

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

TECHNE è una Società consortile a responsabilità limitata, senza fini di lucro, a capitale interamente pubblico, le cui finalità mirano a rafforzare l'OCCUPABILITA' delle persone tramite progetti e interventi di FORMAZIONE PROFESSIONALE.

Techne ha sempre ritenuto che la qualità dell'offerta formativa con la diversificazione dei propri servizi e la capacità di interpretare i segnali di cambiamento sociale ed economico fosse strategica per assicurare il successo e lo sviluppo dell'Ente sul territorio.

La mission di Techne è:

- sostenere le persone nell'affrontare le difficoltà momentanee o prolungate, per accrescerne le competenze professionali, al fine di inserirsi nel mondo del lavoro,
- favorire l'integrazione sociale e lavorativa delle persone attraverso lo sviluppo delle proprie competenze professionali al fine di promuovere una partecipazione attiva nella società.

Avere una natura pubblica significa accompagnare al lavoro anche le persone più fragili, per farne emergere le vocazioni professionali e affermare il proprio ruolo produttivo nella comunità.

Gli obiettivi principali che si intende perseguire sono:

- sviluppare e potenziare le attività formative diffuse sul territorio aumentando la collaborazione dei Comuni della provincia,
- offrire momenti di orientamento al contesto socio produttivo ed al proprio progetto di lavoro, lungo tutto l'arco della vita,
- potenziare sempre più i progetti per l'area disabilità e svantaggio sociale (carcere, tossicodipendenza, ecc.),
- continuare ad operare per migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l'attenzione di tutto il Personale verso gli obiettivi dell'Ente,
- contribuire alla crescita della filiera educativa: scuole, famiglie, volontariato, formazione professionale, università, imprese e parti sociali,
- migliorare la soddisfazione degli utenti e delle aziende clienti attraverso il monitoraggio dei risultati didattici dell'iniziativa formativa,
- soddisfare le esigenze e le aspettative delle Parti Interessate.

Per raggiungere questi risultati Techne si impegna a:

- mantenere la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia per i corsi a finanziamento pubblico, che per quelli regolamentati e a libero mercato,
- migliorare l'organizzazione attraverso la maggior competenza e valorizzazione delle risorse umane,
- collaborare con enti e imprese,
- mantenere gli accreditamenti della Regione Emilia Romagna,
- migliorare la comunicazione verso l'esterno attraverso la pubblicazione con cadenza annuale del Bilancio Sociale,
- mantenere attivo il modello organizzativo in conformità al D.lgs 231,
- utilizzo di sistemi informatici e in particolare Proforma: Applicazione informatica che accompagna l'erogazione del servizio dall'approvazione alla rendicontazione, sia per quanto riguarda i dati amministrativi che per quelli didattici.

**Nota:** obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine) sono nel documento "Piano di Miglioramento" che è riesaminato ed aggiornato in sede di riesame del Sistema.

Data: 09 Dicembre 2019

Direttore Generale

