Alleanze

Da anni Techne è co-promotrice e partecipante attiva di alcune reti territoriali formali non aventi fini di lucro, finalizzate a mettere in comune strategie e interventi per ottimizzare la crescita e lo sviluppo socio-economico del proprio territorio.

A.r.i.f.e.i.

Dal 2009 Techne aderisce ad A.r.i.f.e.i., associazione che aggrega gli Istituti di Formazione referenti degli Enti Locali sul territorio regionale, finalizzata a favorire la visibilità dei soggetti associati, promuovere lo scambio e la condivisione di tecniche, esperienze e azioni comuni tese a **identificare possibili sinergie nell'ambito del sistema integrato della Formazione Professionale in Regione.**



Dal 2010 Techne aderisce al **Consorzio O.P.E.N.** (Offenders Pathways to Employment National Network), la cui mission è promuovere e innovare metodi e sistemi per il (re)inserimento socio-lavorativo di minori e adulti autori di reato, contenere e/o prevenire fenomeni di esclusione e recidiva, nonché sostenere e accompagnare i processi di emancipazione delle persone nei contesti familiari, amicali e sociali di riferimento.

www.openconsorzio.org



Da gennaio 2011, a seguito della partecipazione al progetto europeo LLP Leonardo Toi "Il Ciclo del Riciclo" promosso da Cefal, Techne è **co-fondatore dell'Associazione Orius**, che promuove l'innovazione e la convergenza tra gli obiettivi di inclusione sociale e di sostenibilità ambientale, alleando i sistemi della formazione professionale e della cooperazione sociale.

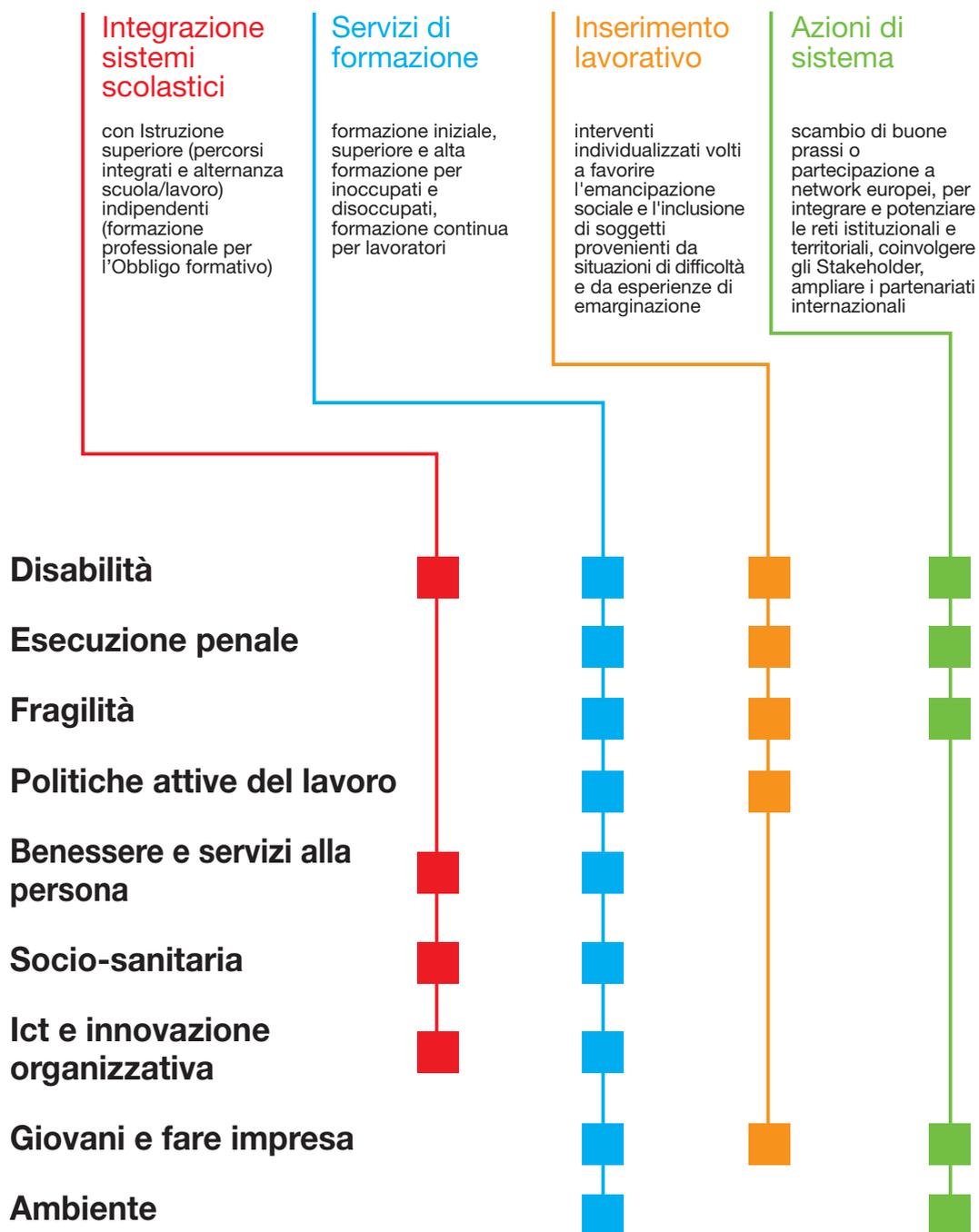
www.associazioneorius.eu



Da luglio 2016, Techne aderisce al **contratto di rete FREEDHOME**, nato per accrescere, individualmente e collettivamente, la capacità innovativa e la competitività delle imprese che operano all'interno delle carceri italiane, al fine di sviluppare la potenzialità di penetrazione dei prodotti sul mercato, nonché di diffondere una cultura del lavoro in carcere e dell'economia carceraria, quali fattori indispensabili ad un ripensamento dei luoghi di pena, nella direzione di renderli luoghi di passaggio deputati ad ospitare cittadini meritevoli.

www.myfreedhome.it

Filoni di Intervento e Aree di Attività



codice etico

Il Codice Etico presenta l'insieme dei valori che promuove Techne e indica le linee di comportamento che devono informare l'agire quotidiano di tutti coloro che operano per conto della Società (sia del personale interno, sia dei collaboratori esterni), a qualunque livello della scala gerarchica e in qualunque ruolo siano inquadrati, al fine di scoraggiare possibili comportamenti scorretti.

I valori cardine elencati dal Codice Etico sono: Integrità e Onestà, Perizia, Prudenza e Diligenza, Correttezza, Trasparenza e Obiettività. Techne tutela e promuove lo sviluppo della personalità umana nell'ambito lavorativo, riconosce e rispetta il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva. Tutte le operazioni e le transazioni della Società devono essere ispirate alla massima correttezza gestionale, completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità e verità nei riscontri contabili. La Società si impegna a non intrattenere rapporti con soggetti implicati in attività illecite o, comunque, con chi non rispetta la normativa nonché i principi previsti dal presente Codice Etico. È fatto divieto di effettuare in favore di partner prestazioni o attività non giustificate da un rapporto giuridico sottostante. Nel caso di interventi da svolgere con fondi pubblici essi dovranno essere esclusivamente e scrupolosamente utilizzati per gli scopi previsti e rendicontati al termine dell'attività.

Il Codice Etico viene portato a conoscenza del personale di Techne attraverso specifiche azioni di informazione e formazione e viene distribuito a tutti i dipendenti in fase di assunzione e ai soggetti terzi che entrano in rapporto di collaborazione con la Società. È fatto obbligo a ciascuno di segnalare alla Direzione della Società ovvero all'ODV eventuali situazioni anomale con la normativa, il contratto di lavoro o con il presente Codice Etico. Ogni comportamento contrario alla lettera e allo spirito del Codice Etico è sanzionato in conformità con quanto previsto dal sistema disciplinare definito dal Modello Organizzativo, di cui il Codice Etico è parte integrante.

*Approvato dal CdA nella seduta del 15/2/2011

Bilancio Sociale 2016

Risorse economico-finanziarie

Capitolo DUE



Le risorse e la situazione economica

Techne nel suo operato quotidiano partecipa a bandi, avvisi pubblici e gare d'appalto, emessi da pubbliche amministrazioni, enti e fondazioni private, per reperire le risorse necessarie a finanziare i progetti e le attività di carattere sociale, senza dover quindi gravare sui beneficiari, che appartengono a fasce deboli. Per specifici percorsi formativi professionalizzanti (non rivolti a fasce deboli), Techne si finanzia attraverso l'erogazione di "attività a mercato", pagate dai beneficiari stessi.

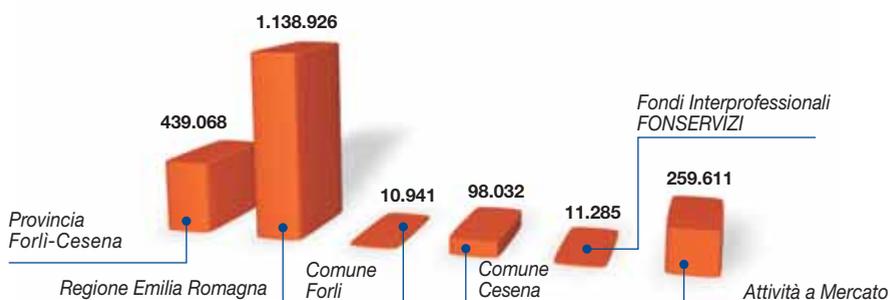
I bilanci della Società sono depositati, secondo gli obblighi di legge, presso il Registro delle Imprese di Forlì-Cesena e pubblicati sui siti dei Comuni soci.

Tutti i contributi pubblici ottenuti derivano dalla partecipazione ad attività di valutazione comparativa di progetti e non è prevista l'erogazione di alcun contributo da parte dei Soci (Comune di Cesena e Comune di Forlì). I ricavi provenienti dal Comune di Cesena, invece si riferiscono a contributi per la realizzazione del servizio Informagiovani e a contributi per il supporto alla realizzazione di progetti europei e a contributi erogati per la realizzazione di tirocini per normodotati.

L'attento utilizzo delle risorse è testimoniato dal rapporto tra le risorse gestite attraverso bandi aggiudicati nell'anno e quelle effettivamente rendicontate a seguito della realizzazione del progetto, che nel 2016 risulta pari al 99,97%.

Ricavi totali

1.957.863 euro



Fonte: Elaborazione interna dati dei Bilanci d'esercizio.

La Regione Emilia-Romagna incide in maniera determinante sul valore della produzione di Techne, infatti a seguito del nuovo assetto normativo che ha portato alla chiusura delle Province è divenuto l'ente titolare della programmazione ed emanazione dei bandi a finanziamento pubblico per la formazione professionale. Nel corso del 2016 Techne si è aggiudicato finanziamenti anche dai Fondi Interprofessionali del pubblico impiego.

VALORE DELLA PRODUZIONE	2.383.218
COSTI DI PRODUZIONE	2.343.000
Proventi e oneri finanziari	99
Imposte sul reddito	-29.372

Utile d'esercizio **10.945**
euro

Fonte: Bilanci d'esercizio.

Nel 2016, la Società conferma e rafforza il trend positivo degli anni precedenti, chiudendo il bilancio con un soddisfacente Utile d'esercizio.

Il valore e i costi della produzione sono in crescita di circa 450.000 euro del rispetto all'anno precedente per effetto dell'uscita dei bandi della nuova programmazione FSE 2014-2020. **È rilevante segnalare che la capitalizzazione e l'attenta gestione della società hanno consentito il sostanziale azzeramento degli oneri finanziari.**

Il buon andamento economico e la sua corretta gestione della Società, sono testimoniati dall'indice di redditività del capitale proprio (ROE), che consente di apprezzare la "bontà" dell'investimento effettuato dai Soci in azienda.

Redditività capitale proprio (ROE) **3%**
reddito netto/capitale proprio

Ricavi per aree di intervento

Oltre il 65% del valore della produzione della Società è ottenuto dall'acquisizione di finanziamenti relativi a progetti nelle aree Disabilità e Svantaggio Sociale e Benessere e Servizi alla Persona, dando evidenza dell'impegno che Techne rivolge all'area del sociale, convinta da sempre che l'apporto professionale che può mettere in campo sia altamente qualificante per il territorio provinciale e non solo. Da rilevare come Techne, nel 2016, abbia lavorato sull'area delle Politiche Attive del Lavoro attraverso la gestione del Servizio di accoglienza, orientamento e accompagnamento al lavoro dei Centri per l'Impiego Provinciali.



Fonte: Elaborazione interna dati di contabilità.

Il valore aggiunto prodotto e distribuito

Il Valore Aggiunto (VA) può considerarsi un parametro significativo per le Società dotate di contabilità economico-patrimoniale, poiché consente di evidenziare, al di là del risultato economico conseguito, **la ricchezza complessivamente prodotta dall'organizzazione**, nonché presentare la sua distribuzione monetaria tra le classi di Stakeholder, consentendo quindi di valutare monetariamente l'effetto economico generato dalla Società sulle categorie di Stakeholder.

A. Valore Produzione	2.430.043
B. Costi Intermedi della produzione	620.045
VALORE AGGIUNTO CARATT. LORDO	1.809.998
C. Componenti accessori e straordinari	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	1.809.998
Ammortamenti della gestione	-28.781
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.781.217

Remunerazione del personale **1.740.999** euro

Remunerazione della PA **29.372** euro

Remunerazione del capitale di credito **99** euro

Remunerazione dell'Ente **10.747** euro

Fonte: rielaborazione interna dati dei Bilanci d'esercizio.

Utilizzo delle risorse

Impiego diretto su attività	1.773.071 (76%)
Costi generali	569.929 (24%)
COSTI DI PRODUZIONE COMPLESSIVI	2.343.000 (100%)

Fonte: Elaborazione interna dati di contabilità.

La dotazione patrimoniale e gli investimenti

Le immobilizzazioni finanziarie comprendono le quote di partecipazione nel Consorzio Open, nell'Associazione Arifel, nel Consorzio Orius e nel Consorzio Freedom rete di imprese.

ATTIVO	2.927.311	<i>Techne si presenta in equilibrio sia per quanto concerne la struttura patrimoniale sia per ciò che riguarda la liquidità, come mostrano gli indici di bilancio seguenti:</i>
Immobilizzazioni	86.055	
Immobilizzazioni Immateriali	2.115	
Immobilizzazioni Materiali	75.440	
Immobilizzazioni Finanziarie	8.500	
Attivo Circolante	2.829.755	
Rimanenze	49.011	
Crediti che non costit. immob.	2.446.447	
Disponibilità liquide	314.297	
Ratei e Risconti attivi	11.502	
PASSIVO	2.927.311	
Patrimonio Netto	442.141	
Fondi per Rischi e Oneri	6.439	
TFR Lavoro subordinato	177.122	
Debiti	2.190.957	
Ratei e Risconti passivi	110.652	

Autonomia finanziaria patrimonio netto/totale passivo	15%
Indebitamento pass. consolidate+correnti/tot passivo	85%
Margine di struttura capitale proprio/pass. correnti	5%
Rapporto corrente attivo corrente/passivo corrente	1%

Progetti finanziati con risorse proprie

In coerenza con la propria *mission* sociale di società pubblica, Techne valuta indispensabile finanziare con fondi propri iniziative per lo sviluppo del territorio, tra queste: studi di fattibilità, attività e consulenze che potenzino e sviluppino progetti già in essere e/o progetti che potrebbero avviarsi nel breve periodo.

Nel 2016 sono state parzialmente o interamente finanziati i seguenti progetti:

Laborando (vedi pag. 42), finanziate parte delle ore di docenza/codocenza, nonché l'intero coordinamento e i materiali di consumo necessari ai laboratori didattici

Progetto Informatica Solidale (vedi pag. 52), finanziate le ore di consulenza informatica necessarie a ripristinare e sistemare i PC prima di essere donati

Corso di ristorazione in carcere (vedi pag. 55), finanziate le ore di coordinamento, le ore di docenza e i materiali di consumo necessari alla realizzazione dell'intero corso di formazione

Tirocini per detenuti (pag. 57), finanziate le ore di segreteria e amministrazione necessarie all'avvio e alla gestione dei tirocini

Laboratorio Altremani (vedi pag. 58), finanziate le ore di coordinamento dell'attività produttiva e le ore di tutoraggio a supporto del laboratorio

Laboratorio S.O.S-tenibile (vedi pag. 61), finanziate le ore di consulenza per la creazione di nuovi prototipi e prodotti, e il tutoraggio a supporto del laboratorio

Laboratorio Manolibera (vedi pag. 62), finanziate le ore di docenza, il coordinamento e le ore di consulenza commerciale, nonché l'indennità formativa dei detenuti e il materiale di consumo

Freedhome (vedi pag. 63), finanziate le ore di consulenza a sviluppo del contratto di rete

Laboratorio Liberi di Pedalare (vedi pag. 64), finanziate le attrezzature e i materiali di consumo, nonché il coordinamento e il tutoraggio

Social-mente Estate (vedi pag. 75), finanziate le ore di consulenza grafica e l'attività di promozione presso il liceo, nonché l'attività di coordinamento e quanto necessario all'erogazione dell'indennità

Servizio Informagiovani (vedi pag. 81), finanziato un operatore a tempo pieno aggiuntivo rispetto alla richiesta della gara di appalto

Bilancio Sociale 2016

Attività e risultati

Capitolo TRE



Techne vanta, fin dalla sua nascita negli anni '60, una forte mission sociale che l'ha vista impegnata a promuovere la formazione e l'inserimento lavorativo di persone disabili e svantaggiate. Percorsi di orientamento, formazione, inserimento lavorativo (tirocini) sono tra gli interventi principali su cui l'ente quotidianamente investe, creando rilevanti collaborazioni a livello territoriale con soggetti pubblici e privati che a vario titolo concorrono a sostenere le persone disabili. Tra queste il Collocamento Mirato della Provincia di Forlì-Cesena, l'AUSL Romagna, i Servizi Sociali del Comune di Forlì, le cooperative sociali, i numerosi Istituti scolastici. Su richiesta di questi ultimi, Techne realizza, per studenti in difficoltà, **percorsi individualizzati** che rappresentano un'opportunità di integrazione all'attività scolastica attraverso laboratori professionalizzanti ed esperienziali.

integrazione sistemi scolastici

2 percorsi di rafforzamento delle autonomie e competenze, finanziati dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: favorire la trasmissione ai giovani disabili di competenze trasversali e pre-professionalizzanti compatibilmente con le diagnosi funzionali, al fine di perseguire l'autonomia massima raggiungibile, raccordando le esigenze formative alle richieste del mercato del lavoro, anche nell'ottica di un successivo inserimento lavorativo

Destinatari: studenti con disabilità certificata a norma di legge, frequentanti Istituti Superiori professionali del territorio

Durata: da 100 a 230 ore

Periodo di svolgimento:

- novembre 2015 - luglio 2016 (1° corso)
- dicembre 2016 - luglio 2017 (2° corso)

Partner: Istituti Scolastici Superiori del territorio forlivese

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa dei 2 percorsi

 **27** allievi

19 età media

 **29%**  **71%**

21% stranieri

Ore di formazione	514
Ore di stage	370
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	83%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	11%

servizi di formazione

*Di supporto ai progetti di seguito descritti sono state realizzate attività di orientamento, accompagnamento, bilancio di competenze per **1.741 ore** complessive, svolte in forma individualizzata, atte a supportare i singoli utenti nel raggiungimento dei proprio obiettivi formativi e lavorativi*

1 azione di accoglienza e orientamento, finanziata dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: accogliere e prendere in carico la persona che ha sottoscritto il Patto di Servizio con il Collocamento mirato al fine di orientare e condividere l'analisi della situazione sociale, formativa, personale, familiare ed economica che la persona vive in quel preciso momento, l'analisi delle competenze/abilità in possesso, l'analisi delle capacità/potenzialità da sviluppare e la condivisione degli obiettivi operativi a breve-medio termine in linea con il progetto di vita a lungo termine della persona

Destinatari: persone con disabilità iscritte al Collocamento mirato, prese in carico dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena con la stipula di un Patto di Servizio

Durata: da 1 a 3 ore

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - ottobre 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, Cnos Forlì, Engim Emilia-Romagna, Consorzio Mestieri

Tabella riepilogativa delle 2 azioni



118 allievi

1 azione di orientamento professionale e tutoraggio, finanziata dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: sostenere la persona nella ricostruzione, analisi e valutazione delle esperienze professionali, formative ed extra-lavorative, facendo emergere le competenze possedute per rafforzarne la consapevolezza; assistere la persona nella redazione del curriculum vitae; costruire un progetto professionale realistico

Destinatari: persone con disabilità iscritte al Collocamento mirato, prese in carico dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena con la stipula di un Patto di Servizio

Durata: da 1 a 8 ore

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - ottobre 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, Cnos Forlì, Engim Emilia-Romagna, Consorzio Mestieri

Ore di consulenza	222
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	96%
Allievi che hanno abbandonato prima del termine	3%

servizi di formazione

1 percorso di alfabetizzazione informatica, finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: trasmettere le conoscenze di informatica di base, propedeutiche all'ingresso lavorativo in settori occupazionali eterogenei, nonché sviluppare moduli che maggiormente si integrano con i bisogni delle aziende andando incontro alla più ampia richiesta di conoscenze informatiche di base

Destinatari: persone con disabilità iscritte al Collocamento Mirato, prese in carico dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena con la stipula di un Patto di Servizio

Durata: 40 ore

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - ottobre 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, Cnos Forlì, Engim Emilia-Romagna, Consorzio Mestieri

Attestato rilasciato: attestato di frequenza



Mauro Fabbrica
Docente di informatica

"L'arte di insegnare è l'arte di ascoltare qualsiasi sia il destinatario della formazione"

6 percorsi di ricerca attiva del lavoro, finanziati dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: fornire alle persone competenze e conoscenze utili alla transizione al lavoro, nonché trasmettere al destinatario tecniche efficaci di ricerca attiva del lavoro per potenziare le abilità di valutazione e supportarlo nel fronteggiare il contesto economico-sociale

Destinatari: persone con disabilità iscritte al Collocamento Mirato, prese in carico dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena con la stipula di un Patto di Servizio

Durata: 3 ore (6 edizioni)

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - ottobre 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, Cnos Forlì, Engim Emilia-Romagna, Consorzio Mestieri

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

servizi di formazione

1 percorso formativo in ambito amministrativo-segretariale, finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: fornire conoscenze e competenze specifiche per rafforzare le opportunità di inserimento lavorativo nel settore amministrativo-segretariale, favorendo un processo di inserimento al lavoro consapevole e informato, in grado di organizzare e gestire attività basilari di segreteria, fungendo da supporto nella gestione di flussi informativi e comunicativi, nella sistematizzazione di informazioni e testi scritti e nell'organizzazione di riunioni ed eventi di lavoro

Destinatari: persone giovani e adulte, portatrici di handicap fisici, intellettivi, psichici, sensoriali, compresi i traumatizzati, iscritti alle liste di cui alla Legge 68/99, di età superiore ai 18 anni e in stato di disoccupazione/inoccupazione ai sensi della Legge 92/2012

Durata: 300 ore di cui 240 di stage

Periodo di svolgimento: luglio 2016 - marzo 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, A.E.C.A Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

5 percorsi formativi trasversali per il lavoro, finanziati dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: fornire una risposta concreta ai bisogni occupazionali delle persone disabili del territorio, attraverso l'acquisizione di competenze trasversali che permettano una conoscenza del contesto aziendale ed un efficace inserimento in impresa, anche di tipo relazionale, nonché l'acquisizione di conoscenze riguardanti i principi di base dell'organizzazione aziendale (processi, ruoli e funzioni)

Destinatari: persone giovani e adulte, portatrici di handicap fisici, intellettivi, psichici, sensoriali, compresi i traumatizzati, iscritti alle liste di cui alla Legge 68/99, di età superiore ai 18 anni e in stato di disoccupazione/inoccupazione ai sensi della Legge 92/2012

Durata: 200 ore di cui 170 di stage

Periodo di svolgimento: febbraio 2016 - febbraio 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, A.E.C.A Associazione Emiliano - Romagnola di centri autonomi di formazione professionale

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

**Monica Castagnoli**

Partecipante al corso operatore amministrativo-segretariale

"Sto trovando il corso molto interessante e sta soddisfacendo le mie aspettative. Le materie sono per lo più rese piacevoli e interessanti. Ho scelto questo percorso in origine per la mia passione verso l'informatica e la speranza di poter trasferire queste conoscenze in ambito lavorativo. Già dal primo giorno di corso il mio entusiasmo era alle stelle, e ora verso la fine del percorso posso dire che quell'entusiasmo c'è ancora: ho ottimi compagni di corso, amichevoli e disponibili ad aiutarsi a vicenda, gli insegnanti che hanno dato il meglio per coinvolgere noi studenti e lo staff che lavora per noi e con noi per realizzare i nostri obiettivi. Vorrei consigliare di aggiornare i programmi delle aule informatiche e proporrei di aggiungere l'utilizzo di Skype che è un programma molto usato ultimamente anche per i colloqui di lavoro."

servizi di formazione

2 percorsi di attività laboratoriali "Laborando", finanziati dai corsisti e da Techne

Finalità: fornire conoscenze e competenze specifiche spendibili, attraverso attività laboratoriali, in diversi ambiti, quali la ristorazione, l'assemblaggio, l'informatica, il cucito e la creazione artistica. L'approccio laboratoriale e pratico delle lezioni permette agli allievi di essere protagonisti attivi della formazione

Destinatari: persone disabili

Durata: 22,5 ore settimanali

Periodo di svolgimento:

- settembre 2015 - luglio 2016 (1° corso)
- settembre 2016 - luglio 2017 (2° corso)

Attestato rilasciato: attestato di frequenza



Marisa

Allieva di Laborando



" Mi piace venire a Laborando perché si lavora bene, ho tanti amici, faccio tante cose e sto bene a Techne "



servizi di formazione

1 percorso trasversale, finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: fornire alle persone competenze e conoscenze utili alla transizione al lavoro, nonché trasmettere al destinatario conoscenze trasversali (comunicazione, *team building* e organizzazione aziendale) per fronteggiare il contesto economico-sociale

Destinatari: persone con disabilità iscritte al collocamento mirato, prese in carico dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena con la stipula di un Patto di Servizio

Durata: 40 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - ottobre 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, Cnos Forlì, Engim Emilia-Romagna, Consorzio Mestieri

Attestato rilasciato: attestato di frequenza



Chiara Corvini
Docente nei percorsi di
competenze trasversali

"Insegnare a persone disabili vuol dire permettergli di riconoscere che hanno sempre valide risorse da offrire al mondo del lavoro"

1 percorso di sicurezza sul lavoro, finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: fornire alle persone le conoscenze necessarie sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, al fine di un inserimento positivo e concapevole, atto a tutelare la propria salute e quella dei colleghi

Destinatari: persone con disabilità iscritte al Collocamento Mirato, prese in carico dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena con la stipula di un Patto di Servizio

Durata: 12 ore

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - ottobre 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, Cnos Forlì, Engim Emilia-Romagna, Consorzio Mestieri

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

servizi di formazione

1 percorso formativo nel settore della ristorazione, finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: far acquisire ai partecipanti competenze specifiche, finalizzate a fornire solidi strumenti (conoscenze, competenze, abilità trasversali e conoscenza del contesto organizzativo dell'impresa) che siano concretamente funzionali ad un inserimento lavorativo attraverso la valorizzazione delle conoscenze e delle capacità residue dei partecipanti nel settore della ristorazione

Destinatari: persone giovani e adulte, portatrici di handicap fisici, intellettivi, psichici, sensoriali, compresi i traumatizzati, iscritti alle liste di cui alla Legge 68/99, di età superiore ai 18 anni e in stato di disoccupazione/inoccupazione ai sensi della Legge 92/2012

Durata: 300 ore di cui 240 di stage

Periodo di svolgimento: luglio 2016 - marzo 2017

Partner: Enaip Forlì Cesena, A.E.C.A Associazione Emiliano-Romagnola di centri autonomi di formazione professionale

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

1 percorso formativo nel settore cura e manutenzione del verde, finanziato dal Fondo Regionale Disabili

Finalità: favorire l'acquisizione di capacità e conoscenze del settore professionale della cura e manutenzione del verde, in modo da garantire un processo di inserimento sul luogo di lavoro consapevole, nonché potenziare l'acquisizione di competenze trasversali che permettano una conoscenza del contesto aziendale ed un efficace inserimento in impresa, anche di tipo relazionale

Destinatari: persone giovani e adulte, portatrici di handicap fisici, intellettivi, psichici, sensoriali, compresi i traumatizzati, iscritti alle liste di cui alla Legge 68/99, di età superiore ai 18 anni e in stato di disoccupazione/inoccupazione ai sensi della Legge 92/2012

Durata: 300 ore di cui 240 di stage

Periodo di svolgimento: maggio 2016 - ottobre 2016

Partner: Enaip Forlì Cesena, A.E.C.A Associazione Emiliano-Romagnola di centri autonomi di formazione professionale

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa dei 19 percorsi



154 allievi

41 età media



48%



52%

11% stranieri

Ore di formazione	2.615
Ore di stage	1.589
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	94%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	6%
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	1%

gradimento **90%**

inserimento lavorativo

Progetto di Tirocinio, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà e da imprese del territorio

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: persone disabili

Durata: da 2 a 8 mesi

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - dicembre 2016

Attestato rilasciato: scheda di capacità e conoscenze

Tabella riepilogativa dei tirocini

 **50** tirocini

41 età media

 **34%**  **66%**

12% stranieri

Ore di tirocinio	15.517
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	87%
Allievi che hanno abbandonato il tirocinio prima del termine	13%

Progetto di Certificazioni del Tirocinio

Sono state avviate 44 certificazioni delle competenze di tirocinio, di cui 11 completate nel 2016. Ogni certificazione ha previsto colloqui con il tirocinante, verifica delle evidenze, sopralluoghi nelle imprese ospitanti (6 ore complessive per ogni tirocinio)

area fragilità

23%
della produzione

Techne lavora in favore delle utenze fragili e vulnerabili fin dal suo avvio, promuovendo percorsi orientativi, formativi, di accompagnamento e di inserimento lavorativo (tirocini).

Personale fragile che l'ente prende in carico quotidianamente supportandole e accompagnandole in previsione di un efficace re-inserimento sociale e professionale. Da queste attività sono nate, negli anni, importanti collaborazioni con i Servizi socio-sanitari del territorio, in particolare con i Servizi Sociali del Comune di Forlì ed il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'AUSL della Romagna, soggetti che lavorando costantemente in rete con Techne promuovono un dialogo fondamentale per una presa in carico coordinata e consapevole delle persone.

servizi di formazione

*Di supporto ai progetti di seguito descritti sono state realizzate attività di orientamento, accompagnamento, bilancio di competenze per **969 ore** complessive, svolte in forma individualizzata, atte a supportare i singoli utenti nel raggiungimento dei propri obiettivi formativi e lavorativi*

1 percorso per Operatore del Punto Vendita, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: favorire il passaggio dalla marginalità all'inserimento lavorativo, fornendo le conoscenze e abilità necessarie ad operare nei punti vendita del territorio specialmente nella GDO, con particolare riferimento alle competenze nella relazione con il cliente e nella gestione amministrativa

Destinatari: persone adulte disoccupate con disagio in carico ai servizi sociali o sanitari

Durata: 600 ore di cui 240 ore di stage

Periodo di svolgimento: novembre 2015 - luglio 2016

Partner: Generazione Vincente Spa, Mestieri Soc.Coop.

Attestato rilasciato: qualifica per operatore del punto vendita

Tabella riepilogativa del percorso

 **15** allievi

37 età media

 **100%**

50% straniere

Ore di formazione	591
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	87%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	13%
Allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso	92%
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	25%

gradimento **88%**

servizi di formazione

2 percorsi nel settore grande distribuzione e vendite, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: favorire il passaggio dalla marginalità all'inserimento lavorativo, fornendo una risposta concreta ai bisogni occupazionali delle persone svantaggiate del territorio, facendo apprendere ai destinatari le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi nel settore delle vendite, con profili impegnati in mansioni di supporto alle attività commerciali, gestione e allestimento punti vendita, gestione clienti, presso centri ed esercizi commerciali, fiere, mercati

Destinatari: persone con disagio psichico, affette da dipendenze, in stato di particolare vulnerabilità e fragilità

Durata: 100 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: aprile 2016 - settembre 2016

Partner: Generazione Vincente Spa, Mestieri Società Coop., Randstad

Attestato rilasciato: attestato di frequenza



Riccardo Galeotti

Partecipante al corso nel settore grande distribuzione e vendite

"Volevo ringraziare tutti i docenti di techne per la loro professionalità e per avermi dato la possibilità di ricominciare attraverso il tirocinio formativo"

3 percorsi nel settore della ristorazione, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: favorire il passaggio dalla marginalità all'inserimento lavorativo, fornendo una risposta concreta ai bisogni occupazionali delle persone svantaggiate del territorio, facendo apprendere le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi nel settore della ristorazione, con profili impegnati in mansioni di supporto alle attività di cucina, sala-bar, preparazione e distribuzione pasti

Destinatari: persone con disagio psichico, affette da dipendenze, in stato di particolare vulnerabilità e fragilità

Durata: 100 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: marzo 2016 - febbraio 2017

Partner: Generazione Vincente Spa, Mestieri Società Coop., Randstad

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

servizi di formazione

4 percorsi nell'ambito dello stoccaggio e del magazzino, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: favorire l'inserimento lavorativo, attraverso una risposta concreta ai bisogni occupazionali delle persone svantaggiate del territorio, facendo apprendere ai destinatari le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi nel settore della logistica industriale, con profili impegnati in mansioni e compiti relativi a stoccaggio e movimentazione merci in magazzino, gestione del flusso di ordini, spedizioni e consegne, registrazione dei corrispondenti dati informativi

Destinatari: persone con disagio psichico, affette da dipendenze, in stato di particolare vulnerabilità e fragilità, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale o umanitaria

Durata: 100 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: febbraio 2016 - febbraio 2017

Partner: Generazione Vincente Spa, Mestieri Società Coop., Randstad

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

2 percorsi nel settore dell'impiantistica elettrica, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: far apprendere ai destinatari le capacità e le competenze necessarie ad inserirsi in nelle aziende del settore con mansioni relative ad installazione, collaudo, manutenzione, riparazione di impianti elettrici civili ed industriali

Destinatari: richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale o umanitaria

Durata: 100 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: dicembre 2015 - febbraio 2016

Partner: Generazione Vincente Spa, Mestieri Società Coop., Randstad

Attestato rilasciato: attestato di frequenza



Bah Saidou

Partecipante al corso di stoccaggio e magazzino

" Sono contento di poter aver avuto la possibilità di frequentare il corso di Techne che mi ha permesso di essere assunto e di ricominciare una nuova vita "

servizi di formazione

2 percorsi nel settore della cura e della pulizia degli ambienti, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: favorire il passaggio dalla marginalità all'inserimento lavorativo, fornendo una risposta concreta ai bisogni occupazionali delle persone svantaggiate del territorio, facendo apprendere ai destinatari le conoscenze di base delle mansioni di cura e pulizia degli ambienti

Destinatari: persone con disagio psichico, persone affette da dipendenze, persone in stato di particolare vulnerabilità e fragilità, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale o umanitaria

Durata: 100 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: novembre 2015 - maggio 2016

Partner: Generazione Vincente Spa, Mestieri Società Coop., Randstad

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

1 percorso nel settore cura e manutenzione del verde, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: fornire una risposta concreta ai bisogni occupazionali delle persone svantaggiate del territorio, facendo apprendere ai destinatari le competenze per spendersi in mansioni di cura, manutenzione, pulizia del verde pubblico e privato (semina, potatura, diserbo, trattamenti di prevenzione e cura di malattie, ecc.)

Destinatari: persone con disagio psichico, persone affette da dipendenze, persone in stato di particolare vulnerabilità e fragilità

Durata: 100 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: maggio 2016 - giugno 2017

Partner: Generazione Vincente Spa, Mestieri Società Coop., Randstad

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa dei 14 percorsi

 **108** allievi

34 età media

 **35%**  **65%**

68% stranieri

Ore di formazione	1.129
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	91%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	22%



Davide Bellini

Titolare AT.ED.2 srl

Immagino che per tutti gli imprenditori la **responsabilità sociale** si possa sintetizzare con il motto di **“comportarsi come un buon padre di famiglia”**, integrando i valori sociali nella gestione dei propri affari societari, nelle relazioni con i dipendenti e nei rapporti con l'esterno, fino a giungere, risolti i primi, anche all'integrazione della dimensione ecologica. Sono convinto che anche le imprese non si possano sottrarre alle proprie responsabilità sociali, nei confronti delle persone e delle istituzioni, al fine di **contribuire al buon funzionamento dell'intero sistema pubblico e della comunità di cui tutti facciamo parte.**

Partendo da queste convinzioni, da anni, accolgo nella mia azienda sistematicamente in tirocinio persone svantaggiate, mettendo al primo posto il loro interesse, il fatto di poterli fare operare in un'azienda ed acquisire competenze, pur nella consapevolezza che non potrà rappresentare un impiego definitivo, poiché la mia azienda è piccola e le possibilità di assumere non sono elevate. Ciò nonostante, ho assunto due persone che provenivano da questo tipo di tirocini, uno l'anno passato ed uno quest'anno.

Credo che azioni come queste, pur non essendo riconosciute in termini di Conto Economico, abbiano apportato un indubbio vantaggio anche alla mia azienda. Negli anni, ho visto i miei dipendenti rendersi conto che **“ognuno di noi può e deve fare qualcosa di più”** e del valore aggiunto sociale che proviene dall'aiutare una persona svantaggiata nell'acquisire competenze. Questa condivisione di valori ha rafforzato anche il nostro spirito di squadra interno, facendo crescere tutti e facendoci diventare forti.

Quello che mi auguro, è che **le istituzioni introducano strumenti legislativi**, come ad esempio degli sgravi fiscali, per permettere alle aziende piccole come la mia, che non sono obbligate ad assumere persone svantaggiate, di avere la possibilità di assumere questi ragazzi, la cui resa lavorativa, giocoforza spesso non è equiparabile a quella del resto dell'organico. Vorrei chiudere rivolgendo un sentito ringraziamento a Techne e agli enti che come lei forniscono un contributo per aiutare persone svantaggiate a trovare tirocinio/formazione e in questo modo sentirsi meno emarginate.

inserimento lavorativo

Progetto di Tirocinio, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà e da imprese del territorio

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: persone con disagio psichico, affette da dipendenze, in stato di particolare vulnerabilità e fragilità, richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale o umanitaria

Durata: da 2 a 12 mesi

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - giugno 2017

Attestato rilasciato: scheda di capacità e conoscenze

Tabella riepilogativa dei tirocini

 **110** tirocini

37 età media

 **14%**  **86%**

53% stranieri

Mesi di tirocinio	323
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	86%
Allievi che hanno abbandonato il tirocinio prima del termine	23%

Progetto di Certificazioni del Tirocinio

Sono state avviate 152 certificazioni delle competenze di tirocinio, di cui 145 completate nel 2016. Ogni certificazione ha previsto colloqui con il tirocinante, verifica delle evidenze, sopralluoghi nelle imprese ospitanti (6 ore complessive per ogni tirocinio)

azioni di sistema

Progetto Informatica Solidale, finanziato da HERA spa e da Techne

Finalità: permettere di acquisire competenze informatiche attraverso la donazione di 120 personal computer (70 da tavolo e 50 portatili) a persone in difficoltà, che possano avviare un'alfabetizzazione disponendo di un proprio PC. Grazie a Hera sono stati reperiti 120 computer usati ma in ottimo stato che Techne ha provveduto a mettere a punto con l'installazione di software opportuno, nonché alla distribuzione attraverso enti/associazioni scelte accuratamente

Destinatari: enti e/o associazioni che accolgono persone in esecuzione penale, richiedenti asilo o titolari di protezione internazionale o umanitaria, persone fragili o svantaggiate

Periodo di svolgimento: dicembre 2015 - marzo 2017

Partner: HERA Spa



Il direttore di Techne **Lia Benvenuti** con alcuni dei PC donati



Salvatore Molè

Direttore

Centrale Innovazione di Hera spa

"In aggiunta alle importanti e positive ricadute sociali questa iniziativa presenta anche un aspetto ecologico-ambientale non trascurabile: consente infatti di riutilizzare apparecchiature informatiche che non hanno più i requisiti necessari per la nostra azienda, ma che risultano invece pienamente adeguate alle esigenze di altre persone, riducendo così la produzione complessiva di rifiuti e rispondendo alla necessità di alfabetizzazione informatica di persone indigenti."

area esecuzione penale

5%

della produzione

Techne investe nell'area esecuzione penale da oltre 20 anni, operando a livello territoriale con la Casa Circondariale di Forlì, a livello nazionale in rete con enti e imprese che lavorano nelle principali carceri italiane e, a livello europeo, con progetti e partenariati volti allo scambio di nuove prassi e allo sviluppo di azioni innovative. Un'esperienza consolidata sia in percorsi di orientamento, formazione e tirocinio, per **sostenere, attraverso il lavoro, il reinserimento sociale della persona nella fase di fine pena.**

servizi di formazione

*Di supporto ai progetti di seguito descritti sono state realizzate attività di orientamento, accompagnamento, bilancio di competenze per **430 ore** complessive, svolte in forma individualizzata, atte a supportare i singoli utenti nel raggiungimento dei proprio obiettivi formativi e lavorativi*

1 percorso sulla digitalizzazione e archiviazione documentale, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusion sociale e lotta contro la povertà

Finalità: formare i detenuti sui temi della digitalizzazione e archiviazione documentale, al fine di sperimentare all'interno del carcere di Forlì un laboratorio in grado di rispondere ai fabbisogni di commesse esterne coordinate dalla Cooperativa Metis

Destinatari: persone in esecuzione penale presso la Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata: 48 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: luglio 2016

Partner: Casa Circondariale Forlì, Coop. Soc. Metis

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Il corso è stato realizzato grazie alla donazione da parte di Hera spa dei Personal Computer necessari alla formazione

area esecuzione penale

servizi di formazione

1 percorso sulla rigenerazione dei PC, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: formare i detenuti sui temi della rigenerazione PC per offrire loro un'opportunità di crescita personale e professionale, al fine di un positivo rientro lavorativo nella società

Destinatari: persone in esecuzione penale presso la Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata: 48 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: ottobre 2016 - novembre 2016

Partner: Casa Circondariale Forlì, Coop. Soc. Formula Solidale

Attestato rilasciato: attestato di frequenza



Palma Mercurio

Direttrice
Casa Circondariale di Forlì

1 percorso sulla Sartoria, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: far acquisire le competenze necessarie alla sartoria artigianale, attraverso conoscenze di taglio e confezione, per apprendere le tecniche di base per la realizzazione di capi di abbigliamento, per un successivo inserimento lavorativo nel laboratorio S.O.S-ostenibile presso la Casa Circondariale

Destinatari: persone in esecuzione penale presso la Casa Circondariale di Forlì (sez. femminile)

Durata: 48 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: aprile 2016

Partner: Casa Circondariale Forlì, Coop. Soc. Formula Solidale

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

"Impegnare il detenuto in attività formative e professionalizzanti significa dargli una speranza, infatti oltre ad imparare un mestiere, la persona recupera dignità, impegnando il proprio tempo in attività che al termine della pena potranno favorire il rientro nella legalità e nelle regole della vita sociale civile."

servizi di formazione

1 percorso di formazione sulla Ristorazione, finanziato da Techne

Finalità: far acquisire le competenze di base e gli elementi principali sulla preparazione dei pasti in funzione del pranzo di Natale

Destinatari: persone in esecuzione penale presso la Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata: 14 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: novembre 2016 - dicembre 2016

Partner: Casa Circondariale Forlì, Ristorante 'Il Vecchio Convento' di Portico FC

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

3 percorsi di formazione trasversale, finanziati dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: far acquisire competenze trasversali atte a una conoscenza del contesto lavorativo e ad un inserimento consapevole, il tutto integrato da conoscenze idonee in tema di sicurezza sul lavoro

Destinatari: persone in esecuzione penale esterna in carico all'UEPE (Ufficio Esecuzione Penale Esterna) di Forlì e/o persone in misura alternativa in carico a cooperative e provenienti da REMS (Residenze per l'Esecuzione della Misura di Sicurezza)

Durata: 36 ore (4 edizioni)

Periodo di svolgimento: febbraio 2016 - novembre 2016

Partner: UEPE, Cooperativa Sociale Generazioni, Cooperativa Sociale L'Oasi

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Il Garante nazionale dei diritti delle persone detenute o private della libertà personale è un organo di garanzia, indipendente, non giurisdizionale, che ha la funzione di vigilare su tutte le forme di privazione della libertà, dagli istituti di pena, alla custodia nei luoghi di polizia, alla permanenza nei Centri di identificazione ed espulsione, alle residenze di esecuzione delle misure di sicurezza psichiatriche (Rems), ai trattamenti sanitari obbligatori.



Lia Benvenuti intervista Mauro Palma, Garante Nazionale dei Detenuti (Roma - 04/11/2016)

servizi di formazione

1 percorso di formazione trasversale, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà

Finalità: far acquisire competenze trasversali atte a una conoscenza del contesto lavorativo e ad un inserimento consapevole, il tutto integrato da conoscenze idonee in tema di sicurezza sul lavoro

Destinatari: giovani sottoposti a procedimenti penali

Durata: 20 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: giugno 2016

Partner: Cefal, A.E.C.A Emilia-Romagna, Oficina Impresa Sociale, C.I.O.F.S., Opera Madonna del Lavoro, Centro Studi Opera Don Calabria, Morphè

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa degli 8 percorsi

 **52** allievi

38 età media

 **11%**  **89%**

30% stranieri

Ore di formazione	322
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	97%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	10%

inserimento lavorativo

Progetto di Tirocinio, finanziato dal FSE, Asse II - Inclusione sociale e lotta contro la povertà e da imprese del territorio e da Techne

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: persone in esecuzione penale o in carico all'Ufficio Esecuzione Penale Esterno

Durata: 2 o 3 mesi

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - dicembre 2016

Attestato rilasciato: scheda di capacità e conoscenze

Tabella riepilogativa dei tirocini

 **34** tirocini

36 età media

 **14%**  **86%**

52% stranieri

Mesi di tirocinio	70
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	79%
Allievi che hanno abbandonato il tirocinio prima del termine	15%

Progetto di Certificazioni del Tirocinio

Sono state avviate 30 certificazioni delle competenze di tirocinio, di cui 25 completate nel 2016. Ogni certificazione ha previsto colloqui con il tirocinante, verifica delle evidenze, sopralluoghi nelle imprese ospitanti (6 ore complessive per ogni tirocinio)

azioni di sistema

Progetto ALTREMANI, laboratorio di assemblaggio apparati di illuminazione, la cui sostenibilità economica proviene dalle commesse e da Techne

Finalità: il laboratorio di metalmeccanica, situato in due diversi locali interni alla Casa Circondariale di Forlì, opera impiegando la manodopera di persone detenute assunte dalla coop Lavoro Con, grazie alle commesse di Mareco Luce e Vossloh Schwabe. Dal 2006 ad oggi hanno operato nel laboratorio, in forma retribuita, oltre 60 lavoratori detenuti

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata: 35 ore settimanali

Periodo di svolgimento: avvio 2006 - attualmente in corso

Partner: Altremani è sostenuto da un Protocollo territoriale i cui firmatari sono enti/istituzioni pubbliche e private fra cui: Casa Circondariale, Coop. Lavoro Con, Mareco Luce Srl, Vossloh Schwabe Spa



Luigi Mondardini

Presidente

Mareco Luce Srl

"10 anni sono un traguardo importante, non affatto scontato, oltre 60 detenuti assunti fino ad oggi. È per me motivo di grande soddisfazione personale e professionale, essere un protagonista di questo successo"



una storia vera

2006

10

altro MAN

2016





Kevin Bravi
Presidente Giovani Industriali

Nel 2016 sono entrato per la prima volta in vita mia in un Carcere, accompagnato da Techne a visitare il laboratorio Altremani della Casa Circondariale di Forlì.

Sicuramente, l'impatto emotivo è stato forte, pur sapendo che non si trattava di detenuti sottoposti a regimi restrittivi particolari, per aver commesso reati di elevata gravità sociale.

L'atmosfera appariva "ovattata" e si respirava, da parte dei detenuti, una **forte volontà di riscatto sociale attraverso il lavoro**, considerato un mezzo per migliorare le loro condizioni attuali e per dare un senso al futuro. Sapevo da tempo che esisteva una collaborazione tra alcune aziende associate a Confindustria e il laboratorio Altremani, però solo "mettendo piede" in Carcere mi sono reso conto effettivamente di quanto sia importante questo contributo, che consente ai detenuti, tramite il lavoro, di mettere in pratica abilità già possedute e di impararne di nuove per aiutare il loro successivo reinserimento nella società.

Al termine della visita mi sono sentito orgoglioso di far parte di Confindustria, che attraverso le sue aziende associate fornisce un **contributo al reinserimento e al riscatto sociale dei detenuti**.

Questa visita mi ha lasciato la voglia di fare ancora di più e di mettere a disposizione aziende del Gruppo Giovani per progetti di attività da svolgere con il laboratorio, oltre a proseguire la collaborazione già in corso in **modo ancora più attivo e partecipativo!**

azioni di sistema

Progetto RAEE, laboratorio per il recupero di apparecchiature elettriche ed elettroniche, la cui sostenibilità economica proviene dalle commesse

Finalità: il laboratorio, esterno alla Casa Circondariale di Forlì si occupa dello smontaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche domestiche e professionali non pericolose, della registrazione dei rifiuti e della separazione dei materiali smontati. Dall'avvio ad oggi sono state assunte dalla Cooperativa Sociale Formula Solidale oltre 20 persone in esecuzione penale

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile) o in carico a UEPE

Durata: 20 ore settimanali

Periodo di svolgimento: avvio 2009 - attualmente in corso

Partner: RAEE è sostenuto da un Protocollo territoriale i cui firmatari sono enti/istituzioni pubbliche e private fra cui: Casa Circondariale, UEPE, Coop. Sociale Formula Solidale, Hera Spa, Ecolight



PROGETTO INTERPROVINCIALE
RAEE: IN CARCERE
www.raeeincarcere.org

Progetto S.O.S.-tenibile, laboratorio di sartoria, finanziato da Techne e dalla Cooperativa Sociale Formula Solidale

Finalità: il laboratorio, gestito in collaborazione con la Cooperativa Sociale Formula Solidale, ubicato presso la Casa Circondariale di Forlì, produce capi di abbigliamento e accessori di sartoria artigianale, in base alle commesse e alle opportunità commerciali del mercato

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. femminile)

Durata: 20 ore settimanali

Periodo di svolgimento: avvio 2016 - attualmente in corso

Partner: Casa Circondariale, Coop. Soc. Formula Solidale



azioni di sistema

Progetto MANOLIBERA, laboratorio di cartiera, finanziato da Techne, dall'Unione Rubicone Mare e dalle vendite dei prodotti sul mercato

Finalità: il laboratorio, allestito in un ampio locale interno alla Casa Circondariale di Forlì, produce carta artigianale attraverso una tecnica di lavorazione naturale ed innovativa di origine arabo-cinese che si basa sullo spappolamento e sull'omogeneizzazione della carta di recupero

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata: 22 ore settimanali

Periodo di svolgimento: avvio 2011 - attualmente in corso

Partner: Manolibera è sostenuta da un Protocollo territoriale i cui firmatari sono enti/istituzioni pubbliche e private fra cui: Casa Circondariale, Legatoria Berti, Hera Spa, Cooperativa Sociale CILS



Lisa Di Paolo

Responsabile Produzione
Cartiera Manolibera

"Il laboratorio Carta Manolibera partecipa al percorso di cambiamento della persona detenuta. Nell'immediatezza del processo che dallo scarto realizza un nuovo foglio, dando vita a prodotti nuovi, unici e desiderabili, si manifesta la possibilità dell'evoluzione..."

Per la carta, come per la persona, attraverso il lavoro si mettono in moto e si svelano potenzialità e capacità"



MANOLIBERA 

www.cartamanolibera.it

azioni di sistema

Progetto Freedhome-creativi dentro, economia carceraria, finanziato da Techne

Finalità: Freedhome è un contratto di rete che associa 14 enti e società che operano all'interno delle carceri italiane producendo alimenti e manufatti destinati alla commercializzazione e vendita, attraverso azioni di sviluppo sperimentali ed integrate che possano essere efficaci su tutto il territorio nazionale.

Biscotti, cioccolate, taralli, ma anche magliette, borse, quaderni, Freedhome porta “dentro” lavoro, valore e professionalità, restituendo “fuori” prodotti artigianali e alimentari di alta qualità

Partner: Carta Manolibera (Forlì) - Banda Biscotti (Verbania) Campo dei Miracoli (Trani) - Sprigioniamo Sapori (Ragusa) - Caffè Lazzarelle (Pozzuoli NA) - Rio Terà dei Pensieri (Venezia) - Dolci Evasioni (Siracusa) - Extraliberi (Torino) - Dolci Libertà (Busto Arsizio VA) - O' Press (Marassi GE) - Cibo Agricolo Libero (Rebibbia, Roma) - Brutti e Buoni (Brissogne AO)



Marco Girardello
Presidente
Coop. Divieto di Sosta

“ Il detenuto che lavora durante la pena, nella quasi totalità dei casi, al rientro nella società, non commette altri reati. Freedhome vuole essere un'opportunità per creare valore sociale attraverso il lavoro dei detenuti, sviluppando appieno le potenzialità legate all'economia carceraria”



azioni di sistema

Progetto LIBERI DI PEDALARE, laboratorio manutenzione biciclette, finanziato da Techne e dal CNOS-FAP Forlì

Finalità: il laboratorio, ubicato presso la Casa Circondariale di Forlì, intende offrire opportunità di crescita e sviluppo delle competenze dei detenuti che operano nel recupero e nella manutenzione di biciclette di proprietà della società Forlì Mobilità Integrata, partecipata del Comune di Forlì. L'ente Cnos supporta il laboratorio con la propria competenza tecnica in materia di meccanica

Destinatari: persone in esecuzione penale della Casa Circondariale di Forlì (sez. maschile)

Durata: 10 ore settimanali

Periodo di svolgimento: avvio 2016 - attualmente in corso

Partner: Casa Circondariale di Forlì, Cnos, Forlì Mobilità Integrata



liberi di pedalare...
per andare al lavoro,
per raggiungere
l'impresa, per fare
una scampagnata
con gli amici

Progetto per Lavori di pubblica utilità, in convenzione con il Tribunale di Forlì

Finalità: dare la possibilità a persone condannate dal Tribunale di svolgere ore di volontariato presso Techne, in coerenza con le proprie competenze, fortemente indirizzate ad attività di supporto ai corsi per disabili e svantaggiati

Destinatari: persone condannate con modalità di sconto della pena fuori dal carcere

Durata: variabile a seconda della condanna ricevuta dal Tribunale

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - dicembre 2016

Sergio Barberio
Direttore CNOS-FAP



Ho visitato diverse volte il Carcere di Forlì in occasione di eventi organizzati da Techne e ho avuto modo di apprezzare la grande dignità e il senso di vocazione con cui opera l'equipe carceraria, composta da direttrice e operatori di polizia giudiziaria. Ricordo, ad esempio, che durante il pranzo di Natale dello scorso anno mangiavamo tutti seduti allo stesso tavolo, assieme ai detenuti e agli imprenditori che partecipano ai laboratori, e si **“respirava” il senso di unitarietà delle relazioni che esiste tra di loro.**

La partecipazione del CNOS alla costituzione del laboratorio di per la riparazione delle biciclette presso il Carcere di Forlì assieme a Techne, affonda le sue radici nel **“solco di una tradizione”**. Infatti, il fondatore dei Salesiani, Don Bosco, già nel 1840 aveva realizzato le prime attività formative dentro al carcere, pensando che dovesse essere quella la sua missione; con il trascorrere del tempo comprese, invece, che occorreva prevenire quella situazione, agendo sui ragazzi perché non arrivassero a delinquere. L'attività svolta dal CNOS all'interno del laboratorio è di intercettare i giovani per capire le competenze che già posseggono al fine di **“dare dignità a queste persone”**, consentendo loro, quando usciranno, di **avere la possibilità di utilizzare le competenze acquisite per un riscatto sociale attraverso il lavoro**. Ciò che CNOS si prefigge è di intercettare la passione dei giovani operando con carità e in questo cammino collabora bene con Techne, perché ne condivide l'idea di **“mettere al centro dell'educazione il soggetto, non l'oggetto”**, ritrovando il clima che è proprio della missione salesiana di Don Bosco.

A tutto questo Techne aggiunge una squadra consolidata di lunga esperienza e una *governance* capace di incrociare domanda e offerta di formazione presente nel territorio. Il mio augurio è che noi tutti attori, enti di formazione, organizzazioni non profit e cooperative sociali, ci attiviamo per lavorare assieme e organizzare modalità concrete attraverso cui i detenuti, una volta usciti dal carcere, trovino un lavoro che consenta loro di mettere in pratica le competenze acquisite nel laboratorio, **affinchè questa esperienza “crei una speranza” di riscatto sociale.**

area politiche attive del lavoro

14%
della produzione

Techne gestisce il servizio di accoglienza, orientamento e accompagnamento al lavoro per conto dei Centri per l'Impiego Provinciali (CPI). L'ente, in qualità di capofila di un partenariato articolato, si è aggiudicato un bando della Regione Emilia-Romagna per sostenere le persone in carico ai CPI provinciali nell'accesso all'occupazione attraverso azioni di informazione, orientamento, consulenza e formazione. Tale attività di supporto ai CPI è stata affidata a Techne per un periodo "ponte" necessario alla messa a regime dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, nata per assicurare una maggiore efficienza nella gestione delle funzioni amministrative in materia di servizi per il lavoro (Legge regionale n.13 del 30 luglio 2015).

servizi di formazione

1 azione di accoglienza e orientamento, finanziata dal FSE Obiettivo Tematico 8 - Priorità di Investimento 8.1

Finalità: accogliere e prendere in carico la persona che ha sottoscritto il Patto di Servizio con il CPI al fine di orientare e condividere l'analisi della situazione sociale, formativa, personale, familiare ed economica che la persona vive in quel preciso momento, l'analisi delle competenze/abilità possedute, l'analisi delle capacità/potenzialità da sviluppare e la condivisione degli obiettivi operativi a breve-medio termine in linea con il progetto di vita a lungo termine della persona

Destinatari: persone prese in carico dai Centri per l'Impiego della Provincia di Forlì-Cesena che hanno sottoscritto il Patto di Servizio

Durata: da 1 a 3 ore

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - dicembre 2016

Partner: Centri per l'Impiego, Fondazione En.A.I.P. Forlì - Cesena, CNA Formazione Forlì-Cesena, Iscom Forlì-Cesena, Cercal, Assoform Rimini Forlì-Cesena, Irecoop Emilia Romagna, Ial Emilia-Romagna, Cnos-Fap Forlì, Cooperjob Spa, Cna Associazione Prov.le Forlì-Cesena

servizi di formazione

1 azione di accoglienza e orientamento, finanziata dal FSE Obiettivo Tematico 8 - Priorità di Investimento 8.1

Finalità: sostenere la persona nella ricostruzione, analisi e valutazione delle esperienze professionali, formative ed extra-lavorative, facendo emergere le competenze possedute per rafforzarne la consapevolezza; assistere la persona nella redazione del curriculum vitae; costruire un progetto professionale realistico

Destinatari: persone prese in carico dai Servizi per l'impiego della Provincia di Forlì-Cesena che hanno sottoscritto il Patto di Servizio

Durata: da 1 a 8 ore

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - dicembre 2016

Partner: Centri per l'Impiego, Fondazione En.A.I.P. Forlì-Cesena, CNA Formazione Forlì-Cesena, Iscom Forlì-Cesena, Cercal, Assoform Rimini Forlì-Cesena, Irecoop Emilia Romagna, Ial Emilia-Romagna, Cnos-Fap Forlì, Cooperjob Spa, Cna Associazione Prov.le Forlì-Cesena

1 azione di orientamento con mediazione linguistica, finanziata dal FSE Obiettivo Tematico 8 - Priorità di Investimento 8.1

Finalità: fornire orientamento con mediazione linguistica ai cittadini stranieri al fine di individuare le azioni più efficaci alla ricerca del lavoro, allo sviluppo di competenze professionali, al positivo inserimento in aziende del territorio

Destinatari: cittadini extracomunitari, neocomunitari e comunitari, domiciliati nel territorio provinciale, disoccupati/inattivi, che hanno sottoscritto il Patto di Servizio

Durata: da 1 a 2 ore

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - dicembre 2016

Partner: Centri per l'Impiego, Fondazione En.A.I.P. Forlì-Cesena, CNA Formazione Forlì-Cesena, Iscom Forlì-Cesena, Cercal, Assoform Rimini Forlì-Cesena, Irecoop Emilia Romagna, Ial Emilia-Romagna, Cnos-Fap Forlì, Cooperjob Spa, Cna Associazione Prov.le Forlì-Cesena

Tabella riepilogativa delle 3 azioni

 **3.148** allievi

 **44%**  **56%**

24% stranieri

Ore di consulenza

5.270

area politiche attive del lavoro

servizi di formazione

30 percorsi di alfabetizzazione informatica, finanziati dal FSE Obiettivo Tematico 8 - Priorità di Investimento 8.1

Finalità: trasmettere le conoscenze di informatica di base, propedeutiche all'ingresso lavorativo in settori occupazionali eterogenei, nonché sviluppare moduli che maggiormente si integrano con i bisogni delle aziende andando incontro alla più ampia richiesta di conoscenze informatiche di base

Destinatari: persone in cerca di occupazione e inattive iscritte al CPI

Durata: 16 ore (30 edizioni)

Periodo di svolgimento: febbraio 2016 - dicembre 2016

Partner: Centri per l'Impiego, Fondazione En.A.I.P. Forlì-Cesena, CNA Formazione Forlì-Cesena, Iscom Forlì-Cesena, Cercal, Assoform Rimini Forlì-Cesena, Irecoop Emilia Romagna, Ial Emilia-Romagna, Cnos-Fap Forlì, Cooperjob Spa, Cna Associazione Prov.le Forlì-Cesena

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

61 percorsi di ricerca attiva del lavoro, finanziati dal FSE Obiettivo Tematico 8 - Priorità di Investimento 8.1

Finalità: fornire alle persone competenze e conoscenze utili alla transizione al lavoro, nonché trasmettere al destinatario tecniche efficaci di ricerca attiva del lavoro per potenziare le abilità di valutazione e supportarlo nel fronteggiare il contesto economico-sociale

Destinatari: persone in cerca di occupazione e inattive iscritte al CPI

Durata: 3 ore (61 edizioni)

Periodo di svolgimento: febbraio 2016 - dicembre 2016

Partner: Centri per l'Impiego, Fondazione En.A.I.P. Forlì-Cesena, CNA Formazione Forlì-Cesena, Iscom Forlì-Cesena, Cercal, Assoform Rimini Forlì-Cesena, Irecoop Emilia Romagna, Ial Emilia-Romagna, Cnos-Fap Forlì, Cooperjob Spa, Cna Associazione Prov.le Forlì-Cesena

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa dei 91 percorsi

 **521** allievi

46 età media

 **69%**  **31%**

16% stranieri

Ore di consulenza 663

Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati 94%

Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine 4%

Paola Santini

*Coordinatrice dei servizi per il lavoro
dell'ambito territoriale di Forlì-Cesena*



Dall'1 agosto 2016 è attiva l'**Agenzia Regionale per il Lavoro**, con la sua istituzione si è avviato un processo che ha portato alla riallocazione sul livello regionale delle funzioni in materia di lavoro e servizi per l'impiego, prima frazionate sulle Province. Compito dell'Agenzia è quello di **coordinare e gestire le funzioni svolte nei CPI**, con particolare attenzione alle persone disoccupate, inoccupate e ai soggetti più deboli.

Per andare incontro alle esigenze e necessità delle utenze portatrici di maggiori complessità, **caratterizzate da fragilità e vulnerabilità**, l'Agenzia, con uno dei primi atti, in una logica di raccordo e integrazione fra i diversi soggetti istituzionali (Comuni, Unioni, Ausl), ha provveduto a riorganizzare i propri Centri per l'Impiego, in Ambiti Territoriali, operando un riallineamento dei loro bacini territoriali con quelli dei Distretti socio-sanitari. Questo per l'ambito territoriale di Forlì-Cesena ha comportato una modifica per il CPI di Cesena (con un bacino che oggi ricomprende la città di Cesena, i Comuni della Valle del Savio e Montiano) e per quello di Savignano (oltre al Comune di Savignano, Sogliano, Gatteo, S. Mauro, Borghi, anche quelli di Cesenatico, Longiano, Gambettola, Roncofreddo). Nel corso dell'ultimo decennio l'attività dei Centri per l'Impiego ha risentito degli effetti della crisi economico-occupazionale, che ha colpito i territori. Si è registrato un significativo **incremento nel numero di utenti disoccupati** che si sono rivolti ai nostri servizi, accompagnato da una modifica del profilo prevalente degli utenti, che ha visto oltre ad un aumento del numero di disoccupati adulti, espulsi dai processi produttivi, anche di giovani, di età fino ai 29 anni (c. d. Neeet), a seguito dell'adesione al **programma Garanzia Giovani**. Con la piena attuazione del sistema di accreditamento potrà essere data continuità a quanto fatto in questi anni (attraverso lo strumento degli Avvisi Pubblici), nel rapporto con gli enti di formazione prima (e fra questi Techne), e i soggetti accreditati alla gestione dei servizi per il lavoro poi.

L'obiettivo è dunque quello di **rafforzare i servizi per il lavoro, valorizzando le sinergie fra i servizi pubblici, CPI e i soggetti privati accreditati**, per la strutturazione di una rete attiva per il lavoro in una logica di complementarietà tra pubblico e privato al fine di ampliare e completare la gamma dei servizi per chi cerca e offre lavoro.

area benessere e servizi alla persona

16%
della produzione

Techne fin dalla sua nascita opera nel settore del benessere, realizzando percorsi a qualifica di Estetista e di abilitazione alla professione, lavorando in rete con imprese di cosmesi del territorio. Primo ente in Regione a realizzare il corso di Assistente alla Poltrona Odontoiatrica (oggi Operatore alla Poltrona Odontoiatrica) e primo in Italia a rilasciare tale qualifica, Techne ha un ruolo riconosciuto che le permette di contare su collaborazioni di prestigio come quella con il Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie dell'Università di Bologna.

integrazione sistemi scolastici

2 percorsi di qualifica di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) per Operatore alle Cure Estetiche in obbligo d'istruzione e formativo, finanziati dal FSE - Asse I Occupazione

Finalità: formare una figura professionale in grado di predisporre e allestire spazi e attrezzature di lavoro, secondo precisi dispositivi igienico-sanitari, funzionali alla realizzazione di trattamenti estetici e di acconciatura e di provvedere all'assistenza del cliente in tutte le fasi previste

Destinatari: giovani in obbligo di istruzione e formativo

Durata: 2000 ore (biennale, 1000 ore ad annualità) di cui 620 ore di stage

Periodo di svolgimento:

- settembre 2015 - giugno 2016 (1° corso)
- settembre 2016 - giugno 2017 (2° corso)

Partner: centri estetici, Spa e Centri Termali del territorio

Attestato rilasciato: Certificato di qualifica professione di Operatore alle cure estetiche 3° livello EQF

() Gli "allievi approvati da progetto" sono quelli approvati dall'ente finanziatore. Tramite successiva richiesta di autorizzazione, Techne può far partecipare ai corsi un numero superiore di allievi, mantenendo gli stessi costi e compatibilmente alla capienza delle aule a disposizione.*

Tabella riepilogativa del percorso

 **94** allievi

17 età media

 **100%**

18% straniere

Ore di formazione	1978
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati*	112%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	4%
Allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso	95%
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	84%

gradimento **93%**

integrazione sistemi scolastici

2 percorsi di Antidispersione scolastica con l'Azione di supporto al Sistema regionale di Istruzione e Formazione Professionale finanziati dalla Regione Emilia-Romagna e dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Finalità: sostenere le azioni educative mirate a soggetti considerati "a rischio", al fine di prevenire e contrastare l'abbandono scolastico ed il fallimento formativo precoce. Attraverso una serie di servizi di supporto e di accompagnamento, nonché di attività didattiche e laboratoriali, si intende favorire la rimotivazione (sia scolastica che formativa) ed il successo formativo di ragazzi/e chiamati/e ad assolvere l'obbligo di istruzione nonché favorire il loro inserimento nel mondo del lavoro

Destinatari: allieve iscritte ai corsi leFP per Operatore alla Cure Estetiche

Durata: personalizzata in base all'iter scolastico di ogni allieva - da 100 ore a 1000 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: ottobre 2015 - settembre 2016

Partner: Aeca (Associazione Emiliano-Romagnola Centri Autonomi), Arifel (Associazione enti di formazione pubblici della Regione)

Tabella riepilogativa dei 2 percorsi

 **17** allievi

17 età media

 **100%**

18% straniere

Ore di formazione	148
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	100%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	0%



servizi di formazione

1 percorso per l'Integrazione Teorica Attività Estetista, a pagamento da parte dei corsisti

Finalità: acquisire competenze al fine di ottenere l'abilitazione all'esercizio della professione di estetista, anche in forma autonoma, tramite una qualifica integrativa di carattere teorico

Destinatari: maggiorenni, occupati o disoccupati con assolvimento dell'obbligo scolastico

Durata: 300 ore (no stage)

Periodo di svolgimento: aprile 2016 - dicembre 2016

Attestato rilasciato: attestato di abilitazione alla professione di Estetista

Tabella riepilogativa del percorso

 **11** allievi

37 età media

 **100%**

Ore di formazione	300
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	92%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	8%
Allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso	100%
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	100%

gradimento **97%**



servizi di formazione

1 percorso per Operatore alla Poltrona Odontoiatrica, finanziato dal FSE - Asse I Occupazione

Finalità: formare una figura professionale in grado di assistere l'odontoiatra, nel rispetto dei protocolli ergonomici prestabiliti, nelle prestazioni medico-chirurgiche, nell'organizzazione dello studio e nella gestione del rapporto con il paziente

Destinatari: giovani/adulti disoccupati in possesso del diploma di scuola secondaria di secondo grado

Durata: 300 ore, di cui 90 ore di stage e 60 ore di lezione in situazione presso la Clinica Odontoiatrica dell'Università DIBINEM di Bologna

Periodo di svolgimento: novembre 2015 - maggio 2016

Partner: Dipartimento di Scienze Biomediche e Neuromotorie dell'Università di Bologna, Generazione Vincente Spa, Studi dentistici del territorio

Attestato rilasciato: qualifica di Operatore alla Poltrona Odontoiatrica

Tabella riepilogativa del percorso

 **12** allievi

36 età media

 **92%**  **8%**

Ore di formazione 300

Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati 100%

Allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso 100%

Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati 42%

gradimento **97%**



area socio-sanitaria

4%

della produzione

L'area Socio-Sanitaria rappresenta per Techne un ambito di grande fervore da oltre 30 anni. Vengono realizzati corsi di qualifica per Operatore Socio Sanitario, ma anche corsi per dipendenti del settore e iniziative seminariali. Numerose sono le collaborazioni stabili attivate con partner di rilievo come l'AUSL della Romagna, residenze sanitarie e assistenziali del territorio, case di riposo.

integrazione sistemi scolastici

1 Percorso formativo nel settore Socio-Sanitario, finanziato dall'Istituto Iris Versari di Cesena
Il corso di 9 ore, inserito all'interno del percorso scolastico, ha inteso fornire informazioni sul profilo professionale dell'Operatore Socio-Sanitario e sulle attività di cura e di assistenza.
Rivolto a 17 allievi dell'Istituto Iris Versari, si è svolto da maggio a giugno 2016

servizi di formazione

2 percorsi di Operatore Socio-Sanitario, a pagamento da parte degli allievi

Finalità: far acquisire competenze necessarie a svolgere attività di cura e di assistenza alle persone in condizione di disagio e di non autosufficienza sul piano fisico e/o psichico, in interazione con altri operatori professionali, operando in ospedali, unità residenziali, unità territoriali e semi residenziali e in assistenza domiciliare

Destinatari: persone maggiorenni in possesso di licenza di scuola media inferiore, giovani e adulti disoccupati/inoccupati e lavoratori in mobilità o in CIG straordinaria

Durata: 1000 ore di cui 450 ore di stage

Periodo di svolgimento:

- febbraio 2015 - febbraio 2016 (1° corso)
- gennaio 2016 - marzo 2017 (2° corso)

Partner: AUSL Romagna, strutture socio-sanitarie del territorio

Attestato rilasciato: Qualifica di Operatore Socio Sanitario ai sensi della L.R. 12/2003 e della delibera di Giunta Regionale dell'Emilia Romagna n 1434/2005

Tabella riepilogativa dei 2 percorsi

 **49** allievi

38 età media

 **73%**  **27%**

15% stranieri

Ore di formazione	883
Ore di stage	333
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	98%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	2%
Allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso	98%
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	92%

gradimento **97%**

area ICT e innovazione organizzativa

6%

della produzione

Nel settore ICT, Techne investe da tempo, consapevole che rappresenti un ambito fortemente innovativo, estremamente dinamico ed in continua evoluzione. Percorsi di formazione tecnica superiore (IFTS), ma anche percorsi formativi rivolti a studenti, volontari o adulti disoccupati/occupati, sono promossi e realizzati dall'ente attivando collaborazioni importanti con Istituti Superiori del territorio, Università prestigiose come la Scuola di Ingegneria e Architettura dell'Università di Bologna (sede di Cesena) ed imprese ICT della Regione.

integrazione sistemi scolastici

5 attività di progettazione, finanziata dagli istituti ITT Pascal di Cesena e M. Curie di Savignano sul Rubicone. Nei primi mesi del 2016, sono state svolte 5 attività di progettazione di percorsi di Alternanza Scuola-Lavoro a favore degli istituti superiori ITT Pascal, M. Curie di Savignano sul Rubicone, al fine di potenziare e supportare la progettazione dei percorsi individualizzati rivolti ai giovani di età compresa tra i 15 e i 18 anni. I progetti hanno consentito ai partecipanti di operare di inserirsi in contesti lavorativi con le funzioni/attività e procedure tipiche di un'impresa, rendendo in questo modo gli studenti autori e protagonisti del loro stesso processo di apprendimento.

1 progetto "Social...mente Estate", finanziato da Techne e Assipro, in collaborazione con il Liceo Classico G.B. Morgagni di Forlì

Finalità: promuovere ed incentivare l'impegno civile volontario di giovani frequentanti il IV° anno della Scuole Superiori, attraverso un'attività di volontariato presso le Associazioni del territorio, al fine di acquisire elementi di base sull'etica del lavoro

Destinatari: allievi frequentanti il IV° anno del Liceo Classico G. B. Morgagni di Forlì

Durata: 50 ore complessive nell'arco di 2 settimane

Periodo di svolgimento: giugno 2016 - settembre 2016

Partner: Assipro e Liceo Classico G. B. Morgagni di Forlì

Attestato rilasciato: attestato di partecipazione

Tabella riepilogativa del percorso

 **29** allievi

18 età media

 **93%**  **7%**

Ore di volontariato 1.450

Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati 100%

gradimento **93%**

servizi di formazione

2 percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS), per Tecnico Superiore di reti e servizi per le telecomunicazioni, finanziato dal FSE, Asse I - Occupazione

Finalità: fornire le conoscenze e le competenze necessarie per progettare e gestire le reti e i servizi per le Telecomunicazioni (TLC). Il profilo professionale sarà infatti in grado di: progettare i sistemi di TLC, utilizzare *software* per la progettazione di una rete TLC, programmare i *software* dei dispositivi TLC, collaudare, gestire e mantenere i sistemi di TLC. La figura svolge funzioni di progettazione, gestione, manutenzione e assistenza di reti di TLC di tipo locale e geografico, ad infrastruttura sia fissa che mobile

Destinatari: giovani e adulti diplomati/laureati occupati o in cerca di occupazione

Durata: 800 ore di cui 320 di stage

Periodo di svolgimento:

- ottobre 2015 - ottobre 2016 (1° corso)
- novembre 2016 - ottobre 2017 (2° corso)

Partner: ITT "Pascal" di Cesena, IPSIA Comandini, IIS Marie Curie, Università di Bologna - Scuola di Ingegneria e Architettura (sede di Cesena), Rinnova Soc. Cons. a r.l., Winet srl, Itech Soluzioni srl, Sortron srl, Knowledge Way srl, Phonetica spa

Attestato rilasciato: certificato di specializzazione tecnica superiore a valenza nazionale (modello approvato dalla Conferenza Unificata il 1/8/2002 relativo ai percorsi IFTS)

1 percorso di aggiornamento per i dipendenti dei Comuni dell'Unione Rubicone e Mare, a pagamento da parte dell'Unione dei Comuni

Finalità: aggiornamento delle conoscenze relative al Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione, Rotazione, *whistleblowing* e legge Anticorruzione n. 69/2015

Destinatari: dipendenti comunali dell'Unione Rubicone Mare

Durata: 6 ore (2 edizioni)

Periodo di svolgimento: dicembre 2015 - gennaio 2016

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa dei 2 percorsi IFTS



44 allievi

28 età media

6%

94%

13% stranieri

Ore di formazione	705
Ore di stage	320
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	78%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	30%
Allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso	95%
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	72%

gradimento **90%**

servizi di formazione

1 percorso formativo per Ospedali Privati Forlì, a pagamento da parte di Ospedali Privati Forlì

Finalità: potenziare le competenze dei dipendenti in merito a “comunicazione efficace e *team-building*” in ambito sanitario. Sensibilizzare i dipendenti rispetto all'efficacia di una corretta comunicazione e relazione all'interno del gruppo di lavoro, facendo leva sulle conseguenze positive in termini di efficienza delle prestazioni svolte, di produttività e di crescita, sia individuale che del gruppo nel suo complesso

Destinatari: coordinatori di reparto degli Ospedali Privati “Villa Igea” e “Villa Serena”.

Durata: 28 ore

Periodo di svolgimento: giugno 2016 - novembre 2016

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

1 percorso formativo per i dipendenti di Forlì Mobilità Integrata (FMI), finanziato dal Fondo Interprofessionale Fonservizi

Finalità: sviluppare le capacità di comunicazione dei dipendenti, migliorare l'organizzazione nel suo complesso, attraverso la creazione di rapporti positivi tra i dipendenti, rafforzare il senso di appartenenza alla realtà aziendale. Sviluppare l'assertività e la capacità di comunicazione all'interno del gruppo di lavoro. Approfondire gli elementi di conoscenza della “comunicazione esterna”: relazioni con la cittadinanza e gestione dei conflitti

Destinatari: dipendenti della società Forlì Mobilità Integrata

Durata: 32 ore (2 edizioni)

Periodo di svolgimento: maggio 2016 - novembre 2016

Attestato rilasciato: attestato di frequenza



Stefano Foschi
Direttore Amministrativo
Ospedali Privati Forlì

“ Abbiamo investito in formazione al fine di motivare e supportare i nostri dipendenti potenziando ed ottimizzando i processi comunicativi interni per migliorare la qualità del servizio erogato e la personalizzazione del servizio in relazione alle esigenze specifiche del paziente.”

servizi di formazione

1 percorso per "Project Management: gestione tecnica della progettazione, appalto ed esecuzione delle opere pubbliche e private", a pagamento da parte dei corsisti

Finalità: fornire ai partecipanti le conoscenze e gli strumenti metodologici per coordinare e condurre le fasi tecniche salienti nella realizzazione dei lavori e nella gestione delle opere, dalla progettazione alla dismissione

Destinatari: RUP (Responsabile Unico del Procedimento) e professionisti del settore

Durata: 12 ore

Periodo di svolgimento: 7-14 aprile 2016

Partner: Ordine degli Ingegneri e SER.IN.AR

8 percorsi di informatica, finanziati da Ass.I.Prov.

Finalità: sviluppare le competenze informatiche di base e avanzate dei volontari attraverso la conoscenza di word, excel e Internet, al fine di favorire lo svolgimento del proprio ruolo di volontario

Destinatari: volontari del territorio di Forlì-Cesena

Durata: 20 ore

Periodo di svolgimento: novembre 2015 - maggio 2016

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa dei 4 percorsi

 **137** allievi

49 età media

 **45%**  **55%**

Ore di formazione 78

Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati 97%

Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine 1%

gradimento **81%**

Tabella riepilogativa degli 8 percorsi

 **120** allievi

56 età media

 **59%**  **41%**

Ore di formazione 104

Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati 97%

Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine 8%

gradimento **81%**

area giovani e fare impresa

6%

della produzione

Techne è impegnata da sempre nella promozione di concrete opportunità di inserimento lavorativo per i giovani del territorio, incentivando laddove possibile anche iniziative di autoimprenditorialità. Oltre alla realizzazione di tirocini formativi e iniziative non corsuali mirate alla spendibilità dei giovani nei contesti produttivi, l'ente ha in gestione dal 2012 l'**Informagiovani di Cesena** al quale, in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale, ha dato una **connotazione innovativa fortemente mirata ad incentivare l'occupazione giovanile** attraverso strumenti di informazione, orientamento e consulenza funzionali all'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro.

servizi di formazione

1 percorso di Photoshop, finanziato da Associazione Universitaria Koinè

Finalità: migliorare le competenze informatiche e di grafica degli studenti partecipanti, affinché risultino facilitati nel loro percorso di studi, nella redazione della tesi finale e in generale nel loro futuro lavorativo. In specifico, il percorso introduce all'utilizzo di Photoshop, programma di grafica ed elaborazione immagini

Destinatari: studenti universitari iscritti all'Associazione Koinè di Forlì

Durata: 10 ore

Periodo di svolgimento: novembre 2016

Attestato rilasciato: attestato di frequenza

Tabella riepilogativa del percorso

 **20** allievi

22 età media

 **78%**  **22%**

0% stranieri

Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati 90%

Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine 10%

gradimento **83%**

inserimento lavorativo

Progetto di Tirocinio, finanziato Garanzia Giovani e dalle imprese

Finalità: realizzare un'esperienza di inserimento lavorativo finalizzata ad acquisire e incrementare competenze professionali spendibili nel mercato del lavoro nonché capacità relazionali per un reinserimento nella società più efficace e positivo

Destinatari: giovani disoccupati in cerca di lavoro

Durata: da 2 a 12 mesi

Periodo di svolgimento: gennaio 2016 - giugno 2017

Attestato rilasciato: scheda di capacità e conoscenze

Tabella riepilogativa dei tirocini

 **12** tirocini

28 età media

 **42%**  **58%**

8% stranieri

Mesi di tirocinio 48

Allievi che hanno abbandonato il tirocinio prima del termine 0%

Progetto di Certificazioni del Tirocinio

Sono state avviate 13 certificazioni delle competenze di tirocinio, di cui 10 completate nel 2016. Ogni certificazione ha previsto colloqui con il tirocinante, verifica delle evidenze, sopralluoghi nelle imprese ospitanti (6 ore complessive per ogni tirocinio)

azioni di sistema

Servizio Informagiovani del Comune di Cesena, finanziato dal Comune di Cesena

Finalità: promuovere lo sviluppo di collaborazioni con altre realtà del territorio (Associazioni, Scuola, Università, Enti) per potenziare una rete di opportunità, percorsi e proposte condivise sulla base delle esigenze del mondo giovanile, con particolare attenzione all'occupabilità e alla autoimprenditorialità dei giovani, cercando di rappresentare per questi ultimi un vero e proprio punto di riferimento, nonché uno strumento efficace nella ricerca attiva del lavoro e/o nella pianificazione di nuove attività da intraprendere. L'obiettivo di Techne è quello di promuovere e concepire in maniera innovativa l'offerta dell'Informagiovani, attraverso il potenziamento della fase informativa e formativa con azioni di accompagnamento, affiancamento, *empowerment* delle potenzialità, delle abilità e delle aspirazioni professionali e lavorative dei giovani

Destinatari: giovani

Durata: 20 ore settimanali

Periodo di svolgimento: avvio 2012 - attualmente in corso

Partner: Coop. Libra

Tabella riepilogativa del Servizio Informagiovani

4.977 utenti

Partecipanti Estate Attivi	498
Partecipanti ai 4 workshop	42
Partecipanti attività formative	41
Newsletter inviate	84
Destinatari newsletter	>2.500

gradimento **86%**

Le principali attività svolte nel 2016 dall'Informagiovani:

- incontri di orientamento al lavoro, in *Time-Line - nella propria linea del tempo*, rivolti ai volontari del Servizio Civile dei progetti ARCI e del Comune di Cesena, a laureandi/laureati dei Campus di Rimini, Forlì e Cesena e agli allievi delle classi IV e V di alcuni Istituti Scolastici Superiori di Cesena
- incontri con consulenti e professionisti per favorire l'incontro tra i giovani e le realtà di successo del territorio, in un'ottica di scambio di informazioni qualificate e di diffusione di buone prassi
- consulenza in materia di assistenza allo *start-up* di impresa
- 1 corso di sicurezza sul lavoro (16 ore)
- 1 corso base di sicurezza sul lavoro (4 ore)
- 1 corso di *blogging* e *web marketing*
- progetto Estate Attivi rivolto a ragazzi di 16-18 anni che nel periodo estivo supportano le associazioni di volontariato del territorio nelle loro attività, attraverso un impegno civile volontario
- progetto Attivamente Giovani, che coinvolge nel periodo settembre/maggio i giovani dai 16 ai 29 anni e le associazioni del territorio per sostenere le attività di volontariato già in essere e, allo stesso tempo, individuare nuove progettualità attraverso un percorso partecipato.



azioni di sistema

Progetto RI-fabbricando: innovazione nella governance dello spazio pubblico a Forlì, finanziato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Gioventù e da ANCI

Finalità: elaborare un modello innovativo per la gestione integrata e condivisa della Fabbrica delle Candele di Forlì che veda i giovani forlivesi direttamente coinvolti al fianco dell'Amministrazione per favorirne la trasformazione in centro di produzione culturale giovanile, di scambio e fruizione di attività ed eventi, nonché di innovazione sociale, accessibile ed inclusivo. Si intende realizzare: un laboratorio d'idee e attività per nuovi linguaggi, la ricerca e la sperimentazione di nuovi saperi e tecniche, uno spazio d'integrazione di professionalità, eventualmente in regime di *co-working*

Destinatari: giovani *under 35*, in forma singola o associata, quali beneficiari attivi di processi di partecipazione e co-progettazione diffusa

Periodo di svolgimento: luglio 2016 - luglio 2017

Partner: Comune di Forlì - Unità Politiche Giovanili, Casa del Cuculo scarl, Associazione Sovraesposti



Progetto Progetto BAGS4YE "Building Actions of Guidance Services for Youth Employment Network", finanziato dal Programma Europe for Citizen, Asse II - Misura 'Reti di Città'

Finalità: costruire sedi di confronto tra diverse esperienze a livello europeo, per riflettere su come favorire la partecipazione attiva dei giovani e il dialogo tra giovani e istituzioni nella definizione delle politiche e dei servizi di accompagnamento al lavoro a loro stessi destinati. L'obiettivo è la costruzione di un sistema territoriale competente, capace di integrare interventi, *expertise* e risorse di istituzioni pubbliche e di soggetti privati per la *governance* di risposte diffuse di informazione, formazione e accompagnamento al lavoro dei giovani

Destinatari: *policy makers*, tecnici e operatori di servizi pubblici e reti locali private, dedicate all'accompagnamento dei giovani nel mondo del lavoro

Periodo di svolgimento: 2016 - 2018

Partner: Comune di Forlì, Comuni di Linkoping (SE), Ciudad Real (ES), Masku (FN), Zagabria (CH), coordinamento Rete transnazionale SERN (Sweden Emilia-Romagna Network)



3%

della produzione

Uno degli obiettivi prioritari che Techne si è dato, negli ultimi 10 anni, riguarda lo sviluppo di azioni e progettualità relative al tema della tutela ambientale e della gestione dei rifiuti. Consapevole della crescente necessità delle imprese di reperire sul mercato figure professionali specializzate, ha realizzato negli anni diversi percorsi formativi e seminari, attivando partenariati con importanti imprese ed enti quali: Novamont Spa, Consorzio Italiano Compostatori, Hera Spa.

servizi di formazione

1 Percorso Rigenerazione Urbana, finanziato dalla Regione Emilia-Romagna

Finalità: garantire lo sviluppo e il potenziamento delle conoscenze sulla rigenerazione urbana (i processi, i contenuti, le condizionalità) e sulla valutazione di sostenibilità ambientale e territoriale del piano-progetto della rigenerazione urbana; promuovere riflessioni sui “processi di rigenerazione urbana” implementabili, rispetto a una grande varietà di situazioni, di promotori e di approcci, in una logica di “rigenerazione urbana” intesa come nuovo paradigma dell'urbanistica

Destinatari: funzionari e dirigenti dipendenti della Regione Emilia Romagna e degli enti locali del territorio regionale, nel settore Pianificazione Territoriale ed Urbanistica, Edilizia e Lavori Pubblici, Edilizia Privata

Durata: 84 ore

Periodo di svolgimento: settembre 2016 - dicembre 2016

Partner: Regione Emilia-Romagna

Attestato rilasciato: attestato di partecipazione

Tabella riepilogativa del percorso

 **85** allievi

43 età media

 **65%**  **35%**

Ore di formazione 84

Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati 93%

Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine 7%

gradimento **99%**

servizi di formazione

1 Percorso per Tecnico Esperto nella Pianificazione del Ciclo Integrato dei Rifiuti, finanziato dal FSE, Asse I - Occupazione

Finalità: far acquisire le competenze necessarie per pianificare e coordinare il sistema integrato degli interventi di produzione, di utilizzo ed infrastrutturali dei rifiuti urbani. Il profilo sarà in grado di pianificare gli interventi sui rifiuti urbani, nonché gestire il ciclo dei rifiuti urbani (organizzazione e coordinamento della raccolta differenziata, di azioni di smaltimento, ecc)

Destinatari: disoccupati in possesso di conoscenze relative all'area professionale di riferimento

Durata: 300 ore, di cui 120 di stage

Periodo di svolgimento: novembre 2015 - aprile 2016

Partner: Assobioplastiche, Consorzio Italiano Compostatori (CIC), Coop. Soc. Formula Solidale, Coop. Soc. For.B. Novamont Spa, Generazione Vincente Spa

Attestato rilasciato: qualifica di Tecnico Esperto nella Pianificazione del Ciclo Integrato dei Rifiuti

Tabella riepilogativa del percorso

 **13** allievi

42 età media

 **9%**  **91%**

Ore di formazione	201
Allievi con almeno il 70% di presenze su allievi approvati	92%
Allievi che hanno abbandonato il corso prima del termine	8%
Allievi che hanno ottenuto la qualifica a fine percorso	92%
Allievi che a 6 mesi dal termine del percorso risultano occupati	27%

gradimento **95%**

Bilancio Sociale 2016

Obiettivi di miglioramento

Capitolo QUATTRO



A winding grey road with white dashed lines, curving from the top right towards the bottom left. Three red location pins are placed at different points along the road: one at the top right, one in the middle, and one at the bottom.

**azioni
strategiche**

innovazioni

*Due cose contribuiscono ad avanzare:
andare più rapidamente degli altri
o andare per la buona strada*

Cartesio

***... non pensiamo di andare più rapidamente...
... ma siamo certi di essere insieme sulla buona strada!***

Azioni strategiche e obiettivi 2017

Mantenendo l'impostazione tradizionale del Bilancio Sociale, volta a consentire una comparazione con le annualità precedenti, anche quest'anno il capitolo è finalizzato a rendere più chiare e valutabili le scelte dell'Ente, di consolidamento e di innovazione delle strategie di intervento, nonché i risultati raggiunti in virtù di tali scelte.

consolidare

Gli obiettivi di consolidamento restano simili all'anno precedente. Techne intende continuare a investire sulle iniziative giudicate dai suoi Stakeholder necessarie e ben realizzate, anche con l'obiettivo di rilevarne l'impatto prodotto sulla comunità e di correggere le possibili criticità di percorso, adottando, in questo senso, un approccio teso al miglioramento continuo. In particolare, nel 2017, al fine di ottimizzare la qualità e la sostenibilità dei progetti a tutti i livelli (europeo, nazionale, regionale, locale) si intende:

- rafforzare l'area progettazione dell'Ente
- potenziare le strategie mirate ai beneficiari più vulnerabili
- accrescere le risorse dedicate a tali strategie

Per perseguire tali azioni, si porranno in atto azioni finalizzate a:

- **ampliare il bacino di imprese cooperanti** e la qualità del rapporto fiduciario che deve instaurarsi per garantire la migliore efficacia dei percorsi (tirocinio, stage, accompagnamento), rafforzando le professionalità coinvolte, anche per rispondere alla forte crescita della domanda di inserimento da parte di ampie fasce di popolazione vulnerabile (persone disabili, rifugiate, ex detenute, in disagio psichiatrico)
- **perseguire la sinergia con gli Stakeholder del territorio** e delle istituzioni locali per ottimizzare i processi e i risultati di apprendimento e di transizione al lavoro delle persone, potendo tradurre in benessere collettivo e individuale il *know-how* mutuato dagli Stakeholder
- **rinnovare le progettualità dell'area svantaggio sociale**, incentivando l'ascolto delle persone e dei loro bisogni,

qualificando la progettazione e le relazioni con la scuola e con le imprese, per affrontare insieme le problematiche di inclusione in una fase ancora di forte crisi socio-economica

- proseguire l'**offerta di servizi di consulenza e formazione ai giovani** per accompagnare lo sviluppo di competenze qualificate e spendibili nella transizione al mondo del lavoro; tutto questo potendo agire tramite i Servizi di Informagiovani di Cesena, l'iniziativa Garanzia Giovani, i percorsi IFTS in area ICT, i percorsi leFP in obbligo formativo per le cure estetiche
- proseguire l'**attività di supporto all'Agenzia Regionale per il Lavoro**, attraverso la consulenza orientativa e la realizzazione di percorsi formativi atti a favorire l'inserimento lavorativo di persone in cerca di occupazione

innovare.

Anche in questa edizione, intendiamo indagare i nuovi fabbisogni delle persone e dei sistemi. Abbiamo selezionato, tra le iniziative progettate o recentemente avviate, quelle più integrate alle vocazioni prioritarie di Techne, che possono fornire risposte innovative e, in prospettiva, consentire l'affermazione di soluzioni più efficaci ai problemi emergenti.



Sperimentazioni 2016

Area disabilità

- *Progettazione e avvio di nuovi percorsi formativi su Inviti della Regione ER*

Obiettivi di sviluppo 2017

Contribuire all'efficacia ed efficienza del sistema locale del collocamento mirato, puntando a rafforzare la cooperazione tra formazione/centri per l'impiego al fine di sostenere azioni di inserimento lavorativo di persone disabili e di sensibilizzazione delle imprese

Rafforzare la comunicazione, il dialogo e la conciliazione tra le esigenze della scuola e delle famiglie dei giovani disabili coinvolti nel progetto Cometa

Riorganizzare le strategie, le attività e le risorse interne per coinvolgere nuove imprese e agenzie del territorio, incrementando la conoscenza del contesto economico e il numero delle imprese in grado di accogliere inserimenti

Promuovere l'aggiornamento degli operatori dell'Ente, per arricchire la consapevolezza, le abilità e l'efficacia operativa degli stessi operatori

Area fragilità

- *Progettazione e avvio di nuovi percorsi formativi su Inviti della Regione ER a valere sul POR FSE 2014-2020 per l'inclusione di persone target fragili e vulnerabili (legge 14/2015)*

Progettare nuovi percorsi formativi su gara DSM Ausl Romagna per l'inclusione di persone con disagio psichiatrico

Riorganizzare le strategie, le attività e le risorse interne per coinvolgere nuove imprese e agenzie del territorio, incrementando la conoscenza del contesto economico e il numero delle imprese in grado di accogliere inserimenti lavorativi in tirocinio/stage

Perfezionare e qualificare azioni di contrasto volte al target femminile, in collaborazione con il territorio e i Centri Donna

Sviluppare nuove progettualità europee e strategie di rete locale per la promozione del welfare di comunità adattato a obiettivi di inclusione lavorativa di target specifici, tra cui persone richiedenti asilo/rifugiati, persone con disagio psichiatrico, soggetti fragili e vulnerabili

Sperimentazioni 2016

Obiettivi di sviluppo 2017

Area esecuzione penale

- *Creazione e avvio di un laboratorio di manutenzione biciclette Liberi di Pedalare presso la Casa Circondariale di Forlì*
- *Creazione e avvio di un laboratorio di sartoria SOS-tenibile presso la Casa Circondariale di Forlì*
- *Decennale del laboratorio di assemblaggio Altremani, analisi e valutazione delle azioni che hanno reso possibile tale successo*
- *Progetto formativo sulla ristorazione e supporto all'organizzazione del pranzo degli auguri di Natale*
- *Rete nazionale Freedhome per la promozione e commercializzazione di prodotti realizzati in carcere (per Forlì prodotti della Cartiera Manolibera)*

Avviare nuovi laboratori produttivi (preparazione legumi secchi, ecc.) nelle sezioni femminile e maschile del Carcere di Forlì e sostenere nuove opportunità di mercato per le cooperative sociali che gestiranno i laboratori

Sviluppare la rete nazionale Freedhome per la promozione e commercializzazione di prodotti realizzati in carcere (per Forlì prodotti della cartiera Manolibera)

Sviluppare nuove progettualità e strategie di rete locale per la promozione del welfare di comunità adattato a obiettivi di inclusione lavorativa di target specifici tra cui (ex)detenute, minori sotto provvedimento giudiziario

Trasferire/adattare le strategie di inclusione e prevenzione mutate dalle buone prassi europee raccolte dai progetti mobilità Open

Area politiche attive del lavoro

- *Consulenza e realizzazione di percorsi formativi e azioni di sistema in rete con CPI, su Invito della Regione ER e di supporto all'Agenzia Regionale per il Lavoro*

Riorganizzare le strategie, le attività e le risorse interne per coinvolgere nuove imprese e agenzie del territorio, incrementando la conoscenza del contesto economico e il numero delle imprese in grado di accogliere inserimenti lavorativi in tirocinio/stage

Promuovere nuove azioni di rete a sostegno di persone in cerca di occupazione

Sperimentazioni 2016

Obiettivi di sviluppo 2017

Area ambiente

- *Azioni di disseminazione e trasferimento dei risultati del progetto Leonardo Sifor (Orius), tra cui incontri con Stakeholder interessati (enti locali, Camere di Commercio), organizzazione e partecipazione a seminari divulgativi, raccordo con il capofila Regione ER, etc*

Rafforzare gli impatti del progetto Leonardo Sifor, puntando sia a rinnovare il sistema regionale delle qualifiche con l'introduzione di contenuti innovativi (economia circolare, prevenzione e riutilizzo rifiuti, etc.), sia a incentivare i Centri innovativi per la preparazione al riutilizzo dei rifiuti

Promuovere nuove progettualità sui temi ambientali, ispirate ai risultati innovativi delle esperienze europee (Leonardo Sifor, Life Identis WEEE) a valere sugli Inviti della Commissione Europea e del Fse delle Regioni Emilia Romagna e Sardegna

Consulenza amministrativa relativa all'iniziativa europea SOS4Life per la promozione delle strategie di "consumo di suolo zero"

Area giovani e fare impresa

- *Nell'ambito consolidato del Servizio Informagiovani di Cesena, sono state realizzate iniziative innovative e di orientamento, in collaborazione con Istituti Scolastici e Campus Universitario di Cesena e Forlì, rivolte a laureandi, laureati e studenti della scuola secondaria di secondo grado*
- *Realizzazione del progetto Social-mente Estate rivolto a giovani iscritti al IV° anno del Liceo Morgagni*

Rafforzare le sinergie trasversali tra i diversi servizi di orientamento, accompagnamento al lavoro e start-up d'impresa rivolti ai giovani interlocutori di Informagiovani

Rafforzare le sinergie tra formazione, scuola, volontariato, per promuovere la proattività, la coscienza civica e l'impegno sociale/solidale degli studenti, tramite l'organizzazione di attività di volontariato nel periodo estivo

Rafforzare azioni ed eventi di sensibilizzazione civica e sociale verso le allieve dei percorsi leFP - promuovendo il protagonismo delle allieve, l'incontro intergenerazionale e una rinnovata sintesi tra asse culturale e professionale

Area ICT e innovazione organizzativa

- *Innovazione dei contenuti digitali dei percorsi IFTS*
- *Innovazione dell'offerta formativa al personale della Pubblica Amministrazione ed in particolare delle Società Partecipate*

Promuovere nuove competenze del personale interno sui temi più innovativi del settore ICT, rafforzando performance e impatto occupazionale dei percorsi IFTS

Promuovere indagini territoriali sui fabbisogni formativi di particolari categorie professionali, pubbliche e private, offrendo una gamma di percorsi formativi a mercato sui temi/scenari adeguati alle esigenze di competenze avanzate dei profili tecnici (es. settore urbanistico/edilizio, sanitario, comunicazione, etc.).

Tavola di raccordo del Bilancio Sociale e il modello dell'Agenzia per le Onlus

Si riporta nel seguito la tavola di corrispondenza delle informazioni contenute nel presente Bilancio Sociale rispetto a quelle suggerite dal modello dell'Agenzia per le Onlus (2010), in riferimento a:

- tutte le schede comuni;
- le schede specifiche pertinenti rispetto alle attività svolte da Techne che sono state rendicontate nel Bilancio Sociale.

La verifica della presenza di tali informazioni porta ad autodichiarare un livello di *compliance A*.

COD	INFORMAZIONE	TIPO	PAGINA
INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA			
1.1	Dichiarazione del vertice	E	Presentazione del Presidente Riflessioni del Dir. Generale
1.2	Arco temporale	E	Nota metodologica
1.3	Numero di edizioni del Bilancio Sociale	E	Nota metodologica
1.4	Processo seguito nell'elaborazione del Bilancio Sociale	V	Nota metodologica
1.5	Perimetro del Bilancio sociale	E	Nota metodologica
1.6	Dichiarazione e motivazione di non inclusioni	E	Nota metodologica
1.7	Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione	E	Nota metodologica
1.8	Eventuali attestazioni esterne	V	Non presenti
1.9	Contatti e indirizzi utili	E	Nota metodologica
IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE NON-PROFIT			
2.1	Nome organizzazione	E	Copertina-10
2.2	Indirizzo della sede legale	E	Copertina
2.3	Luogo della principale sede	E	10
2.4	Altre sedi secondarie	V	10
2.5	Forma giuridica	E	9
2.6	Configurazione fiscale	E	11
2.7	Breve storia	V	11
2.8	Dimensione dell'Organizzazione	E	9-15-32-33-34-35-36
2.9	Paesi in cui opera l'Organizzazione	V	10
2.10	Riconoscimenti/premi ricevuti	V	19
2.11	Missione, finalità, valori	E	11
2.12	Oggetto sociale	E	12
2.13	Settore dei beni o servizi prodotti	E	11-12-29
2.14	Tipologia di mercati/utenza servita	E	11-12-29
2.15	Codici di condotta, principi e carte	V	30
2.16	Obiettivi e strategie di medio-lungo termine	V	87-88-89-90-91
STAKEHOLDER			
3.1	Elenco degli Stakeholder	E	26-27
3.4	Attività di coinvolgimento degli Stakeholder	E	25-50-55-60-65-69
ASSETTO ISTITUZIONALE			
4.1	N. di Assemblies dei Soci e partecipazione	E	12
4.2	Composizione organo di governo	E	12-13
4.3	Modalità di nomina organo di governo	E	13
4.4	N. di incontri tenuti nel periodo	E	13
4.5	Soggetto con rappresentanza legale	E	13
4.6	Deleghe dell'organo di governo	V	12-13-16
4.7	Entità dei compensi ai membri dell'organo di governo	E	13
4.8	Percentuale di persone degli organi che donano all'ente e il valore donazioni	V	Non sono previste donazioni
4.9	Composizione effettiva dell'organo di controllo	E	14
4.10	N. di incontri del collegio nell'anno	E	14
4.12	Compensi	E	14
4.13	Composizione degli altri organi	V	Non previsti
4.14	Poteri	V	Non previsti
4.16	Regime di pubblicità del bilancio di esercizio	E	32
RETI			
5.1	Partecipazioni a reti e collaborazioni con altre organizzazioni	V	28-52-58-61-62-63-64-81-82-84
STRUTTURA ORGANIZZATIVA			
8.1	Organigramma funzionale	E	15
8.2	Struttura dirigenziale	V	15-16
STRUTTURA ORGANIZZATIVA			
9.1	Numero dei Soci/associati	E	9-11-12
9.2	Composizione della base sociale	V	9-11-12
9.3	Anzianità associativa	V	11

PERSONALE RETRIBUITO		
10.1	N. di lavoratori	E 15
10.2	Lavoratori classificati per sesso, età, tipologia contratto	E 15
10.4	Tasso di turnover nell'anno	E 15
10.5	Tipologia di contratti collettivi applicati	V 15
10.9	N. e tasso di infortuni sul lavoro nell'anno	V 17
10.10	Accordi formali con i sindacati	V 15-17
10.11	Eventuali sanzioni e contenziosi in materia di salute e sicurezza	E 17
10.12	Giornate medie di malattia nel periodo	V 17
10.14	Ore medie di formazione	V 17
10.16	Iniziative per favorire la motivazione del personale	V 20-21-22-23-25
10.18	Numero di donne	V 15
10.20	Numero di contenziosi in essere con i lavoratori e loro esiti	E Non presenti

ASSISTENZA AI DISABILI		
22.1	Servizi erogati	E
22.2	Analisi degli assistiti per sesso	E
22.3	Analisi degli assistiti per età	E
22.4	Analisi degli assistiti per tipologia di handicap	E
22.5	Analisi degli assistiti per modalità di invio	V
22.6	Analisi degli assistiti per tempo di fruizione del servizio	V
22.7	Analisi degli assistiti suddivisi per utenti convenzionati e non	E
22.8	N. di disattivazioni del servizio e cause	E
22.9	Informazioni sulla qualità delle prestazioni erogate	V
22.10	Analisi dei disabili per area geografica di provenienza	E
22.11	N. richieste di assistenza ricevute	E
22.14	Servizi di formazione scolastica offerti	V
22.15	Laboratori professionali offerti	V
22.16	Tirocini, stages e progetti di orientamento offerti	V
22.17	Destinatari dei servizi e descrizione dei criteri di selezione	E
22.18	Analisi dei disabili assistiti per sesso	E
22.19	Analisi dei disabili assistiti per età	E
22.20	Analisi degli assistiti per tipologia di handicap	E
22.21	Analisi degli assistiti suddivisi per utenti convenzionati e non	E
22.25	N. richieste di assistenza ricevute per tipologia di servizio	E

38-39-40-41-42-43-
44-45-46-47-48-49-51

PROGETTI CON IL CARCERE		
23.1	Scheda delle iniziative	E
23.2	Analisi destinatari per sesso, età, disagio, pena, condizioni di salute e familiari	V
23.3	Analisi degli utenti per tempo di fruizione del servizio	V
23.4	Indicatori di qualità dei servizi erogati	E

52-53-54-55-56-57-58

ATTIVITÀ SCOLASTICHE		
25.1	Contesto in cui la scuola è inserita	E
25.2	Studenti in formazione presso la struttura	E
25.3	Criteri di selezione degli studenti	E
25.4	Provenienza degli studenti e dei flussi di trasferimento	E
25.5	Indicatori sulla qualità raggiunta	E

70-71-72-75

DIMENSIONE ECONOMICA		
38.1	Stato Patrimoniale e Rendiconto degli incassi, pagamenti e patrimoniale	E 35
38.2	Coerenza del Bilancio d'esercizio con le "Linee guida e schemi per la redazione del Bilancio di esercizio" dell'Agenzia per le Onlus	E Bilancio redatto in base alle norme di legge, in rif. alla forma societaria
38.3	Schema del Valore Aggiunto	V 34
38.4	Provenienza e peso dei ricavi dell'esercizio	E 32-33
38.5	Soggetti che contribuiscono maggiormente alla formazione dei ricavi	E 32
38.6	Descrizione degli oneri della gestione	E 33
38.7	Descrizione dei contratti	E 32
38.8	Contenziosi in essere tra l'Organizzazione e la Pubblica Amministrazione	E Non presenti
38.9	Totale degli oneri della raccolta fondi nell'anno e in quello precedente	E Non prevista raccolta fondi
38.10	Totale dei proventi correlati per competenza alle attività di raccolta	E n/a
38.11	Totale oneri dell'attività di raccolta fondi/Totale oneri gestionali dell'anno	E n/a
38.12	Destinazione dei fondi raccolti	E n/a
38.13	Mancata illustrazione degli impegni e indicazione dell'utilizzo effettuato	E n/a

DIMENSIONE AMBIENTALE		
39.1	Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale	E 19-91
39.4	Spese e investimenti rilevanti in relazione alla gestione dell'impatto ambientale	E 32-33-34-35-36
39.6	Incidenza dei costi dei materiali utilizzati che deriva da materiale riciclato	E n/a
39.8	Iniziative per ridurre i consumi di acqua	E n/a
39.10	Iniziative per ridurre i consumi di energia e/o introdurre energie rinnovabili	E 15-36-83-84
39.11	Iniziative per ridurre l'impatto dei trasporti	E 15-36-83-84
39.12	Iniziative per ridurre l'impatto dei rifiuti	E 15-36-83-84
39.13	Iniziative per lo smaltimento dei rifiuti	E 15-36-83-84
39.14	Iniziative intraprese che tengano in considerazione gli impatti ambientali	V 15-36-83-84

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO		
40.1	OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE	V 87-88-89-90-91
40.2	Questionario per raccogliere giudizi sul Bilancio Sociale e l'Organizzazione	V Allegato

* E= Informazione Essenziale; V= Informazione Volontaria



Finito di stampare nel mese di Giugno 2017

Progetto grafico: Claudia Sabbatini
Impianti: Il Digitale - Cesena
Stampa: Litografia CILS - Cesena

Questo Bilancio Sociale è stampato
su carta riciclata al 100%

La Litografia CILS è certificata SA8000/2001
per la Responsabilità Sociale



www.techne.org

Sedi Operative

■ **Forlì** via M. Buonarroti, 1
47122 FORLÌ (FC)
Tel. 0543 410711
Fax 0543 405144

■ **Cesena** via Savolini, 9
47521 CESENA (FC)
Tel. 0547 637211
Fax 0547 382000