

# carta dei servizi

Techne è...  
le persone che ci lavorano  
la loro capacità creativa  
la loro capacità operativa

# Indice

1. **Chi siamo**
2. **La nostra mission**
3. **La nostra storia**
4. **Riconoscimenti e certificazioni**
5. **Come raggiungerci e contattarci**

## *I nostri SERVIZI*

6. **SERVIZI ALLA PERSONA**
  - Orientamento
  - Formazione professionale
  - Inserimento lavorativo e tirocini
7. **SERVIZI ALLE IMPRESE**
  - Fondi interprofessionali
  - Tirocini formativi e di orientamento
8. **SERVIZI ALLA COMUNITÀ**
  - Lavori di Pubblica Utilità (LPU)
  - Networking e iniziative di Rete
  - Responsabilità Sociale
9. **Il nostro CODICE ETICO**

## Chi siamo

Techne è una Società consortile a responsabilità limitata a capitale interamente pubblico di proprietà dei comuni di Cesena (50%) e di Forlì (50%), quest'ultimo attraverso la società Livia Tellus Romagna Holding S.p.A. Il capitale della società è di 120.000 euro, integralmente versati.

Techne realizza interventi e progetti nell'ambito della **formazione professionale**, volti a favorire lo sviluppo sociale, sanitario, culturale, ambientale ed economico prevalentemente sul territorio della Provincia di Forlì-Cesena.

Le aree d'intervento:

- Disabilità
- Fragilità
- Esecuzione Penale
- Politiche Attive del Lavoro
- Benessere e Servizi alla persona
- Socio-sanitaria
- ICT e Impresa
- Giovani e Fare Impresa
- Ambiente

**Techne non persegue finalità di lucro**, dunque nel proprio Statuto ha inserito una specifica clausola che vieta la distribuzione di utili ai Soci, in qualsiasi forma erogati; in tal senso, reimpiega le risultanze attive di gestione nell'attività sociale per il rafforzamento della base patrimoniale o in altre iniziative che rientrino nell'oggetto sociale.

## La nostra mission

Techne, **unica agenzia formativa pubblica della Provincia di Forlì-Cesena**, si distingue per la costante attenzione alle fasce più fragili e vulnerabili della popolazione, ai giovani, alle donne, diversificando i propri servizi grazie alla capacità di interpretare i segnali di cambiamento sociale ed economico, proponendo risposte tempestive ed adeguate.

La **mission** della Società è favorire l'integrazione sociale e lavorativa delle persone attraverso lo sviluppo delle proprie competenze professionali, al fine di promuoverne una partecipazione attiva nella società. In tal senso, per Techne la qualità del servizio, la buona conoscenza del territorio, l'eccellenza nella relazione con i propri Stakeholder, l'approccio globale e la centralità della persona costituiscono uno stimolo costante per **realizzare "benefici sociali" tangibili**.

E' in questa prospettiva che Techne intende **contribuire allo sviluppo territoriale**, anche in prospettiva europea, attraverso la formazione, l'orientamento, il sostegno all'inserimento lavorativo, il supporto alla creazione di impresa ed al rafforzamento delle competenze interne all'impresa stessa.

## La nostra storia

### Dal 1972 al 1997,

le sedi di Forlì e di Cesena erano Centri di Formazione professionale della Regione Emilia Romagna

### 23-12-1997

nasce il Consorzio per la Formazione Professionale di Forlì-Cesena Techne.

### 1-4-1998

Techne diventa operativo, subentrando alle attività facenti capo ai Centri di Formazione Professionale di Cesena e di Forlì.

### 26-6-2006

Techne si trasforma in Società Consortile per Azioni, mantenendo, in qualità di Soci, i due Comuni di Forlì e Cesena.

### 14-6-2012

Techne si trasforma in Società Consortile a responsabilità limitata, mantenendo inalterati i Soci.

## I nostri riconoscimenti e certificazioni

Techne è accreditata presso la Regione Emilia-Romagna e presso la Regione Sardegna negli ambiti: **obbligo formativo, obbligo di istruzione, formazione superiore, formazione continua e permanente, utenze speciali, formazione a distanza.**

Ha ottenuto dalla Regione Emilia-Romagna l'**Accreditamento dei Servizi per il lavoro nelle Aree 1 e 2**, per gli ambiti distrettuali di Forlì e di Cesena:

- Area 1 **“Prestazioni per le persone” e “Prestazioni per i datori di lavoro”**
- Area 2 **“Supporto all’inserimento lavorativo e all’inclusione sociale di soggetti fragili e vulnerabili”**.

Dal 1998 Techne opera in regime di **Certificazione di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001** con l'Ente di Certificazione Kiwa Cermet Italia per le attività di progettazione ed erogazione di attività formative. Nel corso del 2017 è stato effettuato l'adeguamento del sistema di gestione per la qualità alla **UNI EN ISO 9001:2015**.

Techne inoltre adotta una politica interna volta alla **riduzione dell'impatto ambientale e al risparmio energetico**.

Al fine di prevenire situazioni che possono dare adito a responsabilità di natura penale, dal 2011 Techne si è dotata di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG), di un codice Etico e di un Regolamento di funzionamento dell'Organismo di Vigilanza**, a norma del D.Lgs. n.231/2011.

## Come raggiungerci e contattarci

Le attività formative si svolgono nelle 2 sedi Techne, di Forlì e di Cesena, entrambe facilmente raggiungibili dalla stazione ferroviaria e con i mezzi pubblici.

### Sede di Cesena

**Via Savolini, 9**

Tel. 0547-637211

Fax 0547-382000

Mail: [segreteria@mailtechne.org](mailto:segreteria@mailtechne.org)

### Orari di accesso

**dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17.30**

Venerdì dalle 8.30 alle 14.00

### Le dotazioni principali sono costituite da:

- 5 Aule didattiche attrezzate
- 1 Laboratorio di Informatica
- 1 Laboratorio di Estetica (per cura mani)
- 1 Laboratorio di Estetica- Acconciatura
- 1 Laboratorio Socio-sanitario
- Sale riunioni e spazi per formatori



### Sede di Forlì

**Via Buonarroti, 1**

Tel. 0543-410711

Fax 0543-405144

Mail: [segreteria@mailtechne.org](mailto:segreteria@mailtechne.org)

### Orari di accesso

**dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 17.30**

Venerdì dalle 8.30 alle 14.00

### Le dotazioni principali sono costituite da:

- 5 Aule didattiche attrezzate
- 3 Laboratorio di Informatica
- 1 Laboratorio di Estetica
- 1 Laboratorio di Arte
- 1 Laboratorio di Cucina
- 1 Laboratorio di Assemblaggio
- Sale riunioni e spazi per formatori



### Per ulteriori informazioni e aggiornamenti:

- Sito web: [www.techne.org](http://www.techne.org)

## I nostri servizi

- SERVIZI ALLA PERSONA

- SERVIZI ALLE IMPRESE

- SERVIZI ALLA COMUNITÀ

Techne offre servizi formativi alle persone, consulenza e supporto alle imprese, azioni di coinvolgimento e partecipazione della/con la comunità locale, tutti finalizzati a promuovere percorsi positivi e migliorativi dell'inclusione sociale e lavorativa delle persone nel mercato del lavoro.

## Servizi alla persona

*Le persone destinatarie delle nostre attività sono:*

- Studenti in obbligo formativo
- Giovani disoccupati, inoccupati e occupati
- Persone adulte disoccupate, occupate
- Persone in condizione di fragilità, vulnerabilità e disabilità

I percorsi formativi ad accesso diretto sono periodicamente pubblicati sul sito web, indicando obiettivi, programma, periodo di realizzazione, referenti e contatti per ciascuna attività.

In alcuni casi le persone possono accedere ai servizi formativi tramite i servizi pubblici del territorio - quali servizi sociali e sanitari, servizi per l'impiego, istituti scolastici - i quali fungono da tramite per l'accesso alle iniziative gestite da Techne.

*Offriamo alle persone servizi di:*

**Orientamento:** interventi individuali e/o di gruppo, nella definizione di un percorso di crescita socio-professionale e nella ricerca attiva autonoma di lavoro, esplicitazione e valorizzazione di caratteristiche, attese, risorse, potenzialità.

**Formazione professionale:**

- **corsi leFP** (Istruzione e Formazione Professionale) per completare l'obbligo di istruzione dei giovani studenti in uscita dalla scuola secondaria di primo grado, con la possibilità di acquisire una qualifica ed entrare nel mondo del lavoro,
- **corsi a qualifica**, che prevedono il riconoscimento e la certificazione delle competenze acquisite dopo il percorso formativo, accreditate dal Sistema regionale delle qualifiche della Regione Emilia-Romagna,
- **formazione iniziale** per adulti, tra cui la **formazione regolamentata da leggi specifiche**, necessaria per l'accesso a una determinata professione, attività economica o a un ruolo lavorativo, ad esempio percorsi per Operatore Socio Sanitario e per Operatore/tecnico alle cure estetiche,
- **corsi IFTS** (Istruzione e formazione tecnica superiore) per inoccupati, disoccupati e occupati con diploma o esperienza lavorativa, finalizzati a presidiare e gestire i processi organizzativi e produttivi di impresa,

- **formazione iniziale** per adulti, tra cui la **formazione regolamentata da leggi specifiche**, necessaria per l'accesso a una determinata professione, attività economica o a un ruolo lavorativo, ad esempio percorsi per Operatore Socio Sanitario e per Tecnico alle cure estetiche.
- **formazione continua** per innalzare e aggiornare le conoscenze e le competenze delle persone occupate,
- **formazione permanente** per le persone non occupate per acquisire conoscenze e competenze necessarie alla ricerca attiva del lavoro.

#### **Inserimento lavorativo:**

- Incontro domanda/offerta di lavoro, consulenza e azioni mirate all'inserimento lavorativo e/o alla creazione di impresa,
- tirocini individualizzati nelle imprese, a sostegno di persone non occupate e/o in condizione di fragilità e vulnerabilità.

## **Servizi alle imprese**

### **- Fondi interprofessionali**

I Fondi Interprofessionali, organismi associativi istituiti con la legge 388/2000, sostengono le imprese pubbliche e private aderenti, nella promozione di iniziative formative per i loro lavoratori.

Tramite il Fondo **Fonservizi** per la formazione continua nei servizi pubblici industriali, Techne fornisce assistenza allo studio di fattibilità, alla presentazione della richiesta di finanziamento, alla realizzazione e monitoraggio di corsi di formazione direttamente in enti/ aziende, su tematiche selezionate e personalizzate secondo le specifiche esigenze.

Techne collabora inoltre con gli enti di formazione nell'ambito di altri fondi interprofessionali tra cui i Fondi **FOR.TE** e **Fondimpresa**.

### **- Tirocini formativi e di orientamento**

Techne fornisce alle imprese Servizi di attivazione di TIROCINI direttamente sul luogo di lavoro, finalizzati a favorire l'acquisizione di conoscenze e competenze di persone in cerca di occupazione ed a supportare l'impresa nel valutare l'assunzione in seguito al tirocinio. In questo tipo di tirocini gli oneri dell'attività sono a carico dell'impresa, tra cui i costi di gestione e i costi di indennità di partecipazione delle persone in tirocinio.

Techne fornisce il servizio di certificazione delle competenze acquisite dalle persone in esito al tirocinio.

## **Servizi alla comunità**

### **- Lavori di Pubblica Utilità (LPU)**

In convenzione con il Tribunale di Forlì, Techne accoglie persone condannate/imputate presso le nostre sedi, per offrire la possibilità di svolgere volontariato in favore della collettività ed in particolare a supporto dei percorsi e dei laboratori per persone con disabilità e svantaggio sociale.

### **- Networking e iniziative di Rete**

Techne promuove e partecipa attivamente ad alcune reti di enti/imprese non profit, finalizzate a creare consapevolezza/coesione sociale e a mettere in comune strategie per lo sviluppo del territorio.

Tra queste, la Rete Freedhome favorisce la collaborazione tra imprese che producono prodotti di alta qualità all'interno delle carceri italiane, dal cibo all'arredamento, dall'oggettistica all'abbigliamento.

Partecipa ad altre azioni di networking a valenza locale, nazionale, europea, quali:

- scambio di buone prassi
- coinvolgimento di partner e stakeholder
- sperimentazione di interventi per l'innovazione sociale
- promozione di associazioni e consorzi per consolidare la collaborazione tra attori eterogenei e complementari.

### **Responsabilità Sociale**

Techne promuove iniziative e laboratori autofinanziati per l'acquisizione di competenze e per l'inclusione sociale:

- laboratorio **Laborando** presso Techne Forlì, offre a persone disabili conoscenze e competenze specifiche spendibili in diversi ambiti, quali la ristorazione, l'assemblaggio, l'informatica, il cucito e la creazione artistica,
- attività di sensibilizzazione e partecipazione della comunità sulle tematiche della giustizia, dell'esecuzione penale, del reintegro nel contesto sociale, quali seminari ed eventi a tema,
- laboratori produttivi presso il carcere di Forlì a beneficio del reinserimento di persone detenute in procinto di rientrare in libertà, quali: cartiera **Manolibera**, metalmeccanica **Altremani**, sartoria **SOS-tenibile**, manutenzione biciclette **Liberi di pedalare**.

---

## **Il nostro Codice Etico\***

*Il Codice Etico presenta l'insieme dei valori che promuove Techne e **indica le linee di comportamento che devono informare l'agire quotidiano di tutti coloro che operano per conto della Società** (sia del personale interno sia dei collaboratori esterni), al fine di scoraggiare possibili comportamenti scorretti.*

***I valori cardine elencati dal Codice Etico sono: Integrità e Onestà, Perizia, Prudenza e Diligenza, Correttezza, Trasparenza e Obiettività.***

*Tali valori vengono concretizzati attraverso comportamenti che devono distinguersi per onestà e integrità morale, perizia, prudenza e diligenza, spirito di correttezza, trasparenza, obiettività e rispetto della personalità individuale, della riservatezza delle informazioni, della specificità e dell'unicità di ogni individuo e rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione.*

*Techne tutela e promuove lo sviluppo della personalità umana nell'ambito lavorativo e riconosce e rispetta il diritto alla libera associazione e alla contrattazione collettiva.*

*Tutte le operazioni e transazioni della Società devono essere ispirate alla massima correttezza gestionale, completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità e verità nei riscontri contabili.*

*La Società si impegna a non intrattenere rapporti con soggetti implicati in attività illecite o, comunque, con chi non rispetta la normativa nonché i principi previsti dal presente Codice Etico. È fatto divieto di effettuare in favore di partner prestazioni o attività non giustificate da un rapporto giuridico sottostante.*

*Nel caso di interventi da svolgere con fondi pubblici essi dovranno essere esclusivamente e scrupolosamente utilizzati per gli scopi previsti e rendicontati al termine dell'attività.*

*Il Codice Etico viene portato a conoscenza del personale di Techne attraverso specifiche azioni di informazione e formazione, viene distribuito a tutti i dipendenti in fase di assunzione e ai soggetti terzi che entrano in rapporto di collaborazione con la Società.*

*È fatto obbligo a ciascuno di segnalare alla Direzione della Società ovvero all'OIV eventuali situazioni anomale con la normativa, il contratto di lavoro o con il presente Codice Etico.*

*Ogni comportamento contrario alla lettera e allo spirito del Codice Etico è sanzionato in conformità con quanto previsto dal sistema disciplinare definito dal Modello Organizzativo, di cui il Codice Etico è parte integrante.*

---

\*Approvato dal CdA nella seduta del 15/2/2011.